

Извод из ПОЛИТИКЕ Система за управљање континуитетом пословања

Политика Система за управљање континуитетом пословања (у даљем тексту: *BCMS*) успостављеног према захтевима текуће верзије стандарда *ISO 22301* дефинише основна правила и принципе *BCMS*-а како би се у Телекому Србија:

- осигурао континуитет пословања у дефинисаном опсегу *BCMS*-а,
- испунила очекивања заинтересованих страна у случају великих поремећаја у функционисању критичних активности и сервиса,
- осигурало испуњавање свих важећих законских, регулаторних, уговорних и других захтева,
- минимизовала пословна штета у случајевима великих поремећаја у функционисању и
- обезбедио оквир за постављање *BCMS* циљева.

Политика *BCMS*-а примењује се на организационе целине и пословне процесе Телекома Србија који су у опсегу успостављеног *BCMS*-а, и који су неопходни за функционисање критичних *IT/ICT* сервиса који се пружају интерним и екстерним корисницима. Подручје примене обухвата оне активности које директно утичу на доступност критичних *IT/ICT* сервиса Телекома Србија у случају великих поремећаја у њиховом функционисању.

Основна начела политике:

- *BCMS* је део Интегрисаног система управљања успостављеног у Телекому Србија и редовно се усклађује са захтевима текуће верзије стандарда *ISO 22301* и других стандарда имплементираних у Телекому Србија.
- *BCMS* се имплементира и одржава поштујући следеће принципе:
 - континуитет функционисања обезбеђује се за сервисе и пословне процесе који имају критичан утицај на пословање,
 - решења за изабрану стратегију континуитета и приоритет активности којим се обезбеђује континуитет резултат су анализе утицаја на пословање и процене ризика по континуитет,
 - анализе утицаја процеса и сервиса на пословање и процене ризика по континуитет пословања редовно се преиспитују, а на основу резултата преиспитивања континуирано се усаглашавају и ажурирају планови континуитета пословања,
 - планови за континуитет пословања редовно се увежбавају и тестирају,
 - континуитет ИТ безбедности и заштите је саставни део *BCMS*-а,
 - улоге, одговорности и овлашћења дефинишу се за све учеснике у активностима управљања континуитетом пословања и
 - *BCMS* је усаглашен са законским, регулаторним и уговорним захтевима.
- Захтеви за континуитетом пословања интегришу се у пословне процесе и услуге које пружа Телеком Србија и саставни су део уговорних обавеза и интерних аката Телекома Србија.
- Прописи *BCMS*-а доступни су заинтересованим странама одговорним за њихово спровођење.
- Телеком Србија обезбеђује потребне ресурсе за одржавање, проверу и унапређење *BCMS*-а.
- У току и након завршетка великих поремећаја у функционисању критичних активности и сервиса комуницира се са заинтересованим странама водећи рачуна о поверљивости информација.
- Процеси *BCMS*-а унапређују се узимајући у обзир степен технолошких достигнућа и трошкове имплементације.
- Успостављени *BCMS* редовно се проверава и преиспитује.
- Промене које утичу на контекст успостављеног *BCMS*-а непрекидно се прате и анализирају. На основу ових анализа дефинишу се одговарајуће мере за унапређење *BCMS*-а.
- Адекватне обуке, упутства и информације се обезбеђују како би *BCMS* био функционалан у ситуацијама великих поремећаја у функционисању критичних активности и сервиса, посебно водећи рачуна о безбедности и здрављу запослених.
- Свест запослених о њиховој улози и одговорностима у *BCMS*-у развија се и унапређује.
- *BCMS* се континуирано унапређује кроз заштиту информација, унапређење инфраструктуре, пословних процеса и свих ресурса неопходних за одржање континуитета и опоравак пословања.

Датум усвајања важеће верзије Политике *BCMS*-а је 22.04.2021.