

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti korisnika usluge internet plaćanja Telekoma Srbija

U svrhu omogućavanja lakšeg i bržeg načina plaćanja usluga i servisa **Telekom Srbija a.d.** (u daljem tekstu -Telekom), je omogućio svojim korisnicima internet plaćanje računa i usluga putem platnih kartica na Telekomovim portalima i aplikacijama.

Zahvaljujemo se na zainteresovanosti za korišćenje navedene usluge i u nastavku Vam dostavljamo osnovne informacije o bitnim elementima koji se odnose na obradu i način na koji možete realizovati vaša prava u vezi sa podacima o ličnosti.

Pravni osnov, svrhe obrade i vrste podataka o ličnosti

Vaši Podaci o ličnosti obrađuju se na zakonit, pošten i transparentan način u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („ Sl. Glasnik RS “, br. 87/2018) **isključivo u svrhu realizacije usluge** internet plaćanja putem platnih kartica računa i usluga koje pruža Telekom Srbija preko Telekomovih portala i aplikacija (u daljem tekstu: Usluga).

Obrada podataka o ličnosti vrši se **na osnovu slobodno datog pristanka** u trenutku izbora korišćenja usluge, na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

Preduslov za ulazak u proces plaćanja i ukoliko se označi polje za davanje saglasnosti za plaćanje podrazumeva se da su prihvaćeni Opšti uslovi za navedenu uslugu kao i da ste dali pristanak na obradu podataka o ličnosti navedenih u ovom Obaveštenju. U slučaju da niste saglasni sa obradom podataka o ličnosti u skladu sa navedenim uslovima, plaćanje možete realizovati na neki drugi način.

Jednokratni pristanak na obradu podataka o ličnosti može se povući u svakom trenutku slanjem Zahteva za povlačenje pristanka na mail info@telekom.rs i mtsinfo@telekom.rs, uz napomenu da povlačenje pristanka ne utiče na zakonitu obradu podataka do povlačenja pristanka kao i na zakonitu obradu -čuvanje podataka o ličnosti u rokovima utvrđenim pozitivnim propisima RS.

Vrste podataka o ličnosti

Podaci o identitetu: Ime i prezime; Kontakt podaci: e-mail adresa; Ostali podaci: Broj platne kartice, podaci iz transakcija plaćanja (iznos, valuta, broj računa), koje obrađujemo u slučaju Vašeg pristanka, neophodni su radi realizacije Usluge, smanjenja rizika od prevara (3DSecure autorizacija) kao i poštovanja pravnih obaveza Telekoma u skladu sa propisima.

Primaoci podataka o ličnosti

U cilju realizacije usluge Telekom Srbija a.d. je angažovao firmu **All Secure D.O.O.**, Beograd, Južni bulevar br 1A, mat.br. 20042168, koja u ovom slučaju, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ima status Obradivača podataka.

Obradivači podataka o ličnosti jesu fizička ili pravna lica koja obrađuju podatke o ličnosti u ime Telekoma Srbija isključivo na osnovu pismenih uputstava Telekoma Srbija u konkretno određene svrhe i na osnovu zaključenog ugovora o obradi podataka o ličnosti. Telekom Srbija preduzima sve neophodne mere kako bi osigurao da se angažovani obradivači strogo pridržavaju Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i pisanih uputstava, kao i da su preduzeli odgovarajuće mere za zaštitu podataka o ličnosti.

Platforma koju koristi Obradivač je razvijena da funkcioniše na teritoriji EU i stoga je u potpunosti usaglašena sa Opštom Uredbom o zaštiti podataka o ličnosti EU (GDPR) i zahtevima Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije. Obradivač primenjuje sve neophodne mere i mehanizme zaštite u skladu sa najvišim standardima bezbednosti uključujući pseudonimizaciju i kriptozastitu. Pristup sistemima Obradivača na kojima se vrši obrada podataka o ličnosti zaštićen je sredstvima za autentifikaciju (korisnički nalog i lozinka, sertifikat, PIN...). Obradivač primenjuje sve neophodne mere za obezbeđivanje poverljivosti, integriteta i raspoloživosti podataka o ličnosti koje obrađuje.

Primaoci Vaših podataka o ličnosti su i Banka u kojoj Telekom ima žiro račun (banka prihvatilac platnih kartica za plaćanje putem interneta), poslovna Banka izdavalac kartice sa kojom vršite plaćanje, kao i kartičarske organizacije koje posreduju u realizaciji transakcije.

Prenos podataka o ličnosti

Nakon popunjavanja forme za plaćanje, uneti podaci se preko platforme Obradivača prenose do Banke prihvatioca platnih kartica, koja kroz sistem kartičarske organizacije prosleđuje kartične podatke Banci izdavaocu kartice sa kojom vršite plaćanje.

Vaši podaci o ličnosti u navedenom procesu mogu biti preneti isključivo u zemlje koje obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti (spisak zemalja definisan je Odukom Vlade RS objavljenom u „Sl. glasnik RS“, br. 55/2019), a izuzetno, u zavisnosti od sedišta Banke izdavaoca kartice kojom vršite plaćanje može se desiti da se podaci o transakciji prenose i u ostale zemlje uz primenu odgovarajućih mera zaštite koje garantuje sistem ALL Secure u svemu u skladu sa odredbama važećih propisa, uz obezbeđivanje adekvatnog nivoa zaštite podataka o ličnosti, ostvarivosti svih prava i delotvorne pravne zaštite licima na koje se podaci odnose.

Vrsta obrade

Obrada podataka o ličnosti obuhvata njihov jednokratni prenos između Telekoma, Obradivača ALL Secure, poslovne banke prihvatioca i poslovne banke – izdavaoca Vaše platne kartice, beleženje, obradu, čuvanje i brisanje po isteku rokova čuvanja.

Rok čuvanja podataka o ličnosti

Telekom Vaše podatke o ličnosti čuva u najdužem roku od 5 godina od poslednjeg dana poslovne godine u kojoj je transakcija plaćanja realizovana, po osnovu poštovanja pravnih obaveza utvrđenih propisima RS iz oblasti, finansija i računovodstva.

Prava korisnika u vezi sa podacima o ličnosti

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo:

- na informacije o obradi i pristup podacima o ličnosti (izdavanjem kopije zahtevanih podataka),
- na ispravku i dopunu podatka o ličnosti (ako podaci nisu tačni ili potpuni),
- na brisanje podataka o ličnosti (ukoliko više ne postoji pravni osnov za njihovu obradu),
- na ograničenje obrade,
- na prenosivost podataka,
- na prigovor na obradu podataka o ličnosti

Prethodno navedena prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti mogu se ostvariti podnošenjem potpisanog zahteva u bilo kojoj poslovnicu Telekoma ili na mail adrese info@telekom.rs i mtsinfo@telekom.rs.

Detaljnije informacije o obradi podataka o ličnosti i Vašim pravima možete ostvariti uvidom u Politiku privatnosti Rukovaoca Telekom Srbija a.d., na sledećoj web adresi:

- <https://mts.rs/Privatni/Korisnicka-zona/Dokumenta-i-uputstva/Uslovi-koriscenja>

Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd, možete podneti pritužbu ako smatrate da je obrada vaših podataka o ličnosti od strane Rukovaoca u suprotnosti sa odredbama Zakona.

Kontakt podaci Rukovaoca

Adresa: Telekom Srbija, Takovska 2, 11000 Beograd, Srbija

Kontakt centar: 0800-100 100

e-mail: info@telekom.rs i mtsinfo@telekom.rs

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti za dodatna pitanja i informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti

e-mail: dpo@telekom.rs