

# Poziv na čekanju

## Uputstvo za korišćenje

### Aktiviranje usluge

- Aktiviranje usluge: \*43#
- Provera da li je usluga aktivna:\*#43#

Ukoliko je usluga aktivna, posle unošenja ovog koda ćete čuti ton potvrde (kontinualni ton), a ukoliko usluga nije aktivna čućete ton zauzeća.

### Korišćenje usluge

Ova usluga omogućava da u toku razgovora sa jednim sagovornikom budete obavješteni o pozivu drugog sagovornika. U trenutku drugog poziva dobijate specijalni ton u slušalici, koji vas upozorava da imate poziv na čekanju, a osoba koja vas poziva dobija signal da vaš telefon zvoni, a ne signal zauzeća. U tom slučaju, pred vama su sledeće mogućnosti:

Da prihvatite drugi poziv , pri čemu osoba sa kojom je razgovor u toku ostaje na čekanju

- Kratko pritisnite viljušku telefonskog aparata ili taster FLASH i sačekajte prijem tona biranja
- Pritisnite taster 2

Da naizmenično stupate u vezu sa oba sagovornika

- Kratko pritisnite viljušku telefonskog aparata ili taster FLASH i sačekajte prijem tona biranja
- Pritisnuti taster 2



Da raskine vezu sa jednim od sagovornika (A ili B) sa kojim je trenutno u vezi i da nastavi da razgovara sa drugim

- Kratko pritisnuti viljušku telefonskog aparata ili taster FLASH i sačekati prijem tona biranja
- Pritisnuti taster 1

Nakon toga se ostaje u vezi samo sa jednim sagovornikom. Veza se prekida na klasičan način spuštanjem slušalice.

Ukoliko je istovremeno aktivirana i usluga Preusmeravanje poziva, tada:

- bezuslovno preusmeravanje poziva ima prioritet u odnosu na indikaciju dolazećeg poziva,
- preusmeravanje u slučaju zauzeća se aktivira nakon isteka tajmera indikacije drugog poziva (30sec),
- preusmeravanje u slučaju nejavljanja se ne aktivira nakon isteka tajmera indikacije drugog poziva (30sec), a pretplatnik na čekanju dobija ton zauzeća.

