

Београд, Таковска 2

Број: 4908/2 - 2017

Датум: 06. 01. 2017.

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ИСПОРУКУ МОБИЛНИХ ТЕЛЕФОНА, ТАБЛЕТ УРЕЂАЈА И ДРУГИХ УРЕЂАЈА НАМЕЊЕНИХ ЗА ДАЉУ ПРОДАЈУ ПРЕДУЗЕЋА ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ „ТЕЛЕКОМ СРБИЈА“ АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО БЕОГРАД

Општим условима за испоруку мобилних телефона, таблет уређаја и других уређаја намењених за даљу продају Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ акционарско друштво Београд (у даљем тексту: Општи услови) уређују се једнобразна правила за сва привредна друштва који су уговорни партнери Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ акционарско друштво Београд (у даљем тексту: Наручилац) у погледу регулисања међусобних односа поводом испорука мобилних телефона, таблет уређаја и других уређаја намењених за даљу продају. Наручбеницом се прецизирају овим Општим условима уређена права и обавезе Страна у конкретном послу. Наручилац може Опште услове да мења, допуњује или замени другим Општим условима у складу са својом пословном политиком, с тим да за сваки конкретан посао важе Општи услови који су били на снази у тренутку ступања Наручбенице на снагу.

Члан 1. Дефиниције

Поједини изрази употребљени у Општим условима имају следеће значење:

- 1) **Наручилац** је Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ акционарско друштво Београд,
- 2) **Испоручилац** је правно лице којем је издата Наручбеница за испоруку Уређаја од стране Наручиоца, а на основу прихваћене понуде Испоручиоца за конкретан посао,
- 3) **Стране** означавају заједнички Наручиоца и Испоручиоца, а појединачно се означавају као „Страна“,
- 4) **Општи услови** означавају правила која се примењују на испоруку Уређаја. Општи услови се примењују на све што није посебно регулисано Наручбеницом,
- 5) **Наручбеница** представља услове за испоруку Уређаја, која се издаје Испоручиоцу од стране Наручиоца за конкретан посао, а на основу прихваћене понуде Испоручиоца. Достављањем понуде за конкретну набавку Испоручилац прихвата ове Опште услове као саставни део Наручбенице. Наручбеницом се уређују следећи битни елементи: предмет испоруке, вредност Наручбенице, начин плаћања, рок и место испоруке и евентуално други елементи битни за реализацију конкретног посла. Прилози Наручбенице су: прихваћена понуда Испоручиоца, спецификација Уређаја са јединичним и укупном ценом и евентуално други документи који су битни за реализацију конкретног посла,
- 6) **Уређаји** означавају мобилне телефоне, таблет уређаје и друге уређаје намењене за даљу продају.

Члан 2. Предмет Општих услова

Предмет Општих услова је регулисање међусобних односа Страна поводом испоруке Уређаја која је детаљно прецизирана у Наручбеници. Испоручилац ће испоруку Уређаја извршити у свему према понуди Испоручиоца која је прихваћена од стране Наручиоца, овим Општим условима, као и прилозима који ће бити саставни део Наручбенице.

Члан 3. Вредност Наручбенице

Вредност Наручбенице се исказује у РСД. У вредност Наручбенице су укључени сви зависни трошкови до магацина Наручиоца и није укључен порез на додату вредност чије ће трошкове сносити Наручилац.

Члан 4. Начин плаћања

Плаћање за испоручене Уређаје Наручилац ће извршити у складу са важећом Финансијском политиком Наручиоца и биће прецизирано у Наручбеници.

Члан 5. Елементи и начин достављања рачуна

Рачун мора да садржи све елементе прописане Законом о порезу на додату вредност Републике Србије и подзаконским актима.

Рачун са пратећим документима треба доставити у 3 примерка (оригинал + 2 копије) у писарницу Наручиоца са назнаком надлежне организационе целине Наручиоца, (Дирекција за финансије, Сектор финансија за приватне и пословне кориснике).

Рачуни који нису сачињени у складу са наведеним биће враћени Испоручиоцу, а плаћање одложено на штету Испоручиоца све док се не достави исправан рачун.

