

iris 2.0

UNAPREĐENI TV DOŽIVLJAJ



UPUTSTVO ZA INSTALACIJU I KORIŠĆENJE iris TV-a

SADRŽAJ

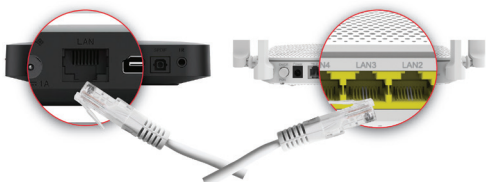
1. Povezivanje STB uređaja	7
Povezivanje STB uređaja sa modemom	7
Povezivanje STB uređaja sa TV uređajem	7
Povezivanje STB uređaja sa napajanjem	7
Izbor ulaza za iris TV signal na TV uređaju	8
2. Daljinski upravljač	8
3. Preuzimanje funkcija daljinskog upravljača TV uređaja	10
4. Glavni meni	11
5. TV uživo	12
6. Programska šema	13
7. Video klub	14
8. Radio	15
9. Paketi usluga	15
10. Pretraga	15
11. Podešavanja	15
12. Profili	16
13. Najčešća pitanja	16
14. Prijava smetnji	17

1. POVEZIVANJE STB UREĐAJA



a. Povezivanje STB uređaja sa modemom

- Mrežnim kablom povežite LAN ulaz STB uređaja sa LAN ulazom modema (LAN 2 i LAN 3).



b. Povezivanje STB uređaja sa TV uređajem

- HDMI kablom povežite HDMI ulaz STB uređaja sa jednim HDMI ulazom TV uređaja.



- U slučaju da TV uređaj nema HDMI ulaz, Mini AV kablom povežite AV ulaz STB uređaja sa AV ulazom TV uređaja.



c. Povezivanje STB uređaja na napajanje

- Povežite strujni adapter kao što je na slici.

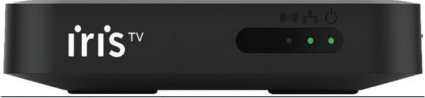


d. Uključivanje STB uređaja

- Pritisnite dugme za uključivanje na STB uređaju.
- Uređaj je povezan kada indikatorska lampica za mrežu svetli zeleno.



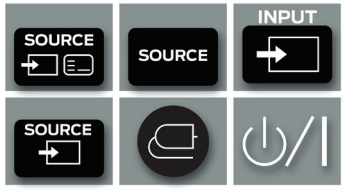
Dugme za uključivanje



Indikatorska lampica	Opis
	Indikator napajanja Zeleno: radi; crveno: standby
	Indikator mreže Zeleno: normalno; crveno: problem sa mrežom
	Indikator za daljinski upravljač Zeleno: primljen je signal sa daljinskog upravljača.

e. Izbor ulaza za iris TV signal na TV uređaju

Svaki TV uređaj ima više ulaza video signala. Da biste mogli da gledate iris TV neophodno je da na TV uređaju izaberete odgovarajuću ulaz, tj. da izaberete ulaz na koji ste povezali STB uređaj (npr. HDMI 3). Na daljinskom upravljaču TV uređaja postoji dugme kojim se bira ulaz, a isto dugme se nalazi i na samom TV uređaju. To dugme može da ima različite nazive ili oznake u zavisnosti od proizvođača. Na sledećim slikama su navedene neke oznake.



2. DALJINSKI UPRAVLJAČ



DALJINSKI UPRAVLJAČ

	Stavka	Opis
1.		Uključivanje/isključivanje TV uređaja
		Preuzimanje funkcije daljinskog upravljača TV uređaja.
		Promena jačine zvuka na TV uređaju.
		Promena video ulaza TV uređaja.
2.		Uključivanje/isključivanje TV uređaja
		Isključivanje/uključivanje zvuka.
		Podešavanja
		Brzi povratak na prethodni kanal.
3.		Restart STB-a nakon držanja dugmeta u trajanju od 5 sekundi
		Teletekst
		
		Izlazak iz menija ili ponovna reprodukcija programa.
4.		TV uživo
		Gledaj sadržaj od početka
		Radio
		Informacije o gledanom TV sadržaju/kanalu
5.		Brzo premotavanje unazad/Pregled TV sadržaja za po jedan dan u nazad
		Brzo premotavanje unazad /Pregled TV sadržaja za po jedan dan u unapred
		Pauziranje/puštanje sadržaja.

