

Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

Измене и допуне Општих услова за пружање услуга у јавној мобилној мрежи Телекома Србија

Члан 19. Општих услова за пружање услуга у јавној мобилној мрежи Телекома Србија који носи наслов Услуге других мобилних мрежа мења се и допуњује тако да гласи : 19. Услуге других мобилних мрежа

19.1. Телеком Србија омогућава коришћење услуга у јавним мобилним мрежама оператора, укључујући операторе у иностранству са којима има закључене уговоре којим се обезбеђује примање и обављање позива коришћењем мобилних мрежа других оператора (роминг).

19.2. Коришћење услуга у ромингу је аутоматски доступно свим новим постпејд корисницима приликом активације постпејд картице. Постојећи постпејд корисници коришћење услуга у ромингу активирају доласком у пословницу, позивом контакт центра или путем електронске поште. Детаљна обавештења о условима коришћења услуга у ромингу корисници могу добити на начине наведене у тачки 15.1.

19.3. Корисник се обавезује да ће приликом коришћења услуга у мрежама других оператора поштовати важеће услове оператора тих мрежа и да ће Телекому Србија платити услуге по Ценовнику Телекома.

19.4. *Услуге роминга у региону Западног Балкана (Црна Гора, Босна и Херцеговина, Северна Македонија, АП Косово и Метохија и Албанија) пружају се на основу Споразума о снижавању цена услуга роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама у региону Западног Балкана од 04.04.2019 године, Решења РАТЕЛ-а број 1-03-34900-3/19-15 од 17.06.2019. године и Правилника о примени политике примереног коришћења и методологији процене одрживости укидања малопродајних додатних накнада за роминг и захтеву који пружалац услуга роминга подноси у сврху те процене.*

Телеком Србија у циљу спречавања злоупотребе или непримереног коришћења регулисаних малопродајних услуга роминга које се пружају по важећим малопродајним ценама, може применити контролне механизме засноване на објективним показатељима ризика од злоупотребе или непримереног коришћења према следећем:

а) примена контролних механизма којима се утврђује да ли су Корисници имали већу потрошњу или дужи боравак корисника роминга у домаћем саобраћају у односу на роминг или су више боравили Републици Србији у односу на друге посећене економије у региону Западног Балкана, током периода од најмање четири месеца,

б) увођење ограничења/лимита у погледу обима саобраћаја услуге преноса података (дата саобраћај),

ц) достава доказа о пребивалишту односно боравишту у Републици Србији или другим стабилним везама са Републиком Србијом,

д) дуготрајна неактивност одређене СИМ картице која је везана углавном или искључиво са коришћењем у ромингу,

е) претплата и узастопно коришћење више СИМ картица од стране истог Корисника у ромингу,

ф) организована препродаја СИМ картица лицима која ефективно не живе или немају стабилне везе које подразумевају да често и дуже бораве у Републици Србији.

г) у земљама Западног Балкана (WB6) не важе он-нет минути, односно додатни минути у оквиру мтс мреже, Корисници имају на располагању само националне минути, СМС и дата саобраћај.

х) Телеком Србија има право да у случају превара, злоупотреба или недопуштених радњи привремено или трајно суспендује роминг саобраћај или комплетан одлазни и долазни саобраћај на СИМ картици у складу са важећим прописима, Након потрошње одређеног обима саобраћаја, у случају увођења ограничења у погледу обима саобраћаја услуге преноса података (дата саобраћај), ако је условима тарифног профила предвиђено да се онемогући пренос података, смањује брзина преноса података или врши наплата, исти услови ће се примењивати на коришћење преноса података у ромингу.

Телеком Србија као пружалац услуге роминга ће послати упозорење Кориснику о прекорачењу/повећаној потрошњи саобраћаја, односно о наведеном ограничењу и потрошњи услуге: одлазни позив, долазни позив, СМС и дата саобраћај.

Упозорење о повећаној потрошњи може да касни за Кориснике код којих је до повећаног коришћења одређене услуге дошло због боравка ван територије Републике Србије, с обзиром на то да податке о саобраћају оствареном у ромингу Телеком Србија добија од других оператора са којима има уговорне односе са закашњењем.

Уколико се, на основу примене контролних механизма из тачака а), д) и е), утврди злоупотреба и непримерено коришћење регулисаних малопродајних услуга роминга, Телеком Србија шаље упозорење Кориснику о установљеном обрасцу понашања које упућује на такав ризик и обавештава га да може применити додатну накнаду за роминг на домаћу малопродајну цену. Уколико у року од 15 дана не дође до промене у понашању корисника, Телеком Србија има право да Кориснику наплати додатну накнаду, у складу са горе наведеним прописима који регулишу примену и износ накнаде. Цене које се наплаћују приказане су на интернет страни у тексту Обавештења, као и у Прилогу 1 Уговора. Телеком Србија престаје да примењује додатну накнаду уколико потрошња Корисника више не упућује на ризик од злоупотребе или непримерено коришћење.

Корисници немају право на превремени раскид уговора без обавезе плаћања трошкова у вези са раскидом у случају примене политике примереног коришћења и примене додатне накнаде на регулисане услуге роминга.

Уколико Телеком Србија утврди да су СИМ картице биле предмет организоване препродаје лицима која немају пребивалиште, односно боравиште у Републици Србији, нити имају стабилне везе, које подразумевају чешћи и дужи боравак у Републици Србији осим за потребе повремених путовања у посећене економије у региону Западног Балкана, доставља РАТЕЛ-у доказе о предметној системској злоупотреби и мерама предузетим ради обезбеђења поштовања свих услова из претплатничког уговора у исто време када се те мере предузимају. “

¹ Ове измене Општих услова за пружање услуга у јавној мобилној мрежи Телекома Србија, објављене су на дан 01.06.2021. године а примењују се након 30 дана од дана објављивања.