

Cenovnik za roming u regionu Zapadnog Balkana

Dolazni i odlazni pozivi

U zemljama koje pripadaju Zoni 0 mogu da se koriste minuti iz besplatnog nacionalnog saobraćaja u okviru tarife i/ili dodatka, bez dodatne naknade.

Nakon potrošenog besplatnog nacionalnog saobraćaja, naplata će se obavljati pod istim uslovima kao i u domaćem saobraćaju u okviru ugovorene tarife.

Besplatni minuti ka fiksnoj i mobilnoj mts mreži, nakon utroška minuta ka svim mrežama i minuti u okviru grupe, ne mogu se koristiti u Zoni 0.

Uspostava veze za sve odlazne pozive se ne naplaćuje.
Dolazni pozivi su besplatni.

Obračunski interval za odlazne pozive iz zone 0 ka mrežama u Srbiji i Zoni 0 je 30s + 1s. Odlazni pozivi upućeni ka bilo kojoj trećoj destinaciji van teritorije iz Zone 0 ne spadaju u regulisane pozive i tarifiraju se po ceni 100 dinara sa PDV svaki minut (obračunski interval 60+60), uz uspostavu veze od 6,99 dinara sa PDV.

Minuti za pozive ka inostranstvu iz tarife se ne mogu koristiti u Zoni 0.

SMS poruke

U zemljama koje pripadaju Zoni 0 mogu da se koriste SMS poruke iz besplatnog domaćeg saobraćaja u okviru tarife i/ili dodatka, bez dodatne naknade. Po njihovom utrošku naplaćuje se slanje SMS poruka pod uslovima definisanim za domaći saobraćaj u okviru ugovorene tarife.

Internet saobraćaj

U zemljama koje pripadaju Zoni 0 može se koristiti internet saobraćaj koji je ugovoren u okviru tarife ili posebna kvota za pristup internetu koja može da se koristi samo u zemljama u Zoni 0, bez dodatne naknade.

Tarife za koje je utvrđena posebna količina internet saobraćaja za Zonu 0 su sledeće:

| Biznis tarife | Cena |
|----------------------------|-------|
| <i>Biznis Libero 9</i> | 4 GB |
| <i>Biznis Libero 19</i> | 7 GB |
| <i>Biznis Libero 39</i> | 8 GB |
| <i>Biznis Libero 79</i> | 10 GB |
| <i>Biznis Libero Ultra</i> | 15 GB |
| <i>Biznis Libero 10</i> | 5 GB |
| <i>Biznis Libero 15</i> | 7 GB |
| <i>Biznis Libero 30</i> | 9 GB |

| Mobilni net tarife | Dodatna kvota za data u zoni |
|----------------------------|------------------------------|
| <i>Mobilni Net 100</i> | 3 GB |
| <i>Mobilni Net 200</i> | 4 GB |
| <i>Mobilni Net 500</i> | 12 GB |
| <i>Biz Mobilni Net M</i> | 4 GB |
| <i>Biz Mobilni Net L</i> | 5 GB |
| <i>Biz Mobilni Net XL</i> | 9 GB |
| <i>Biz Mobilni Net XXL</i> | 29 GB |
| <i>Mobilni Net 10GB</i> | 4 GB |
| <i>Mobilni Net 15GB</i> | 5 GB |
| <i>MobilniNet 30GB</i> | 7 GB |
| <i>MobilniNet 50GB</i> | 10 GB |
| <i>MobilniNet 100GB</i> | 3 GB |
| <i>MobilniNet 200GB</i> | 4 GB |
| <i>MobilniNet 500GB</i> | 12 GB |

Po utrošku ovog saobraćaja, primenjuju se uslovi definisani za internet saobraćaj u okviru tarife (obara se protok ili počinje naplata pod uslovima ugovorenim za domaći internet saobraćaj).

Za ponovno surfovanje po punoj brzini dovoljna je kupovina nekog od internet dodataka koji su predviđeni za ugovorenu tarifu.

Obračunski interval za internet saobraćaj u okviru Zone 0 je 1 KB + 1 KB.

Posebne odredbe

Telekom Srbija ima pravo da primeni dodatnu naknadu za roming u zemljama Zone 0, u skladu sa važećim propisima i Opštim uslovima. Opšti uslovi dostupni su na mts.rs/poslovni u odeljku „Korisnička zona“. U cilju sprečavanja zloupotrebe ili neprimerenog korišćenja regulisanih maloprodajnih cena usluga rominga, Telekom Srbija će u skladu sa važećim propisima i članom 19.4. Opštih uslova, a tokom četiri meseca primenom kontrolnih mehanizama zasnovanih na objektivnim pokazateljima, utvrđivati da li Korisnik ima veću potrošnju u domaćem saobraćaju u odnosu na roming ili da li su više boravili u Republici Srbiji u odnosu na druge posećene ekonomije u regionu Zapadnog Balkana.

Pokazatelji potrošnje i minimalno trajanje perioda posmatranja na koje operator ima pravo radi sprečavanja zloupotreba odnose se na usluge za mobilne razgovore, SMS poruke i data saobraćaj.

Ukoliko se utvrdi da došlo do zloupotrebe od strane korisnika, Telekom Srbija ima pravo da upozori i obavesti korisnika i može primeniti dodatnu naknadu za roming u Zemljama Zapadnog Balkana na domaću maloprodajnu cenu za regulisane odlazne i dolazne pozive u romingu i regulisane SMS poruke u romingu, i internet saobraćaj potrošen u romingu.

1. Od 1.7. cene dodatne naknade iznose 0,032 eura po odlaznom minutu, 0,016 eura po dolaznom minutu, 0,01 eura po SMS poruci, a za regulisanu uslugu prenosa podataka 0,0077 eura po megabajtu;
2. Od 1.1.2022. 0,006 eura po megabajtu,
3. od 1.1. 2023. 0,0045 eura po megabajtu,
4. od 1.1.2024. 0,0035 eura po megabajtu,
5. od 1.1.2025. 0,003 eura po megabajtu,
6. od 1.1.2026. 0,0025 eura po megabajtu.

Telekom Srbija prestaje da primenjuje dodatnu naknadu ukoliko potrošnja korisnika više ne upućuje na rizik od zloupotrebe ili neprimereno korišćenje.