	Stavka	Opis
5.		Zaustavljanje sadržaja.
		Premotavanje 5 minuta u nazad
		Video klub
		Premotavanje 5 minuta unapred
6.		Moj TV
		Povratak na prethodni meni/stranu.
		Navigacioni tasteri za kretanje kroz meni
		Potvrda označene opcije/ Prikaz liste kanala
		Dodavanje kanala na listu omiljenih/ Brisanje kanala iz liste omiljenih
		Glavni meni
7.		Promena jačine zvuka na STB uređaju.
		Pretraga sadržaja.
		Ponuda paketa i usluga.
		Promena kanala na STB uređaju.
8.		Alfanumerički tasteri

3. PREUZIMANJE FUNKCIJA DALJINSKOG UPRAVLJAČA TV UREĐAJA (UPOTREBA JEDNOG DALJINSKOG UPRAVLJAČA)

Daljinski upravljač STB uređaja ima mogućnost da preuzme određene funkcije daljinskog upravljača TV uređaja. Ovo omogućava da i TV-om i STB-om upravljate pomoću jednog daljinskog upravljača STB uređaja.

Tasteri daljinskog upravljača STB uređaja koji mogu da preuzmu funkcionalnosti daljinskog upravljača TV uređaja se nalaze uokvireni u gornjem levom delu. To su uključivanje/isključivanje TV uređaja, promena jačine zvuka TV uređaja, promena video ulaza TV uređaja.

Ostali tasteri daljinskog upravljača STB uređaja se koriste za kontrolu STB uređaja.



Mogu da budu preuzete sve funkcionalnosti daljinskog upravljača TV uređaja. Preporučuje se da preuzete funkcionalnosti daljinskog upravljača TV uređaja imaju iste nazive kao i na daljinskom upravljaču STB uređaja.

Postupak:

Video uputstvo se nalazi na:



Ukoliko želite da daljinski upravljač STB uređaja preuzme neku funkciju TV uređaja postupak je sledeći:

1. Pritisnite **STUDY** i držite 3 sekunde. Indikator na daljinskom upravljaču STB uređaja svetli, što znači da je STB uređaj u režimu preuzimanja funkcija.
2. Pritisnite jedan od tastera: **TV/AV**, **+ VOL** i **↓** koji preuzima funkciju i držite 1 sekundu. Indikator daljinskog upravljača STB uređaja trepće, što ukazuje da je STB uređaj spreman da preuzme funkciju.
3. Usmerite daljinski upravljač TV uređaja ka daljinskom upravljaču STB uređaja (razdaljina između upravljača mora da bude manja od 3 cm), i držite pritisnut jedan od tastera, **TV/AV**, **VOL**, **uklj/isklj**, čija se funkcija preuzima, na daljinskom upravljaču TV uređaja 3 sekunde da

biste poslali signal.

- Ako indikator na daljinskom upravljaču STB uređaja tri puta zasvetli, a zatim ostane uključen, daljinski upravljač STB uređaja je preuzeo funkciju.
- Ako daljinski upravljač STB uređaja ne odgovara na opisani način, daljinski upravljač STB uređaja nije preuzeo funkciju. Ponovite korake 2 i 3.
- Za preuzimanje funkcija drugih tastera ponovite korake 2 i 3.

4. Pritisnite **STUDY** da sačuvate podešavanja i izađete iz režima preuzimanja funkcija. Nakon toga, možete da kontrolirate TV uređaj koristeći daljinski upravljač STB uređaja.

Napomene:

Ako daljinski upravljač STB uređaja ne preuzme funkcije nakon 10 sekundi od kada je ušao u režim preuzimanja, režim preuzimanja se automatski isključuje

4. GLAVNI MENI

Za prikaz glavnog menija pritisnite dugme



na daljinskom upravljaču.

