

Ograničavanje odlaznih poziva

Uputstvo - ograničavanje odlaznih poziva pod kontrolom korisnika

Većina digitalnih telefonskih centrala nudi mogućnost ograničavanja odlaznih poziva, pod uslovom da je vaš telefonski aparat sa tonfrekventnim (tonskim) biranjem.

Ukoliko želite da koristite ovu uslugu, potrebno je da podnesete zahtev u nekoj od naših [poslovnica](#).

Prilikom podnošenja zahteva dobićete potvrdu da li je za vašu telefonsku liniju moguća aktivacija ove usluge. Nakon potvrde, potrebno je da se opredelite kakvu vrstu ograničenja odlaznih poziva želite.

Klasa	Kombinacija	Opis
1	a+l	SAMO INOSTRANSTVO + GSERV
2	a+l+c+d+e+i+j+n	INOSTRANSTVO + GSERV + PROVAJDERI+ SVI MOBILNI+ MEĐUMESNI FIKSNI SAOBRAĆAJ+INTERNET+NOMADSKI PRIKLJUČCI
3	a+l+c+d+g	INOSTRANSTVO + GSERV + PROVAJDERI+ MTS
4	a+l+c+d+e+j+n	INOSTRANSTVO + GSERV + PROVAJDERI+ SVI MOBILNI+INTERNET+ PRIKLJUČCI
5	a+l+c+d+g+j	INOSTRANSTVO + GSERV + PROVAJDERI+ MTS + INTERNET
6	c+d	SAMO PROVAJDERI
7	c+d+l	PROVAJDERI + GSERV
8	k=a+l+c+d+f+g+h+i+j+n	SVI ODLAZNI POZIVI
9	a+l+c+d+e+i+n	INOSTRANSTVO + GSERV + PROVAJDERI+SVI MOBILNI + MEĐUMESNI FIKSNI SAOBRAĆAJ+NOMADSKI PRIKLJUČCI
10	a+l+c+d	INOSTRANSTVO + GSERV + PROVAJDERI
11	c+d+e+n	PROVAJDERI + SVI MOBILNI+NOMADSKI PRIKLJUČCI
12	a+l+c+d+e+n	INOSTRANSTVO + GSERV + PROVAJDERI+SVI MOBILNI+ NOMADSKI PRIKLJUČCI

<i>Klasa</i>	<i>Kombinacija</i>	<i>Opis</i>
13	a+l+c+d+f	INOSTRANSTVO + GSERV + PROVAJDERI+ DRUGI OPERATERI MOBILNE TELEFONIJE
14	a+l+c+d+f+j	INOSTRANSTVO + GSERV + PROVAJDERI+ DRUGI OPERATERI MOBILNE TELEFONIJE + INTERNET


U svakom od ponuđenih tipova ograničenja poziva, omogućeni su pozivi ka specijalnim službama-policiji, hitnoj pomoći, vatrogascima i sl.

Uputstvo za korišćenje usluge Ograničenje odlaznih poziva

Pre aktiviranja usluge, potrebno je da definišete šifru za njeno korišćenje:

- Podignite telefonsku slušalicu i sačekajte prijem tona biranja
- Pritisnite taster *
- Pritisnite taster #
- Ukucajte kod 33
- Pritisnite taster *
- Ukucajte šifru za funkciju ograničavanja odlaznih poziva
(4 cifre po želji - ABCD)

(Za korisnike telefonskih priključaka sa centrala EWSD, lozinku definiše korisnik prilikom podnošenja zahteva za uslugu, a zatim je operater unosi u sistem.)

- Pritisnite taster *
 - Ponovo ukucajte šifru za funkciju ograničavanja odlaznih poziva
(iste 4 cifre - ABCD)
 - Pritisnite taster #
 - Sačekajte kontinualni ton potvrde centrale
 - Spustite telefonsku slušalicu
- 

Aktiviranje usluge

- Podignite telefonsku slušalicu i sačekajte prijem tona biranja
- Pritisnite taster *
- Ukucajte kod 33
- Pritisnite taster *
- Ukucajte šifru ABCD za funkciju ograničavanja odlaznih poziva
- Pritisnite taster #
- Sačekajte kontinualni ton potvrde centrale
- Spustite telefonsku slušalicu

Nakon toga uspostavljanje odlaznih poziva je ograničeno, prema unapred definisanom zahtevu.

Deaktiviranje usluge

- Podignite telefonsku slušalicu i sačekajte prijem tona biranja
- Pritisnite taster #
- Ukucajte kod 33
- Pritisnite taster *
- Ukucajte šifru ABCD za funkciju ograničavanja odlaznih poziva
- Pritisnite taster #
- Sačekajte kontinualni ton potvrde centrale
- Spustite telefonsku slušalicu

Promena šifre

- Podignite telefonsku slušalicu i sačekajte prijem tona biranja
- Pritisnite taster *
- Pritisnite taster #
- Ukucajte kod 33
- Pritisnite taster *
- Ukucajte staru šifru ABCD
- Pritisnite taster *



- Ukucajte novu šifru EFGH
- Pritisnite taster #
- Sačekajte kontinualni ton potvrde centrale
- Spustite telefonsku slušalicu

Ukoliko koristite uslugu Preusmeravanje poziva (na bilo koji od tri postojeća načina), preusmeravanje poziva na broj koji podleže ograničenju odlaznih poziva nije moguće.

Napomena: Primer uputstva je naveden za korisnike koji se nalaze na Alcatel 1000 E 10 centralama. Proverite na kom tipu centrale se nalazi vaš telefonski priključak i ukoliko to nije Alcatel 1000 E 10 pozovite Kontakt centar 0800 100 100 ili pošaljite mejl na info@telekom.rs da biste proverili da li možete da koristite ovu uslugu.

Uputstvo - ograničavanje odlaznih poziva pod kontrolom operatora

Ova usluga nudi mogućnost zabrane određenih tipova odlaznih poziva (npr. međunarodnih poziva, pozivi ka mobilnim mrežama, pozivi ka IN servisima itd.) ali bez mogućnosti aktiviranja, promene i deaktiviranja usluge sa telefonskog aparata. Možete da izaberete jednu od unapred definisanih vrsta ograničenja, pri čemu postoji i mogućnost kompletne zabrane svih odlaznih poziva. Pri tome su omogućeni pozivi ka specijalnim službama - policija, hitna pomoć, vatrogasci i sl.

Aktiviranje, sve promene i deaktiviranje vršimo mi, na vaš zahtev. U toj situaciji, izmena parametara usluge sa vašeg telefonskog aparata nije moguća.

koristite uslugu Preusmeravanje poziva (na bilo koji od tri postojeća načina), preusmeravanje poziva na broj koji podleže ograničenju odlaznih poziva nije moguće.

Napomena: Primer uputstva je naveden za korisnike koji se nalaze na Alcatel 1000 E 10 centralama. Proverite na kom tipu centrale se nalazi vaš telefonski priključak i ukoliko to nije Alcatel 1000 E 10 pozovite Kontakt centar 0800 100 100 ili pošaljite mejl na info@telekom.rs da biste proverili da li možete da koristite ovu uslugu.