Рок за испостављање рачуна је најкасније 3 (три) дана од датума извршеног промета.

Члан 6. Место и рок испоруке Уређаја

Уређаји се испоручују у магацин Наручиоца. Испоручилац је дужан да у писаном облику обавести Наручиоца о спремности Уређаја за испоруку 2 (два) дана пре испоруке. Појединачне испоруке су дозвољене.

Рок испоруке Уређаја биће наведени у Наручбеници.

Члан 7. Уговорна казна

У случају кашњења у испоруци Уређаја из разлога који се могу приписати Испоручиоцу, Наручилац ће имати право на наплату уговорне казне у висини од 5% (пет промила) вредности Уређаја који касне, за сваки дан закашњења, а највише до 20% (двадесет процената) укупне вредности Наручбенице.

Наручилац има право на наплату уговорне казне и без посебног обавештавања Пружаоца услуга уз издавање одговарајућег обрачуна са роком плаћања од 15 (петнаест) дана од датума издавања истог.

Наплата уговорне казне не искључује право Наручиоца на накнаду штете.

Члан 8. Средство обезбеђења аванса

У случају када је Наручбеницом предвиђено авансно плаћање, Испоручилац се обавезује да уз предрачун достави Наручиоцу као средство обезбеђења аванса неопозиву и безусловну банкарску гаранцију за повраћај неоправданог ревалоризованог аванса, наплативу на први позив и без примедби састављену према моделу у Прилогу 1 Општих услова.

Гаранцију ће издати банка прихватљива за Наручиоца на укупну вредност аванса, увећано за припадајући ПДВ са роком важења до момента потпуног правдања аванса.

Банкарска гаранција мора бити везана за евро.

У случају продужења рока испоруке, Испоручилац ће продужити рок важења банкарске гаранције.

У случају да Испоручилац не изврши, потпуно или делимично, своје обавезе из Наручбенице и Општих услова, Наручилац ће извршити повраћај вредности неоправданог дела аванса путем реализације банкарске гаранције.

Неоправдани аванс ће се ревалоризовати применом средњег девизног курса НБС за ЕУР/РСД на дан наплате банкарске гаранције.

Трошкове банкарске гаранције сноси Испоручилац.

Члан 9. Паковање

Сви Уређаји морају бити запаковани на начин који омогућује њихову потпуну заштиту од оштећења и губитка.

Свака кутија мора имати налепницу, српски знак усаглашености у складу са позитивноправним прописима Републике Србије.

На свакој транспортној кутији која садржи појединачна паковања Уређаја, мора се налазити налепница *2D barcode*-а која садржи само IMEI појединачних паковања Уређаја унутар те кутије, при чему су IMEI бројеви одвојени бланко знацима као сепаратором. Након последњег серијског броја не сме се налазити никакав карактер (ни бланко знак). Такав *2D barcode* на транспортној кутији не сме да садржи контролне бројеве. Уређаји који немају IMEI бројеве на налепници уместо IMEI бројева мора да садржи серијске бројеве.

Испоручилац је у обавези да пре испоруке, достави податак о IMEI-у, односно серијском броју Уређаја и припадајућој MAC адреси, у електронском облику, у *Excel* табели.

Уз сваки Уређај мора бити испоручено оригинално упутство за коришћење на српском језику.

Члан 10. Пријем

Пријем Уређаја врши се у магацину Наручиоца, о чему се потписује отпремница.

Испоручилац се обавезује да отклони недостатке који се односе на квантитет Уређаја у року од 10 (десет) дана од пријема рекламације након чега се сачињава Записник о квантитативном пријему без примедби.

Квалитативни пријем Уређаја врши се по принципу провере квалитета случајног узорка, о чему се сачињава Записник о квалитативном пријему.

Рекламације у погледу квалитета Уређаја Испоручилац узима у разматрање, ако Наручилац исте достави искључиво у писаној форми у року од 7 (седам) дана од дана извршеног пријема.

Наручилац је у обавези да чува рекламиране Уређаје све док се не поступи по рекламацији, у противном одговара за штету и настале трошкове. Након истека рока од 10 дана, Испоручилац одговара за штету и настале трошкове.

