

.Pretplatnički Ugovor o korišćenju Supernova paketa, Broj: _____

zaključen između "Telekoma Srbija" ad, Takovska 2, 11000 Beograd (u daljem tekstu Telekom Srbija) i Pretplatnika:

Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Adresa dostave računara	
Kontakt telefon	
E-mail	
JMBG	

Zaključenjem Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između Pretplatnika i Telekoma Srbija, na neodređeno vreme (sa ili bez minimalnog perioda važenja Ugovora) i regulišu uslovi korišćenja Supernova paketa, koji mogu obuhvatiti uslugu digitalne kablovske televizije ili uslugu pristupa internetu ili uslugu fiksne telefonije, ili kombinaciju navedenih usluga, i to:

Supernova paket	
Minimalni period važenja ugovora	DA/NE
Trajanje minimalnog perioda važenja ugovora	meseca

Detaljni opis i uslovi korišćenja izabranog Supernova paketa u ugovorenom periodu dati su u okviru Specifikacije, koja je sastavni deo Ugovora.

Pretplatnik potvrđuje tačnost navedenih podataka i potvrđuje da je upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja usluga u okviru izabranog Supernova paketa definisanih Ugovorom o korišćenju usluga Supernova paketa, Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi), i Cenovnikom, koji čine sastavni deo Ugovora. Opšti uslovi i Cenovnik su objavljeni na web sajtu Telekoma Srbija.

Uslovi i način podnošenja prigovora utvrđeni su Opštim uslovima, a nalaze se i u poslovnicama i prodajnim mestima kao i na web sajtu Telekoma Srbija: www.mts.rs.

U mesecu u kome se zasniva ili raskida ugovorni odnos, Pretplatnik plaća naknadu za ugovoreni Supernova paket srazmerno broju dana korišćenja usluge.

Telekom Srbija Pretplatniku mesečno ispostavlja jedinstveni račun sa specifikacijom pruženih usluga u okviru izabranog Supernova paketa. Ukoliko Pretplatnik ne izvrši plaćanje računa u roku naznačenom na ispostavljenom računu, Telekom Srbija ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno, odnosno trajno, obustavi pružanje predmetnih usluga, i to na način predviđen Opštim uslovima.

Nakon isteka minimalnog perioda važenja ovog ugovora (ukoliko je minimalni period ugovoren) Pretplatnik nastavlja da koristi izabrani Supernova paket, pod uslovima koji su Cenovnikom utvrđeni za ugovor zaključen na neodređeno vreme.

U slučaju da Pretplatnik pre isteka minimalnog perioda važenja Ugovora (kada je minimalni period važenja ugovoren) otkaže Ugovor ili Telekom Srbija raskine Ugovor iz razloga za koje Pretplatnik snosi odgovornost, Pretplatnik je dužan da, pored obaveze izmirenja svih dugovanja nastalih u vezi sa korišćenjem izabranog Supernova paketa i obaveze vraćanja u ispravnom stanju Terminalne opreme iznajmljene za njegovo korišćenje, Telekomu Srbija plati i iznos na ime naknade štete zbog prevremenog prestanka Ugovora, a u zavisnosti od toga šta je za Pretplatnika povoljnije, i to:

- iznos zbira mesečnih naknada za izabrani Supernova paket za mesece koji preostaju do isteka minimalnog perioda važenja, ili
- iznos zbira svih popusta koje je Pretplatnik ostvario u vezi sa korišćenjem izabranog paketa na osnovu Ugovora, do datuma raskida Ugovora.

Tokom minimalnog perioda važenja Ugovora Pretplatnik može menjati Supernova Paket samo na Supernova Paket sa višom ili istom naknadom od inicijalno ugovorene.