Na ovaj način, opcije u glavnom meniju su vam dostupne u svakom trenutku, dok je kretanje kroz njih brzo i jednostavno.

u kome se kupuju ili aktiviraju paketi
Kretanje kroz meni se vrši pritiskom strelica na gore/dole na daljinskom upravljaču.

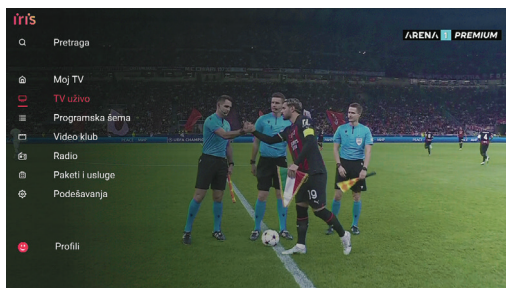
Glavni meni sadrži sledeće opcije:

- **Pretraga** - brza pretraga svih

sadržaja prema unetom pojmu.

- **Moj TV** - na jednom mestu svi omiljeni sadržaji, omiljeni TV kanali, sadržaji čije je gledanje ranije započeto, trenutni, propušteni i popularni sadržaji.
- **TV uživo** - prikazuje TV kanale.
- **Programska šema** - informacije o trenutnim, narednim i prethodnim programima.
- **Video klub** - veliki broj filmova, serija i drugih video sadržaja za iznajmljivanje, razvrstanih po kategorijama i žanrovima.
- **Radio** - prikazuje radio kanale uključene u ponudu.
- **Paketi i usluge** - pregled svih paketa dostupnih za kupovinu i dodatnih usluga.
- **Podešavanja** - mogućnost upravljanja uslugom: kreiranje omiljenih kanala, zaključavanje TV kanala, podešavanje jezika menija, izmena podešenih parametara za pojedinačne profile, brisanje profila.
- **Profili** - moguće je izabrati ko gleda iris TV.

Povratak u Glavni meni je uvek moguć pritiskom na dugme na daljinskom upravljaču. Pritiskanjem strelice na gore dolazite do polja u gornjem desnom uglu ekrana za pretragu sadržaja.



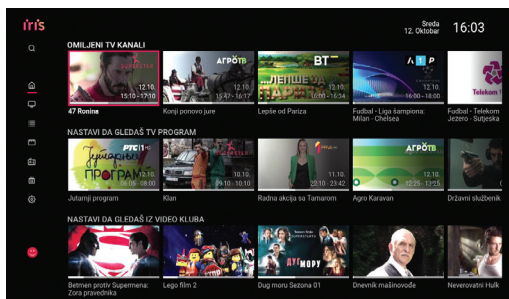
5. MOJ TV

Moj TV prikazuje izbor sadržaja koji je povezan sa prethodnim aktivnostima korisnika.

Sadržaj je razvrstan po navigacionim trakama:

- Omiljeni TV kanali
- Nastavi da gledaš TV program
- Nastavi da gledaš iz Video kluba
- Trenutno na TV-u
- Pogledaj i ...
- Najgledajnije
- Omiljeni filmovi i serije

Ovde ćete pronaći sadržaje koje ste započeli da gledate, a niste završili.

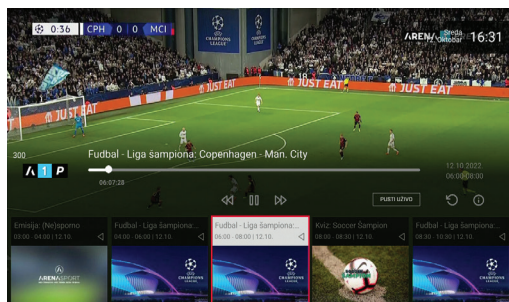


5. TV UŽIVO

Odabirom opcije TV uživo iz glavnog menija prikazuje se poslednji gledani kanal.

Info bar uvek možete aktivirati pritiskom strelica na gore/dole na daljinskom upravljaču.

Kroz info bar se krećete navigacionim strelicama.



