

# Politika privatnosti i opšti uslovi korišćenja usluge iris GO Telekoma Srbija

Preduzeće za telekomunikacije Telekom Srbija akcionarsko društvo, Beograd, (u daljem tekstu: Telekom Srbija) ovom politikom privatnosti i opštim uslovima korišćenja usluge iris GO (u daljem tekstu: Politika privatnosti) utvrđuje uslove pristupa i korišćenja usluge iris GO Telekoma Srbija.

Usluga iris GO Telekoma Srbija se koristi za kupovinu i gledanje multimedijalnih sadržaja prenosa (u daljem tekstu: Usluga).

Prihvatanjem Politike privatnosti, prilikom prijave za korišćenje Usluge, korisnik je saglasan sa sledećim:

## I USLOVI KORIŠĆENJA USLUGE

1. Korisnici za gledanje sadržaja imaju na raspolaganju iris GO portal i iris GO aplikaciju.
2. Telekom Srbija zadržava sva prava u vezi sa Uslugom, ne ograničavajući ih samo na prava korišćenja imena Usluge, bilo koja autorska i srodna prava, odnosno prava intelektualne svojine.
3. Korisniku se garantuje samo pravo korišćenja Usluge, koje podrazumeva korišćenje ograničene, neisključive, neprenosive, besplatne licence za preuzimanje i instaliranje aplikacije, kao i pristup Usluzi, i to samo i isključivo za ličnu, nekomercijalnu upotrebu u skladu sa Politikom privatnosti.
4. Korisnik nema pravo da ustupi, založi, proda, sublicencira ili na drugi način prenese prava korišćenja Usluge definisana tačkom 3. i garantovana Politikom privatnosti bilo kom trećem licu.
5. Bilo koja druga prava, izuzev prava korišćenja Usluge koja su eksplicitno data korisniku u skladu sa tačkom 3. Politikom privatnosti, pripadaju Telekomu Srbija.
6. Korisnik nema pravo da preduzme bilo kakvu aktivnost koja mu nije omogućena Politikom privatnosti, kao što je, ali ne ograničavajući se na:
  - kopiranje, reprodukovanje, izmena aplikacije, ili na bilo koji drugi način kreiran derivativni rad iris GO ili reversni inženjering, raščlanjivanje, dekompilaciju i slično;

- izmena i/ili uklanjanje bilo koje identifikacije, autorskog prava, žiga ili vlasničkih oznaka Telekoma Srbija i/ili Usluge;
  - izvoz i/ili re-izvoz Usluge, direktno ili indirektno, koji je u suprotnosti sa bilo kojim pozitivno pravnim propisom.
7. Korisnik je isključivo odgovoran za korišćenje Usluge, ili za bilo koju upotrebu Usluge preko sopstvenog Moj mts naloga.
  8. Pri korišćenju Usluge, izričito je zabranjeno sledeće:
    - bilo koja aktivnost kojom se ugrožavaju ili krše lična prava trećih lica, prava u vezi sa intelektualnom svojinom, prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti;
    - prenos malicioznog ili neovlašćenog softvera;
    - imitacija ili lažno predstavljanje korisnika na bilo koja način;
    - bilo koja aktivnost koja može ometati ili prekinuti rad Usluge;
    - činjenje bilo koje slične radnje kao gore pomenute koja je zabranjena u skladu sa važećim propisima.
  9. Korisnik može da pretražuje Uslugu i pristupa sadržaju bez registrovanja, ali bilo kakvu interakciju sa Uslugom može obaviti isključivo ukoliko se registruje.
  10. Da bi korisnik mogao da koristi Uslugu potrebno je da kreira svoj Moj mts nalog na portalu <https://moj.mts.rs/>.
  11. Korisnik može da koristi Uslugu samo sa Moj mts nalogom koji je kreirao. Navedeni Moj mts nalog ne može da bude prijavljen za korišćenje Usluge od strane drugog korisnika. Ukoliko korisnik pet puta uzastopno unese pogrešnu lozinku, korišćenje Usluge će biti blokirano na sat vremena.
  12. Korisnik je u obavezi da čuva tajnost lozinke i ne otkriva trećim licima ni na koji način. U suprotnom Telekom Srbija ne snosi odgovornost za posledice nastale otkrivanjem lozinke trećim licima.
  13. Gledanje sadržaja je moguće samo ukoliko je prethodno uspešno izvršena kupovina istog.
  14. Korisnici kupuju pakete i sadržaje iz Video kluba na portalu <https://iris.mts.rs/>.
  15. Kupovina i gledanje sadržaja je omogućeno samo privatnim korisnicima Telekoma Srbije.
  16. Gledanje sadržaja je moguće i na portalu i na aplikaciji, koji su realizovani u skladu sa odredbama GDPR-a.
  17. Sadržaj je moguće gledati na 3 uređaja istovremeno. Ukoliko korisnik pokuša da gleda sadržaj na četvrtom uređaju, korisniku će biti ponuđena zamena uređaja. Korisnik sa prikazane liste prijavljenih uređaja bira uređaj koji će biti izlogovan kako bi zamena uređaja bila uspešno izvršena.