Terminalna oprema, koja služi za povezivanje uređaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu i koju Telekom Srbija daje Pretplatniku na korišćenje, utvrđena je Specifikacijom. Pretplatnik je upoznat i saglasan da je Terminalna oprema vlasništvo Telekoma Srbija. Pretplatnik je dužan da po prestanku Ugovora, po bilo kom osnovu, kompletnu Terminalnu opremu vrati Telekomu Srbija u ispravnom stanju u roku od 8 (osam) dana od datuma prestanka istog. Pretplatnik je u obavezi da u slučaju otuđenja ili oštećenja Terminalne opreme nadoknadi Telekomu Srbije iznos za vrednost iste u skladu sa Ugovorom. Ukoliko, po prestanku važenja Ugovora, Pretplatnik ne vrati, ili vrati u neispravnom stanju Terminalnu opremu ili njen deo, dužan je da Telekomu Srbija nadoknadi vrednost Terminalne opreme, kako sledi:

Vrsta opreme		dinara
Kablovski modem (EuroDOCSIS 2.0)	1 komad	2.500,00
Bežični modem (EuroDOCSIS 2.0)	1 komad	3.000,00
Kablovski modem (EuroDOCSIS 3.0)	1 komad	4.000,00
Kablovski modem Wireless Voice Gateway (EuroDOCSIS 3.0)	1 komad	6.000,00
Bežični ruter	1 komad	3.000,00
USB kabl (iz kompleta za kablovski modem)	1 komad	300,00
Ethernet kabl (iz kompleta za kablovski modem)	1 komad	300,00
Ispravljač (iz kompleta za kablovski modem)	1 komad	600,00
MOVE STB uređaj	1 komad	10.000,00
Digitalni kablovski prijemnik (STB uređaj)	1 komad	8.000,00
MOVE IP STB uređaj	1 komad	8.000,00
CAM uređaj	1 komad	5.000,00
ONT uređaj	1 komad	7.000,00
RCA-RCA kabl	1 komad	500,00
SCART-RCA kabl	1 komad	600,00
SCART-SCART kabl	1 komad	700,00
HDMI-HDMI kabl	1 komad	1.500,00
Daljinski upravljač za digitalni kablovski prijemnik	1 komad	1.200,00
Smart kartica	1 komad	1.500,00
Telefonski aparat	1 komad	4.000,00

Iznosi iz prethodnog stava dati su sa uračunatim PDV-om.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, a primenjuje se od datuma realizacije svih usluga koje čini ugovoreni Supernova paket.

Za rešavanje sporova proizašlih u vezi sa Ugovorom nadležan je sud u Republici Srbiji. Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

Prodajno mesto: Beograd	Datum:	Preplatnik:
Izvršni direktor za prodaju Katarina Subotić		

Specifikacija paketa usluga- _____ (naziv izabranog paketa)

Opis i sadržina Supernova paketa	
Adresa instalacije	
Jednokratna naknada za tehničku realizaciju usluge i aktivaciju paketa (plaća se uz prvi racun)	
Mesečna naknada za izabrani Supernova paket tokom minimalnog perioda važenja Ugovora (ukoliko je ugovoren).	
Mesečna naknada za izabrani Supernova paket nakon minimalnog perioda važenja (ukoliko je ugovoren)	
Mesečna naknada za izabrani Supernova paket (ukoliko je ugovor zaključen bez minimalnog perioda važenja)	
Dodatne pogodnosti prilikom korišćenja izabranog Supernova paketa, u skladu sa akcijskim Cenovnikom	

Sve cene su iskazane u dinarima sa uračunatim PDV-om.

U zavisnosti od tehničkih mogućnosti isporuka usluga obuhvaćenih izabranim Supernova paketom, može biti realizovana preko koaksijalnog ili optičkog kabela.

Terminalna oprema:

(oprema koja je predata Pretplatniku na korišćenje u skladu sa izabranim paketom Supernova usluge)

--	--	--

Način korišćenja usluge digitalne kablovske televizije (ukoliko izabrani Supernova paket obuhvata navedenu uslugu):

Pretplatnik se, u okviru usluge digitalne kablovske televizije obuhvaćene izabranim Supernova paketom, može po slobodnom izboru opredeliti za jedan ili više dodatnih paketa televizijskih kanala, utvrđenih Cenovnikom, uz plaćanje mesečne naknade za korišćenje izabranih dodatnih paketa.