Испоручилац се обавезује да отклони недостатке у року од 10 (десет) дана од пријема рекламације.

У случају да дође до прекорачења рока из претходног става, Испоручилац се обавезује да Наручиоцу плати уговорну казну у висини од 5% (пет промила) од укупне вредности Уређаја за који се касни са решавањем рекламације за сваки дан закашњења, а највише до 20% (двадесет процената) од укупне вредности Уређаја за који се касни са решавањем рекламације. Наручилац ће за наплату уговорне казне издати Испоручиоцу одговарајући обрачун са роком плаћања од 15 дана од датума издавања истог.

Након отклањања недостатака у погледу квалитета Уређаја од стране Испоручиоца сачињава се Записник о квалитативном пријему без примедби.

Члан 11. Гарантни рок и сервисирање

За сваки Уређај мора бити обезбеђена гаранција за сервисирање у трајању од најмање 24 (словима: двадесетчетири) месеца од дана продаје Уређаја крајњем кориснику. Уређаји који се испоручују морају бити атестирани и да испуњавају стандарде GSM, UMTS и LTE (где је примењиво).

Испоручилац гарантује да су Уређаји који су предмет овог уговора нови, некоришћени, да квалитет компоненти и материјала коришћених у производњи, као и квалитет техничке израде задовољавају највише техничке стандарде и норме.

Испоручилац је обавезан да у сарадњи са произвођачем Уређаја, обезбеди сервисну подршку која ће без накнаде да отклони све евентуалне недостатке на испорученим Уређајима који се уоче у гарантном року.

Испоручилац се обавезује да ће одмах, без одлагања, обавештавати Наручиоца о свим променама који настану у вези са сервисном подршком, као што су промена овлашћених сервисера и друге промене које су од значаја за пружање сервисних услуга.

Испоручилац се обавезује да ће обезбедити да овлашћени сервисер Уређаја, у року од 8 дана од дана рекламације Уређаја, обезбеди информацију да ли је рекламација прихваћена или не и реализује поступак сервисирања (поправке/замене) неисправних Уређаја у року крајем од 15 дана од тренутка достављања Уређаја овлашћеном сервисеру.

У случају прекорачења рока из претходног става или немогућности поправке Уређаја, Наручилац ће Испоручиоцу наплатити уговорну казну у висини вредности Уређаја наведене у Наручбеници. Наручилац ће за наплату уговорне казне издати Испоручиоцу одговарајући обрачун са роком плаћања од 15 дана од датума издавања истог.

Након истека гарантног рока Испоручилац се обавезује да обезбеди сервисирање и резервне делове у трајању од 3 (три) године од дана продаје Уређаја крајњем кориснику.

Уколико Наручилац приликом продаје Уређаја кориснику, утврди неку неисправност на Уређају или недостатак у паковању Уређаја, Испоручилац је у обавези да Уређај замени новим у року од 7 (седам) дана од пријема Уређаја и рекламације.

У случају прекорачења рока из претходног става, Наручилац ће Испоручиоцу извршити повраћај Уређаја и издати одговарајући обрачун у висини вредности Уређаја наведене у Наручбеници, са роком плаћања од 15 дана од датума издавања истог.

Члан 12. Права интелектуалне својине

У случају да треће лице поднесе одштетни захтев због повреде својих патентних, ауторских или других права интелектуалне својине, насталих из употребе испоручених Уређаја, Испоручилац овим преузима да заштити Наручиоца у потпуности и без ограничења од свих одговорности, штета, губитака, трошкова и радњи које проистекну из таквих поступака и захтева и предузеће све неопходне мере, како би омогућио наставак употребе, што посебно подразумева да на сопствени трошак обезбеди право на коришћење испоручених Уређаја или уз сагласност Наручиоца модификује делове у прекршају или их замени за друге делове који нису у прекршају.

Члан 13. Виша сила

Уколико после издавања Наручбенице наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења уговорних обавеза, рокови извршења обавеза Страна оправдано ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја Страна и који нису могли бити спречени од Стране погођене вишом силом. Као виша сила могу се сматрати, али не искључиво, догађаји као што су поплаве, земљотреси и пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне

одлуке власти (забрана промета увоза и извоза). Недостатак репроматеријала и радне снаге неће се сматрати вишом силом.