U okviru info bara na raspolaganju su sledeće opcije:

- **Gledaj od početka** (↶) - opcija uz pomoć koje se sadržaj vraća na početak. Na daljinskom upravljaču ova opcija je moguća na dugmetu (TV).
- **Više informacija** (i) - informacija o sadržaju koji trenutno gledate.
- **Mogućnost premotavanja i pauziranja** (⏮ ⏪ ⏩ ⏭) - na kanalima na kojima je to omogućeno.
- **Mini programska šema** - brzi pregled emisija u okviru TV kanala koji se trenutno emituje. Ovde možete pogledati emisije koje su emitovane, zakazati podsetnik za emisije koje slede ili odabrati emisiju koja se upravo emituje na TV kanalu.

Pored standardnog premotavanja, sadržaj možete premotavati i jednostavnim povlačenjem kuglice po vremenskoj liniji. Duplim pritiskom navigacione strelice na gore, označite kuglicu na vremenskoj liniji (kuglica će se zacrveneti). Tada pritiskom strelica na levo/desno možete premotavati sadržaj unazad/unapred.

Pritiskom strelica na levo/desno



na daljinskom upravljaču prikazuje se lista kanala sa fokusom na trenutno gledani:

- Klikom na **strelicu desno** otvara se **Mini programska šema** kanala koji je u fokusu. Odatle možete pogledati emisije koje su već emitovane, zakazati podsetnik za emisiju koja tek treba da bude prikazana ili pogledati trenutnu emisiju.
- Klikom na **strelicu levo** možete da odaberete neku od dostupnih kategorija: svi kanali, omiljeni ili možete da filtrirate TV kanale po žanrovima iz liste.



Ukoliko ne želite da propustite omiljeni sadržaj, film ili seriju dok pratite neki drugi kanal, na raspolaganju vam je opcija **Dodaj podsetnik**.

Ovu uslugu je moguće aktivirati iz Mini programske šeme. Kretanjem kroz Mini programsku šemu pronađite sadržaj koji tek sledi, a za koji želite da zakažete podsetnik. Odabirom odgovarajućeg sadržaja otvara se stranica sa detaljima. Izaberite dugme **Dodaj podsetnik** i time ste zakazali podsetnik za odabrani sadržaj.

Pregled podešenih podsetnika je

moguće izvršiti kroz **Glavni meni/Podešavanja/Podesi podsetnik**. Ovde možete upravljati zakazanim podsetnicima, kao i podesiti vreme obaveštenja.

6. PROGRAMSKA ŠEMA

Programska šema sadrži detaljne informacije o trenutnim, narednim i prethodnim programima. Da biste videli listu svih kanala izaberite opciju Programska šema iz glavnog menija.

Pritiskom strelica gore/dole možete da se krećete kroz listu kanala.

Navigaciju po emisijama u okviru odabranog kanala možete raditi pomoću strelica levo/desno na daljinskom upravljaču (prethodna/sledeća emisija).



Navigaciju po danima možete raditi pomoću strelica na daljinskom upravljaču **<<** ili **>>** (prethodni/sledeći dan).

Unosom broja kanala prikazaće se programska šema tog kanala.

Panel na dnu sadrži opis programa koji je trenutno označen u Programskoj šemi.

U TV vodiču, pored naziva svakog od kanala mogu se nalaziti ikonice koje označavaju:

- da je određeni kanal Zaključan 
- da je kanal stavljen u Listu omiljenih kanala 
- da je na datom kanalu omogućena usluga Gledaj unazad 

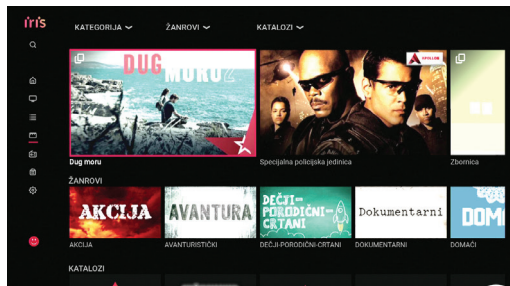
7. VIDEO KLUB

Usluga **Video klub** nudi širok spektar sadržaja kao što su serije, filmovi, koncerti i dokumentarne emisije. Celokupan sadržaj ove usluge je na raspolaganju za iznajmljivanje. Iznajmljeni pojedinačni naslov je dostupan za gledanje u trajanju od 3 do 48h. Cena svakog video sadržaja koji se može iznajmiti naznačena je prilikom kupovine sadržaja.

