

Ugovor o korišćenju usluge mts TV , Broj:

zaključen između "Telekoma Srbija" ad, Takovska 2, 11000 Beograd (u daljem tekstu Telekom Srbija) i Pretplatnika:

Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Adresa dostave računa	
Kontakt telefon	
E-mail	

Zaključenjem Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između Pretplatnika i Telekoma Srbija, na neodređeno vreme sa minimalnim periodom važenja Ugovora za korišćenje elektronskih telekomunikacionih usluga Telekoma Srbija (u daljem tekstu: mtsTV usluge):

Usluge/Kampanja	
Fiksni telefonski priključak broj (za realizaciju usluge)	
Ugovorna obaveza	Trajanje
Detaljni uslovi korišćenja mts TV usluge dati su u Opisu kampanje	

Pretplatnik potvrđuje tačnost navedenih podataka i potvrđuje da je upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja usluga definisanih ovim Ugovorom, Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi) kao i Cenovnikom, koji čine sastavni deo ovog Ugovora. Opšti uslovi su objavljeni na web sajtu Telekoma Srbija.

 Uslovi i način podnošenja prigovora kao i parametri kvaliteta pružanja usluga u okviru mtsTV usluge nalaze se na web sajtu Telekoma Srbija: www.mts.rs.

U mesecu u kome se zasniva ili raskida ugovorni odnos, Pretplatnik plaća naknadu za ugovorenu uslugu srazmerno broju dana korišćenja usluge.

Zahtev za raskid (otkaz) Ugovora se podnosi u poslovnici ili poštom u pisanoj formi na adresu Telekom Srbija.

U slučaju da pre isteka minimalnog perioda važenja Ugovora, Pretplatnik otkáže Ugovor ili Telekom Srbija krivicom tog Pretplatnika raskine Ugovor, Pretplatnik je u obavezi da Telekomu Srbija plati iznos na ime nadoknade štete zbog prevremenog raskida u skladu sa Opštim uslovima.

Telekom Srbija Pretplatniku mesečno ispostavlja račun sa specifikacijom pruženih usluga. Ukoliko Pretplatnik ne izvrši plaćanje računa u roku naznačenom na ispostavljenom računu, Telekom Srbija ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno, odnosno trajno, obustavi pružanje usluga, i to na način predviđen Opštim uslovima.

Pretplatnik je saglasan da se njegovi lični podaci prikupljaju, obrađuju i čuvaju, na način i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Svrha prikupljanja i obrade podataka je omogućavanje Pretplatniku pružanja ugovorenih usluga i realizacije ovog ugovora. Telekom Srbija će prikupljati samo neophodne podatke o Pretplatniku.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, a primenjuje se od datuma realizacije mts TV usluge preko fiksnog telefonskog priključka.

Za rešavanje sporova proizašlih ili u vezi sa Ugovorom nadležan je sud u Republici Srbiji.

Terminalna oprema

Terminalna oprema, koja služi za povezivanje uređaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu, je vlasništvo Telekoma Srbija. Pretplatnik je dužan da po prestanku ovog Ugovora, po bilo kom osnovu, kompletnu Terminalnu opremu vrati Telekomu Srbija u ispravnom stanju u roku od 8 (osam) dana od datuma prestanka istog. Pretplatnik je u obavezi da u slučaju otuđenja ili oštećenja Terminalne opreme nadoknadi Telekomu Srbija iznos za vrednost iste.

Ukoliko, po prestanku važenja ovog Ugovora, Pretplatnik ne vrati, ili vrati u neispravnom stanju Terminalnu opremu ili njen deo, dužan je da Telekomu Srbija nadoknadi vrednost Terminalne opreme, kako sledi:

- na ime cene Set top box-a iznos od 40,00 (četrdeset) evra;
- na ime cene ADSL modema iznos od 10,00 (deset) evra, za korisničku opremu koja podržava brzinu do 24 Mb/s, odnosno 20,00 (dvadeset) evra, za korisničku opremu koja podržava brzinu veću od 24 Mb/s.