Страна погођена вишом силом одмах ће у писаној форми обавестити другу Страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

Уколико околности више силе трају дуже од 3 месеца, свака Страна има право да раскине Наручбеницу.

Члан 14. Раскид Наручбенице

Уколико Наручилац стекне право на максимални износ уговорне казне, Наручилац може путем писаног обавештења позвати Испоручиоца да заврши реализацију Наручбенице, узимајући у обзир техничке и друге релевантне услове као и сва већ настала закашњења. Ако Испоручилац не заврши реализацију у тако датом року Наручилац ће имати право да одмах опозове Наручбеницу достављањем писаног обавештења Испоручиоцу.

Свака Страна може да раскине/опозове Наручбеницу давањем писаног обавештења другој Страни уколико се догоди један од следећих случајева:

- ако друга Страна начини повреду Општих услова и услова Наручбенице и по пријему писаног обавештења у коме се наводи прекршај или повреда Општих услова и услова Наручбенице пропусти да исправи такву повреду у року од 30 дана или у било којем дужем временском периоду наведеном у том обавештењу, а такав рок мора да буде разуман узимајући у обзир све релевантне околности,
- уколико се против друге Стране покрене поступак стечаја или друга Страна постане неспособна за плаћање и ако такав поступак не буде обустављен у року од 90 (деведесет) дана од датума покретања поступка,
- у случају више силе, у складу са одредбама члана 13. Општих услова.

Уколико до раскида/опозива Наручбенице дође услед разлога који се могу приписати Наручиоцу, све Уређаје, већ испоручене до датума раскида, Наручилац ће у потпуности платити Испоручиоцу у року од деведесет (90) дана након обавештења о раскиду.

Уколико до раскида/опозива Наручбенице дође услед разлога који се могу приписати Испоручиоцу, Наручилац ће све до тада испоручене Уређаје вратити Испоручиоцу, изузев ако евентуално одлучи да их задржи, а Испоручилац је обавезан да Наручиоцу врати средства плаћена за Уређаје који му се враћају.

Одредбе садржане у Општим условима за које је то изричито наведено или које по свом смислу и контексту треба да се наставе после истека или раскида Наручбенице остаће на снази после његовог истека или раскида као што су права и обавезе проистекли из одредби о правима интелектуалне својине, гаранцији и поверљивости.

Члан 15. Поверљивост

Израз "Поверљиве информације" подразумева било које информације, у виду записа или усмено изречене, које једна Страна открива другој Страни у вези са конкретним послом, као што су информације или подаци који се односе на производе било које Стране или њено пословање и све планиране захтеве у погледу производње, подршке или услуга, које су Стране размениле по закљученој Наручбеници, које су јасно и уочљиво наведене или означене на одговарајући начин (тј. легендом или на други начин) као «поверљиве или заштићене» у време откривања информација или података.

Ниједна Страна неће, без писаног пристанка друге Стране, открити трећој страни било коју поверљиву информацију коју јој је друга Страна доставила по конкретном послу. Страна која прима такве поверљиве информације пристаје да их третира као строго поверљиве и неће их открити, директно или индиректно, било ком другом лицу, привредном друштву, корпорацији, удружењу или субјекту у било које сврхе и неће користити или умножавати такве поверљиве информације осим за сврхе пружања Услуга. Такве поверљиве информације могу се открити у циљу пружања Услуга

само оним запосленима код Стране која прима информације, а којима је оправдано потребан приступ таквим информацијама и који имају обавезу чувања тајности према Страни која прима информације, и само док је то потребно у сврхе таквог извршења.

Претпоставља се да се одредбе о поверљивости не примењују на било које информације примљене по конкретном послу:

- које су биле познате Страни која прима информације пре него што их је примила од друге Стране (што је документовано код Стране која прима информације),
- које су опште познате или су постале опште познате (али не услед пропуста Стране која прима информације),
- које је трећа страна доставила Страни која прима информације за коју Страна која прима информације у доброј вери сматра да је слободна да изврши такво откривање и без ограничења на откривање,
- сопствене поверљиве информације Стране која открива информације које је та Страна открила трећој страни уопштено, без ограничења на откривање,
- које је самостално развила Страна која прима информације без коришћења било каквих поверљивих информација које јој је дала Страна која открива информације.