Video klubu možete pristupiti iz glavnog menija ili odabirom dugmeta  na daljinskom upravljaču. Prikazaće se dostupan sadržaj filmova i serija razvrstanih po kategorijama, žanrovima i katalozima. Naslove možete sortirati po abecednom redu, pretražiti najnovije, poslednje dodate ili najgledanije filmove.

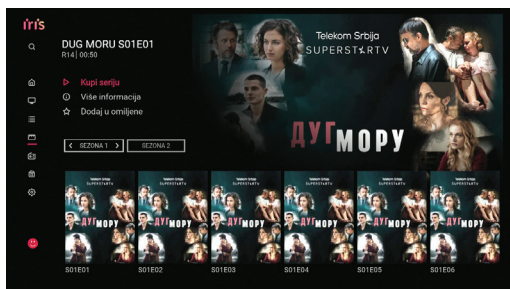
U jednoj od ponuđenih kategorija odaberite naslov koji želite da gledate pritiskom na dugme  na daljinskom

upravljaču. Prikazaće se detalji o izabranom sadržaju.



Za kupovinu sadržaja izaberite opciju **Kupi film/seriju**. Kada kupite sadržaj, možete ga gledati odmah.

Sve detalje o filmu možete saznati izborom opcije **Više informacija**. Odabirom opcije **Dodaj u omiljene**, sadržaj će biti dodat u listu **Omiljeni filmovi i serije** u okviru **Moj TV**.



Ukoliko prekinete gledanje sadržaja, prilikom njegovog sledećeg pokretanja nastavićete sa gledanjem od mesta gde ste stali. Sve video sadržaje koje ste ranije započeli sa gledanjem možete naći u delu menija **Moj TV/Nastavi da gledaš iz Video kluba**.

Ukoliko želite da gledate sadržaj od početka, to možete da uradite

odabirom opcije  na info baru. Info bar se otvara pritiskom strelica na gore/dole na daljinskom upravljaču.

Sav sadržaj iz Video kluba se može premotavati i pauzirati.

8. RADIO

Radio se otvara iz glavnog menija ili pritiskom na dugme  na daljinskom upravljaču. Sve dostupne stanice biće prikazane u listi kanala. Odabirom željene stanice pokrenućete sadržaj. Takođe, radio kanal možete odabrati unosom broja kanala.

Povratak na gledanje TV kanala možete izvršiti iz glavnog menija odabirom opcije TV uživo ili pritiskom na dugme  na daljinskom upravljaču.

9. PAKETI I USLUGE

U okviru Paketi i usluge dostupne su vam sledeće opcije:

- Dodatni paketi
- Dodatne usluge

U okviru **Dodatni paketi** prikazani su paketi koji su dostupni za kupovinu.

U okviru **Dodatne usluge** možete pregledati vesti i servisne informacije.

Odabirom paketa pritiskom na dugme  na daljinskom upravljaču otvoriće se stranica sa detaljima: cena, opis i sadržaj paketa. Odabirom opcije Kupi

otvara se prozor za unos PIN-a za kupovinu. Unosom ispravnog PIN-a uspešno ste obavili kupovinu i paket vam je odmah dostupan.

Podrazumevani PIN za kupovinu je **1111**.

10. PRETRAGA

Odabirom opcije Pretraga iz Glavnog menija moguće je obaviti pretragu TV emisija i sadržaja iz Video kluba. Do pretrage možete doći korišćenjem dugmeta  na daljinskom upravljaču.