Iznosi iz prethodnog stava dati su bez PDV-a, a obračunavaju se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije, važećem na dan prometa koji je naveden na računu.

Prodajno mesto Beograd	Datum:	Pretplatnik:
Izvršni direktor za privatne korisnike		

Specifikacija mtsTV usluge:

Detaljan opis	Opis usluge: Usluga mtsTV je multimedijalni servis za pružanje televizije, videa, audio sadržaja, teksta, grafike i podataka preko digitalne (IP) mreže, koja obezbeđuje potreban nivo kvaliteta usluga, pouzdanost i interaktivnost.
Mesečna naknada za Osnovni paket kanala tokom minimalnog perioda važenja mtsTV usluge	
Zasnivanje pretplatničkog odnosa	
Taksa na ime montaže i instalacije terminalne opreme*	
Mesečna naknada za Osnovni paket kanala nakon isteka minimalnog perioda važenja mtsTV usluge	

* Taksu plaća samo Pretplatnik koji se opredeli za opciju montaže i instalacije opreme od strane Telekoma Srbija.

Cene su iskazane u dinarima sa uračunatim PDV-om.

Način korišćenja usluge mts TV:

AKTIVACIJA DODATNIH PAKETA TV kanala	DEAKTIVACIJA DODATNIH PAKETA TV kanala
Pretplatnik može aktivirati dodatni paket na sledeći način: - usmeno na prodajnom mestu - telefonskim putem na broj 0800/100- 100 - putem menija mts TV usluge - u delu Meni/ Moj nalog/Paketi i usluge	Pretplatnik može deaktivirati dodatni paket na sledeći način: - usmeno na prodajnom mestu - telefonskim putem na broj 0800/100- 100

Telekom Srbija ima obavezu da Osnovni paket kanala u svakom trenutku sadrži najmanje 60 TV kanala. U okviru Osnovnog paketa kanala nalaze se i raspoloživi radio kanali. Pretplatnik se može po slobodnom izboru opredeliti za jedan ili više dodatnih Paketa TV kanala usluge (u daljem tekstu: dodatni Paketi). Pretplatnik može u bilo kom trenutku da aktivira, bez naknade, dodatne Pakete. Ako u toku meseca Pretplatnik više puta aktivira i deaktivira isti dodatni Paket, prva odjava je besplatna, a svaka naredna će se naplaćivati u skladu sa važećim Cenovnikom.

Kupovina putem menija mts TV usluge se realizuje pomoću lozinke za kupovinu.

Lozinka za prijavu se koristi za kreiranje podkorisnika (roditeljska kontrola), zaključavanje kanala i logovanje na kreirani glavni profil u situaciji kada ima definisano više podkorisnika.

Lozinka za kupovinu se koristi za kupovinu sadržaja (paketa kanala, dodatnih usluga, videa na zahtev sadržaja).

Lozinka za prijavu	
Lozinka za kupovinu	

Pretplatniku je omogućeno korišćenje Web portala, odnosno personalizovan pristup Internet strani.

Portal Moj mts je namenjen fizičkim licima. Pretplatnik ako ne poseduje, može dobiti korisničko ime i lozinku u poslovnica ili tako što će se registrovati preko web sajta Telekoma Srbije <https://www.mts.rs/privatni/moj-mts> kako bi izvršio uvid i pregledao sve usluge Telekoma Srbija koje koristi, trenutna i prethodna zaduženja, specifikaciju ostvarenog saobraćaja (listing), on-line plaćanje računa putem platnih kartica, prijava za elektronski račun, ili kupovinu neke usluge iz aktuelne ponude Telekoma Srbija. Telekom Srbija zadržava pravo na izmenu sadržaja i uslova korišćenja Web portala.

Za sve dodatne informacije i razjašnjenja možete nas kontaktirati preko telefona 0800/100-100 , imejla info@telekom.rs ili posetiti našu internet stranicu www.mts.rs