

## **Opšti uslovi za kreiranje i korišćenje naloga u okviru mts portala**

1. Ovim Opštim uslovima za kreiranje i korišćenje korisničkog naloga u okviru mts portala (u daljem tekstu: Opšti uslovi), utvrđuju se uslovi kreiranja i korišćenja jedinstvenog korisničkog naloga za pristup svim Internet portalima Preduzeća za telekomunikacije „Telekom Srbija“ a.d. (u daljem tekstu: Telekom Srbija), kao i uslugama i aplikacijama koje se nalaze na Internet portalima Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Korisnički nalog).

Korisnik prilikom registracije, odnosno kreiranja Korisničkog naloga, potvrđuje da je u celosti upoznat sa Opštim uslovima i da je saglasan sa njihovom primenom.

2. Korisnički nalog može kreirati bilo koje lice bez obzira da li je već korisnik usluga Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Korisnik).

Prilikom kreiranja Korisničkog naloga Korisnik unosi svoj JMBG i na osnovu toga se upućuje na jedan od tri moguća načina registracije, odnosno kreiranja Korisničkog naloga i to:

- Preko postpaid, odnosno prepaid broja mobilne mts mreže;
- Preko šifre korisnika naznačene na računu za usluge Telekoma Srbija;
- Preko opcija za Korisnike koji ne koriste usluge Telekoma Srbija.

Bez obzira na način kreiranja Korisničkog naloga, Korisnik ima mogućnosti pristupa svim Internet portalima, uslugama i aplikacijama Telekoma Srbija. Korišćenje pojedinačnih usluga, aplikacija i portala, vrši se na način i pod uslovima za njih posebno definisanim.

3. Korisničko ime i lozinku, definisane prilikom kreiranja Korisničkog naloga, Korisnik koristi prilikom prijavljivanja i autentifikacije na portalima i aplikacijama iz tačke 2. stav 2 i 3. Opštih uslova.

Korisnik je prilikom kreiranja Korisničkog naloga u obavezi da unese tačne i potpune podatke koji se tom prilikom zahtevaju. Telekom Srbija vrši proveru unetih podataka (verifikacija JMBG/šifre korisnika, provera broja mobilnog telefona i verifikacija mail adrese) i u slučaju unosa netačnih podataka, Korisnički nalog neće biti kreiran. U vezi sa unetim podacima, Korisnik daje, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, izričitu saglasnost Telekomu Srbija da iste obrađuje i čuva za potrebe izvršenja njegovih obaveza u vezi sa korišćenjem usluga, aplikacija i portala iz tačke 2. stav 2. i 3. Opštih uslova ili njegovih obaveza utvrđenih važećim propisima, naplate potraživanja, razvoja usluga i sprečavanja potencijalnih zloupotreba.

Telekom Srbija će, u skladu sa važećim propisima, preduzeti sve raspoložive mere u cilju zaštite podataka Korisnika i isti će se smatrati poslovnom tajnom.

Podaci o Korisniku koje Korisnik dostavi Telekomu Srbija neće biti korišćeni u cilju dostave reklamnih obaveštenja, osim ukoliko Korisnik za to prethodno ne da izričitu saglasnost.

E-mail adresa koju Korisnik navodi prilikom registracije, odnosno kreiranja Korisničkog naloga, koristiće se kao osnovno sredstvo komunikacije sa Korisnikom u vezi sa korišćenjem usluga, aplikacija i portala iz tačke 2. stava 2. i 3. Opštih uslova.

Korisnik koji, prilikom registracije, odnosno kreiranja Korisničkog naloga, navede i broj telefona iz mobilne mts mreže, može taj broj koristiti za kupovinu, odnosno plaćanje roba i usluga u okviru Internet portala i aplikacija Telekoma Srbija, a putem umanjenja prepaid kredita odnosno zaduživanjem postpaid računa, ukoliko je taj način plaćanja omogućen za predmetnu robu ili uslugu.

Korisnik nema mogućnost izmene korisničkog imena definisanog prilikom kreiranja Korisničkog naloga. Izuzetno, Telekom Srbija može omogućiti Korisniku izmenu korisničkog imena u posebnim slučajevima, ukoliko je izmena neophodna u cilju zaštite integriteta sistema Telekoma Srbija, sprečavanje zloupotreba i dr. Izmena korisničkog imena u posebnim slučajevima će se vršiti u poslovnicama, pri čemu se identitet Korisnika dokazuje važećom ličnom kartom, ili drugim ličnim dokumentom. Korisnik u svakom trenutku ima mogućnost da, putem Internet portala Moj mts (<https://www.mts.rs/>) izvrši promenu lozinke za pristup svom Korisničkom nalogu.

U slučaju da uoči postojanje mogućnosti zloupotrebe Korisničkog naloga, Telekom Srbija zadržava pravo da od Korisnika zatraži da promeni lozinku za pristup svom Korisničkom nalogu.

Korisnik se obavezuje da svoju lozinku čuva u strogoj tajnosti i odgovoran je za njeno korišćenje i čuvanje. Korisnik se obavezuje da će preduzeti sigurnosne mere u cilju očuvanja tajnosti podataka, što uključuje i odjavu svaki put nakon korišćenja Korisničkog naloga.

Telekom Srbija može izvršiti blokadu ili brisanje Korisničkog naloga u posebnim slučajevima kada je to neophodno radi zaštite integriteta sistema Telekom Srbija sprečavanje zloupotreba i dr., kao i na poseban zahtev Korisnika.

4. Telekom Srbija nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu usled nepravilnog korišćenja korisničkog imena i lozinke za pristup Korisničkom nalogu, neovlašćenog korišćenja Korisničkog naloga, promene podataka o Korisniku, registrovanih prilikom kreiranja Korisničkog naloga, sa kojima nije upoznat, kao ni za štetu koja nastane usled prekida Internet konekcije prilikom korišćenja usluga, aplikacija i portala iz tačke 2. stav 2. i 3. Opštih uslova.

5. Telekom Srbija zadržava pravo da u skladu sa svojom poslovnom politikom ili izmenama pozitivno pravnih propisa vrši izmene Opštih uslova, o čemu na uobičajen način obaveštava Korisnike.

Opšti uslovi stupaju na snagu i primenjuju se danom njihovog objavljivanja na Internet strani Telekoma Srbija.