Rezultati pretrage mogu biti filtrirani po sledećim kategorijama:

- **Filmovi i serije iz Video kluba** - sadržaj iz Video kluba
- **Propušteno** - TV emisije koje su prošle
- **Sledi, dodaj podsetnik** - TV emisije koje će biti kasnije emitovane

11. PODEŠAVANJA

Opcija Podešavanje se nalazi u glavnom meniju, a do nje možete doći pritiskom na dugme  na daljinskom upravljaču.

U okviru Podešavanja dostupne su vam sledeće opcije:

- **O uređaju** - ovde se nalazi deo sa podacima o uređaju, kao i mogućnost da sami kreirate ime

uređaja

- **Upravljalj kanalima** - u ovom delu možete upravljati omiljenim i zaključanim kanalima, kao i sortirati omiljene kanale.
- **Moji profili** - Glavni profil ima mogućnost izmena i podešavanja na svim profilima, kao i brisanja kreiranih profila. Izmjena PIN-a za kupovinu je moguća jedino na nivou glavnog profila
- **Istorija gledanja** - u ovom delu možete obrisati istoriju gledanja iz Video kluba i TV programa
- **Moje kupovine** - na ovoj listi će biti prikazani kupljeni paketi, kupljeni naslovi iz Video kluba i istorija kupovina
- **Podesi podsetnik** - ovde možete upravljati zakazanim podsetnicima za omiljeni sadržaj, film ili seriju, kao i podesiti vreme obaveštenja
- **Moje poruke** - u ovom delu možete definisati da li će se poruke prikazivati automatski, pregledati primljene poruke i obrisati ih
- **Ekran** - u ovom delu možete podesiti veličinu prikaza na ekranu.
- **Podesi jezik** - u ovom delu je izbor jezika menija
- **Ušteda energije** - u ovom delu imate mogućnost izbora perioda nakon koga uređaj prelazi u standby režim.

12. PROFILI

Na stranici Profili navedeni su svi postojeći profili. Ako izaberete neki drugi kreirani profil, odjavićete se sa trenutnog profila i prijavitićete se na

profil unosom PIN-a definisanog za odabrani profil.

Na ovoj strani možete kreirati ili izmeniti postojeće profile.

Kreiranje profila se vrši izborom opcije Dodaj profil. Nakon unosa PIN-a glavnog korisnika, za novi potprofil, potrebno je definisati ime, PIN, nivo roditeljske kontrole i sliku profila.

13. NAJČEŠĆA PITANJA

1. Nema iris TV signala / slika je zamrznuta / prikazuje se poruka u gornjem desnom uglu

a) Proverite da li TV uređaj ima napajanje i da li je uključen.

b) Na STB uređaju ne svetle zeleno 2 lampice (napajanje i mreža)

- Ako ne svetli ni jedna lampica, proverite da li je kabl od strujne utičnice do STB-a pravilno povezan. Preporuka da se proverí ispravnost utičnice, priključivanjem uređaja na drugu strujnu utičnicu. Ukoliko lampice i dalje ne svetle, prijavite smetnju.
- Ako jedna lampica svetli crveno, pritisnite na daljinskom upravljaču dugme za uključivanje STB-a. Proverite da li je mrežni kabl od STB uređaja povezan u drugi ili treći LAN ulaz u modemu. Pogledajte deo uputstva koje se odnosi na povezivanje.

Restartujte modem i nakon nekoliko minuta ukoliko se ne pojavi signal, restartujte i STB uređaj.

Ukoliko i dalje nema signala prijavite smetnju.

c) Na STB uređaju svetle dve zelene lampice

- proverite da li je na TV uređaju izabran ulaz na kom se nalazi STB uređaj. Pogledajte deo uputstva koje se odnosi na izbor ulaza TV uređaja.
- Restartujte modem i nakon nekoliko minuta ukoliko se ne pojavi signal, restartujte i STB uređaj.
- Ukoliko je problem i dalje prisutan prijavite smetnju.

