

Извод из ПОЛИТИКЕ

Система за управљање безбедношћу информација и приватношћу

Политика Система за управљање безбедношћу информација и приватношћу (у даљем тексту: *ISMS* и *PIMS*) успостављеног према захтевима текуће верзије стандарда *ISO 27001* и *ISO 27701* дефинише основне принципе како би се у Телекому Србија:

- обезбедила поверљивост, интегритет и расположивост информација,
- спречила повреда података о личности, појава безбедносних инцидената и минимизовао њихов утицај на пословање,
- успоставили општи правци и принципи активности у вези са безбедношћу информација и приватношћу,
- обезбедио оквир за постављање циљева *ISMS*-а и *PIMS*-а.

Политика *ISMS*-а и *PIMS*-а примењује се на све пословне процесе који су у опсегу успостављеног *ISMS*-а и *PIMS*-а, а повезани су са информацијама или њиховом обрадом.

Основна начела политике:

- *ISMS* и *PIMS* саставни је део Интегрисаног система управљања успостављеног у Телекому Србија, који се редовно усклађује са захтевима текуће верзије стандарда *ISO 27001*, *ISO 27701* и других стандарда имплементираних у Телекому Србија. Успостављени систем континуирано се унапређује и подржава неопходним ресурсима потребним за поштовање принципа описаних у овој политици.
- Телеком Србија је посвећен примени и одржавању усаглашености са *ISO* стандардима из области безбедности информација и регулативом у вези са приватношћу.
- *ISMS* и *PIMS* је имплементиран и одржава се уз поштовање следећих принципа:
 - фокус је на заштити информација, а нарочито података о личности од уништења, губитка, измене, или неовлашћеног откривања и приступа,
 - приступ управљању безбедношћу информација и приватношћу заснован је на управљању ризиком,
 - узимају се у обзир очекивања корисника и других заинтересованих страна,
 - безбедност информација и заштита приватности присутни су у свим фазама животног циклуса информација, производа и услуга,
 - захтеви у погледу безбедности информација и приватности саставни су део прописа, пословних процеса и уговорних обавеза,
 - прописи *ISMS*-а и *PIMS*-а се документују, редовно ажурирају и доступни су заинтересованим странама које су одговорне за њихово спровођење,
 - организационе и техничке мере заштите одређују се узимајући у обзир процењене ризике, степен технолошког развоја и трошкове примене, како би се осигурало да буду примерене, одговарајуће и ефективне.
- Руководство Телекома Србија превентивно и редовно процењује ризике по безбедност информација и приватност настале у току пословања Телекома Србија. У склопу управљања ризицима доносе се свесне одлуке о прихватању, смањењу, избегавању и трансферу ризика.
- *ISMS* и *PIMS* (имплементиране мере и успостављени процеси) редовно се проверава и преиспитује.
- Промене које утичу на контекст успостављеног *ISMS*-а и *PIMS*-а прате се и анализирају. На основу ових анализа и по потреби процена ризика дефинишу се одговарајуће мере са циљем унапређења система.
- *ISMS* и *PIMS* унапређује се тако да узима у обзир захтеве закона, стандарда, промене у технологији, као и појаву нових претњи и рањивости.
- Активности на унапређењу свести о безбедности информација и приватности редовно се спроводе ка запосленима, корисницима и заинтересованим странама.

Датум усвајања важеће верзије Политике *ISMS*-а и *PIMS*-а је 11.05.2021.