

# Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

## Измене Општих услова за пружање услуга у јавној фиксној мрежи Телекома Србија

### Тачка 3. Општих услова за пружање услуга у јавној фиксној мрежи Телекома Србија која носи наслов Заснивање и трајање уговорног односа, подтачка 3.3. мења се тако да гласи:

„3.3. Телеком и претплатник могу да уговоре пружање услуга и на одређено време (тј. на период обавезног трајања Уговора односно минимални период важења Уговора), у ком случају важе посебно дефинисани услови, у складу са Ценовником и Уговором. Уговарањем обавезног трајања Уговора претплатник стиче одређене погодности, које се могу односити како на посебне услове коришћења услуга тако и на могућност куповине уређаја неопходних за коришћење услуга, а у складу са Уговором.

У случају да пре истека периода обавезног трајања Уговора претплатник откаже Уговор или Телеком кривицом претплатника раскине Уговор, претплатник који нема својство потрошача у смислу важећих прописа је обавезан да једнократно, до датума рока за плаћање назначеног на рачуну, Телекому накнади штету у висини износа месечних накнада за месеце преостале до истека периода обавезног трајања Уговора, по Ценовнику важећем на дан отказа односно раскида Уговора, и/или да накнади Телекому штету у другом износу уколико је то предвиђено Уговором.

У случају да пре истека периода обавезног трајања Уговора, претплатник – физичко лице, који има својство потрошача у смислу важећих прописа, откаже Уговор или Телеком кривицом тог претплатника раскине Уговор, претплатник - потрошач је у зависности од тога шта је за њега повољније, дужан да плати:

- износ месечних накнада за месеце преостале до истека минималног периода важења Уговора као и преостале месечне рате за уређај купљен уз услугу или
- износ у висини попушта на уређаје, услуге и остале накнаде које је претплатник остварио на основу Уговора, до датума раскида.

У случајевима да је обавезно трајање Уговора, замена за накнаду трошкова изградње приступне инфраструктуре може бити износ у висини наведених трошкова.“

**Тачка 10. Општих услова која носи наслов Подаци о претплатнику и оствареном саобраћају** подтачке 10.1., 10.2.,10.3. и 10.4. мењају се тако да гласе:

”

**10. Подаци о претплатнику и оствареном саобраћају и обрада података о претплатнику**

**10.1.**

а) Телеком прикупља, обрађује и чува податке о идентитету и адресама претплатника, податке о потрошњи и финансијском задужењу, као и друге податке који су неопходни за обраду и израду рачуна, наплату пружених услуга, оглашавање и продају услуга Телекома, пружање услуга Телекома, пружање услуга са додатом вредношћу, као и податке који се задржавају у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама и Закона о заштити података о личности.

б) Подаци о саобраћају везани за конкретног претплатника се, осим у циљу извршавања обавеза предвиђених важећим прописима, обрађују и чувају у мери у којој је то неопходно ради израде рачуна и у периоду до истека законом предвиђеног рока за подношење приговора од стране претплатника и до истека рока за наплату потраживања.

в) Подаци о локацији везани за конкретног претплатника се, осим у циљу извршавања обавеза предвиђених важећим прописима, обрађују и чувају само уз претходну сагласност претплатника, ради пружања услуга са додатом вредношћу.

г) Претплатник подношењем захтева за закључење Уговора даје сагласност да Телеком може да провери платежну способност претплатника и да у том циљу врши размену података о претходном извршавању обавеза од стране претплатника.

д) Претплатник закључењем Уговора прихвата да се, у случају да преко мреже Телекома користи услуге са додатом вредношћу трећих лица – оператора наведених услуга, подаци из подтачке 10.1., под а), б) и в) могу доставити операторима услуга са додатом вредношћу чије је услуге користио, и то подаци из подтачке 10.1. а) у сврху наплате потраживања од стране наведених оператора, а подаци из подтачке 10.1. б) и в) у сврху наплате потраживања и решавања приговора од стране тих оператора.

10.2. Обраду података о претплатницима вршиће запослени и друга лица која за потребе Телекома обављају послове издавања рачуна, испоруке уређаја и корисничке документације, управљања мрежним саобраћајем, одговарања на питања и приговоре претплатника, откривања превара, заштите претплатника од злоупотреба, као и друге послове из подтачке 10.1. а), у мери неопходној за обављање наведених активности. Могући корисници података из подтачке 10.1. су Рател у случајевима када су подаци од значаја за одлучивање у споровима поводом рачуна за пружене услуге или међуповезивања, лица која се у име и за

рачун Телекома баве наплатом потраживања, као и надлежни државни органи, у случајевима и на начин предвиђен важећим прописима.

10.3. Прихватањем ових Општих услова, претплатник добровољно даје пристанак да Телеком прикупља, обрађује и чува податке из подтачке 10.1 а) под условима из подтачке 10.2. Претплатник Телекому такође даје пристанак да обрађује његове личне податке у маркетиншке, истраживачке и друге сврхе ради унапређења и модернизације својих услуга, као и заједничких услуга које Телеком пружа са mts bankom.

10.4. Претплатник има право да пристанак из претходног става делимично или у потпуности опозове. Опозив пристанка мора бити у писаној форми, уз несумњиву потврду идентитета лица на које се подаци односе. Претплатник који је опозвао пристанак за обраду његових личних података, има обавезу да Телекому накнади оправдане трошкове и штету, у складу са прописима који уређују одговорност за штету. Телеком без пристанка претплатника може обрађивати његове личне податке који су неопходни за извршавање обавеза из Уговора закљученог између Телекома и претплатника, као и податке који се задржавају у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама. “