Обавеза поверљивости наставиће да важи у периоду од 5 (пет) година након истека и/или раскида/опозива Наручбенице.

Члан 16. Уступања права и обавеза

Ниједна Страна нема право да Наручбеницу или неко од својих права и обавеза из Општих услова и Наручбенице уступи, прода нити заложити трећем лицу без претходне писане сагласности друге Стране.

Члан 17. Измене и допуне Наручбенице

Измене и допуне Наручбенице могу се вршити само уз обострану сагласност Страна, издавањем Измене Наручбенице.

Члан 18. Материјално право

За тумачење уговорних одредби и за све што није изричито регулисано Општим условима и Наручбеницом, као и за сва спорна питања која могу настати из Општих услова и Наручбенице, примењиваће се одговарајући позитивно правни прописи Републике Србије.

Члан 19. Решавање спорова

Све спорове проистекле из или у вези са Општим условима и Наручбеницом, укључујући и сва питања везана за његово постојање, важење или раскид, Стране ће решавати споразумно. Све спорове које Стране не могу да реше споразумно, решаваће стварно надлежан суд у Београду.

Члан 20. Ступање Наручбенице на снагу

Наручбеница ступа на снагу датумом издавања Наручбенице од стране Наручиоца.

Члан 21. Важност Општих услова

Општи услови ступају на снагу даном објављивања.

ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР


Предраг Ћулибрк

Прилози:

Прилог 1: Модел банкарске гаранције за обезбеђење аванса

ПРИЛОГ 1

Банкарске гаранције за обезбеђење аванса по Наручбеници бр. _____ од _____ године (модел)

За: Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ акционарско друштво Београд
Таковска бр.2, 11 000 Београд, Република Србија

Будући да се _____ (назив и адреса Испоручиоца) (даље у тексту "Уговарач") обавезао да ће, у складу са Наручбеницом бр. _____ од _____ (датум) извршити _____ (навести послове из предмета Наручбенице) (даље у тексту „Наручбеница“) и да сте поменутом Наручбеницом предвидели да ће Вам Уговарач доставити неопозиво и безусловну банкарску гаранцију, као средство финансијског обезбеђења за потпуно и тачно извршење уговорних обавеза за које је предвиђено авансно плаћање, издату од банке прихватљиве за Наручиоца, на укупан износ аванса, сагласни смо да дамо Уговарачу такву авансну гаранцију.

Ми, _____ (назив банке) (у даљем тексту: Гарант), по налогу Уговарача, безусловно и неопозиво гарантујемо, не само као јемац већ као главни дужник, плаћање Наручиоцу _____ (назив Наручиоца), на његов први позив и без протеста, одбацујући било какво право на примедбу са наше стране и без обавезе претходног потраживања Наручиоца према Уговарачу, у износу који не премашује _____ (износ Гаранције у РСД/ЕУР бројем и словима).

Плаћање ће бити извршено у динарској противвредности по средњем девизном курсу НБС за ЕУР/РСД на дан наплате банкарске гаранције.

Надаље смо сагласни да нас било каква измена, допуна или друга модификација услова Уговора или извршења испоруке по Уговору или било ког другог уговорног документа између _____ (назив Наручиоца) и Уговарача неће ослободити било које обавезе по овој гаранцији, и овим одбацујемо прихватање таквог обавештења о било којој измени, допуни или другој модификацији.

Ова гаранција ступа на снагу од датума извршеног авансног плаћања по Наручбеници до датума када Уговарач прими обострано потписани Записник о квантитативном пријему без примедби или Гарант измири Наручиоцу укупан износ потраживања, на ранији од ових датума.

По истеку горе наведеног периода важења гаранција ће аутоматски постати неважећа без обзира да ли нам је или не овај документ враћен.

Потпис и печат Гаранта _____

Назив Гаранта _____

Адреса _____

Датум _____