Pretplatnik se, u okviru usluge digitalne kablovske televizije obuhvaćene izabranim Supernova paketom, može po slobodnom izboru opredeliti za korišćenje dodatnih usluga Move – TV po tvom, Video klub paketi i/ili Dodatni STB/CAM uređaj, pod uslovima utvrđenih Cenovnikom, i uz plaćanje jednokratnih i mesečnih naknada za korišćenje izabranih dodatnih usluga, shodno Cenovniku.

Po Ugovoru Pretplatnik može dobiti na korišćenje najviše 3 STB/CAM/MOVE STB uređaja, i onaj broj IP STB uređaja koliko ima STB/CAM uređaja. Pretplatnik je upoznat i saglasan da lista televizijskih kanala zavisi od tehničkih mogućnosti na određenoj teritoriji.

Počev od datuma aktivacije dodatne usluge, ista će Pretplatniku biti aktivirana svakog narednog kalendarskog meseca, osim ukoliko Pretplatnik ne otkáže korišćenje dodatne usluge. Pretplatnik može otkázati korišćenje dodatne usluge u bilo kom trenutku. U mesecu aktivacije i deaktivacije dodatni paketi i usluge se naplaćuju proporcionalno broju dana korišćenja.

Način korišćenja usluge interneta (ukoliko izabrani Supernova paket obuhvata navedenu uslugu):

Pretplatnik se, u okviru usluge interneta obuhvaćene izabranim Supernova paketom, može po slobodnom izboru opredeliti za dodatne internet usluge i to: fiksna IP adresa, i dodatni net uređaji (dodatni modem), pod uslovima utvrđenih Cenovnikom, i uz plaćanje jednokratnih i mesečnih naknada za korišćenje izabranih dodatnih usluga, shodno Cenovniku.

Počev od datuma aktivacije dodatne usluge, ista će Pretplatniku biti aktivirana svakog narednog kalendarskog meseca, osim ukoliko Pretplatnik ne otkáže korišćenje dodatne usluge. Pretplatnik može otkázati korišćenje dodatne usluge u bilo kom trenutku. U mesecu aktivacije i deaktivacije dodatne usluge se naplaćuju proporcionalno broju dana korišćenja.

Način korišćenja usluge fiksne telefonije (ukoliko izabrani Supernova paket obuhvata navedenu uslugu):

Pretplatnik, u okviru usluge fiksne telefonije ima mogućnost aktivacije dodatnih telefonskih usluga u skladu sa Cenovnikom, i uz plaćanje naknada za korišćenje izabranih dodatnih usluga, shodno Cenovniku.

Počev od datuma aktivacije dodatne usluge, ista će Pretplatniku biti aktivirana svakog narednog kalendarskog meseca, osim ukoliko Pretplatnik ne otkáže korišćenje dodatne usluge. Pretplatnik može otkázati korišćenje dodatne usluge u bilo kom trenutku. U mesecu aktivacije i deaktivacije dodatne usluge se naplaćuju proporcionalno broju dana korišćenja.

Ukoliko izabrani Supernova paket obuhvata i usluge fiksne telefonije, pretplatnik ostvareni telefonski saobraćaj koji nije uključen u mesecnu naknadu za izabrani Supernova paket, plaća po vazećem Cenovniku.

Prodajno mesto: Beograd	Datum:	Pretplatnik:
Izvršni direktor za prodaju Katarina Subotić		

Za sve dodatne informacije Za sve dodatne informacije i razjašnjenja možete nas kontaktirati preko telefona 0800/100-100, imejla info@telekom.rs ili posetiti našu internet stranicu www.mts.rs