2. Nema zvuka / zvuk slab / zvuk previše jak

- Pojačajte ili smanjite nivo zvuka na STB uređaju i na TV uređaju. Preporučujemo da podesite nivo zvuka na TV uređaju do polovine maksimalnog nivoa, a da smanjujete ili pojačavate nivo zvuka na STB uređaju do odgovarajućeg nivoa.
- Ukoliko niste dobili zvuk a imate sliku isključite pa uključite STB uređaj na dugme za uključivanje  (restart STB uređaja). Drugi način je da pritisnete  na daljinskom upravljaču i zadržite 5s.
- Ukoliko je problem i dalje prisutan prijavite smetnju.

3. Daljinski upravljač STB uređaja ne radi ispravno

- Daljinski upravljač je daleko od STB uređaja. Približite daljinski upravljač STB uređaju tako da ima vidljivost.
- Ukoliko nakon pritiska na bilo koji taster na daljinskom upravljaču ne svetli lampica na vrhu daljinskog upravljača zamenite baterije.
- Ukoliko je problem i dalje prisutan prijavite smetnju.

14. PRIJAVA SMETNJI

Pri prijavi smetnji radi brže identifikacije dobro je da pripremite šifru korisnika. Šifru korisnika možete naći na računu za mts usluge u gornjem levom uglu. Šifru korisnika takođe možete naći na portalu **moj.mts.rs** tako što, nakon uspešne prijave, izaberete ikonicu sa Vašim imenom a zatim „Izmenite podatke“, u gornjem delu na crvenoj traci pored Vašeg imena se nalazi šifra korisnika.

Račun broj:

98-150-011-1234567

Šifra korisnika/podračun:

1234567/6

Mesto i datum izdavanja:

Beograd, 01.09.2023.

ŠIFRA KORISNIKA: 1234567

Prijavu smetnji možete obaviti na sledeće načine:

1. Kontakt centar 0800 100 100

- Ukoliko vam se javi virtuelni asistent kao razlog pozivanja navedite da želite da prijavite smetnju za televiziju, nakon toga pratite uputstvo automata.
- Ukoliko ste postojeći korisnik i potrebna vam je pomoć u vezi iris TV usluge pritisnite 1.
- Za tehničku podršku pritisnite 2.
- Da prijavite smetnju za uslugu televizije pritisnite 3.
- Pratite pitanja automata i odgovarajte pritiskom na tastere na telefonu. Potom ostavite telefonski broj za kontakt, po mogućnosti broj mobilnog telefona.
- Kada je smetnja uspešno prijavljena govorni automat će Vas obavestiti o tome. Ukoliko ste ostavili broj mobilnog telefona dobićete SMS sa brojem reklamacije.

2. Putem virtuelnog asistenta „MILA“ na sajtu mts.rs

- Otvorite portal **mts.rs**.
- Izaberite ikonicu „MILA“ sa desne strane u donjoj polovini ekrana.



- Unesite ime za komunikaciju i kliknite strelicu na desno.
- Izaberite „Rešavanje problema i prijava smetnji“.

- Izaberite „iris TV“.
- Unesite broj fiksnog telefona sa pozivnim brojem, na kome se usluga iris TV vodi.
- Odgovarajte na pitanja izborom opcija koje „MILA“ nudi.
- Ostavite kontakt telefon, po mogućnosti broj mobilnog telefona.
- Kada je smetnja prijavljena „MILA“ će Vas obavestiti o tome.
- Ukoliko ste ostavili broj mobilnog telefona dobićete SMS sa brojem reklamacije.

3. Putem portala mts.rs

- Otvorite portal **mts.rs**.
- Izaberite „Korisnička zona“ a zatim „Rešavanje problema“.
- Izaberite „iris TV“
- Unesite broj fiksnog telefona sa pozivnim brojem, na kome se usluga vodi.
- Odgovarajte na pitanja o smetnji koju imate.
- Ostavite kontakt telefon, po mogućnosti broj mobilnog telefona.
- Kada je smetnja uspešno prijavljena videćete obaveštenje o tome.
- Ukoliko ste ostavili broj mobilnog telefona dobićete SMS sa brojem reklamacije.

Postupak: Uputstvo koje će vam pomoći da otklonite smetnje:





mts
Tvoj svet

Za više informacija
posetite sajt **www.mts.rs**
ili pozovite **0800 100 100**