

POLITIKA BCMS-a

Predmet ove politike je definisanje opštih pravaca i principa aktivnosti u Sistemu za upravljanje kontinuitetom poslovanja (u daljem tekstu: *BCMS*), u skladu sa zahtevima tekuće verzije standarda *ISO 22301* kako bi se:

- osigurao kontinuitet poslovanja u Telekomu Srbija za definisani opseg *BCMS*-a,
- ispunila očekivanja zainteresovanih strana u slučaju velikih poremećaja u funkcionisanju kritičnih aktivnosti i servisa
- osiguralo ispunjavanje svih važećih zakonskih, regulatornih, statutarnih, ugovornih i drugih zahteva
- minimizovala poslovna šteta u slučajevima velikih poremećaja u funkcionisanju i
- obezbedio okvir za postavljanje *BCMS* ciljeva.

Politika *BCMS*-a primenjuje se na sve poslovne procese Telekoma Srbija koji su u opsegu uspostavljenog *BCMS*-a, i koji su neophodni za funkcionisanje kritičnih *IT/ICT* servisa koji se pružaju internim i eksternim korisnicima. Područje primene obuhvata one aktivnosti koje direktno utiču na dostupnost kritičnih *IT/ICT* servisa Telekoma Srbija u slučaju velikih poremećaja u njihovom funkcionisanju.

Osnovna načela politike su:

- *BCMS* je deo Integrisanog sistema upravljanja uspostavljenog u Telekomu Srbija i redovno se usklađuje sa zahtevima tekuće verzije standarda *ISO 22301* i drugih standarda implementiranih u Telekomu Srbija.
- Svrha *BCMS*-a je da zaštiti poslovanje Telekoma Srbija u slučajevima velikih poremećaja u njegovom funkcionisanju.
- *BCMS* se implementira i održava poštujući sledeće principe:
 - izbor strategije kontinuiteta i prioritet aktivnosti za koje se obezbeđuje kontinuitet rezultat su analize uticaja na poslovanje i procene rizika po kontinuitet poslovanja
 - procene rizika po kontinuitet poslovanja i analize uticaja procesa/servisa na poslovanje redovno se preispituju, a na osnovu ovih izmena kontinuirano se usaglašavaju i ažuriraju planovi kontinuiteta poslovanja,
 - planovi kontinuiteta poslovanja se redovno uvežbavaju i testiraju,
 - kontinuitet IT bezbednosti i zaštite je sastavni deo *BCMS*-a,
 - uloge, odgovornosti i ovlašćenja se definišu za sve učesnike u aktivnostima upravljanja kontinuitetom poslovanja i
 - *BCMS* je usaglašen sa zakonskim, regulatornim i ugovornim zahtevima.
- Zahtevi za kontinuitetom poslovanja integrišu se u poslovne procese i predstavljaju deo ugovornih obaveza i propisujućih dokumenata Telekoma Srbija.
- Propisi *BCMS*-a se dokumentuju i dostupni su svim zainteresovanim stranama koje su odgovorne za njihovo sprovođenje.
- Odgovarajući resursi za implementaciju, održavanje, proveru i poboljšavanje *BCMS*-a se obezbeđuju.
- U toku i nakon završetka velikih poremećaja u funkcionisanju kritičnih aktivnosti i servisa komunicira se sa zainteresovanim stranama vodeći računa o poverljivosti informacija.
- Procesi *BCMS*-a se unapređuju vodeći računa o njihovoj ekonomskoj opravdanosti.
- Uspostavljeni *BCMS* redovno se proverava i preispituje.
- Promene koje utiču na kontekst uspostavljenog sistema se neprekidno prate i analiziraju. Na osnovu ovih analiza definišu se odgovarajuće mere sa ciljem unapređenja *BCMS*-a.
- Adekvatne obuke, uputstva i informacije se obezbeđuju kako bi *BCMS* bio funkcionalan u situacijama velikih poremećaja u funkcionisanju kritičnih aktivnosti i servisa, posebno vodeći računa o bezbednosti i zdravlju zaposlenih.
- Aktivnosti koje za cilj imaju razvoj i održavanje sposobnosti Telekoma Srbija za reagovanje u slučaju velikog poremećaja u funkcionisanju kritičnih aktivnosti i servisa se promovišu.
- Svest zaposlenih o njihovoj ulozi i odgovornostima u *BCMS*-u se razvija i unapređuje.
- *BCMS* se kontinuirano unapređuje kroz zaštitu informacija, unapređenje infrastrukture, poslovnih procesa i svih resursa neophodnih za održanje kontinuiteta i oporavak poslovanja.