18. Sadržaj se može gledati na teritoriji Republike Srbije, Crne Gore, BiH, ali i širom sveta, a u zavisnosti od prava prikazivanja pojedinih sadržaja. Sadržaj aplikacije je prikladan za sve uzraste.
19. Informacije o kupljenom sadržaju koje Telekom Srbija prikuplja od korisnika, biće prikupljene, čuvane, upotrebljene i deljene od strane Telekoma Srbija u skladu sa Politikom privatnosti i u svemu poštujući važeće propise, a u svrhe analitike ili za skladištenje korisničkih preferencija. Kontrolor podataka prikupljenih ličnih podataka je Telekom Srbija a.d., Takovska 1, Beograd, Srbija. Među vrstama ličnih podataka koje ova usluga prikuplja, nalaze se kredencijali Moj mts naloga korisnika. Korisnik preuzima odgovornost za lične podatke trećih lica objavljene ili podeljene putem ove aplikacije i izjavljuje da ima pravo da ih saopštava ili emituje, čime se upravljač podataka oslobađa svake odgovornosti.
20. Telekom Srbija će korisniku automatski obezbediti sve nove verzije, poboljšanja i unapređenja Usluge. Telekom Srbija u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo da promeni, trajno ili privremeno, u potpunosti prestane da pruža Uslugu (ili bilo koji njen deo), uz prethodno obaveštavanje korisnika.
21. Ukoliko korisnik želi trajno da ukloni softversku aplikaciju za korišćenje Usluge neophodno je da izvrši brisanje/deinstalaciju iste sa mobilnog uređaja.
22. Aplikacija ne koristi kameru korisničkog uređaja, GPRS, ne pristupa imeniku niti galeriji na korisničkom uređaju.

## **II ZAŠTITA PODATAKA**

23. Politikom privatnosti definiše se i način primanja, sakupljanja i korišćenja informacija do kojih Telekom Srbija dolazi u vezi sa Uslugom.
24. Korisničko ime korisnika će biti korišćeno u cilju registracije korisnika za korišćenje Usluge, ali neće biti javno objavljeno od strane samog sistema.
25. Ni u kom slučaju se prilikom korišćenja Usluge ne vrši otkrivanje bilo kog podatka ličnosti korisnika trećim licima, uključujući i ustupanje, prodaju, deljenje i slično, osim u granicama utvrđenim važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, o čemu je korisnik upoznat i sa čim se saglasio prihvatanjem Politike privatnosti.
26. Telekom Srbija (kontrolor podataka) će sa podacima o ličnosti korisnika, koji mu postanu dostupni prilikom korišćenja Usluge od strane korisnika, postupati u skladu sa važećim propisom koji reguliše oblast zaštite ličnih podataka. Telekom Srbija ima pravo da, u slučaju postojanja zahteva državnog organa, institucije ili nadležnog

regulatornog tela, učini podatke o korisniku dostupnim tim organima, institucijama i regulatornim telima u skladu sa važećim propisima.

27. Telekom Srbija će nastojati da preduzima sve razumne mere u cilju zaštite podataka o ličnosti korisnika, koji mu postanu dostupni prilikom korišćenja Usluge od strane korisnika, od zloupotrebe, gubitka ili neautorizovanog pristupa. Obrada podataka vrši se pomoću računara i / ili IT alata, prateći organizacione procedure i načine koji su strogo povezani sa naznačenom svrhom.
28. Podaci se obrađuju u operativnim prostorijama kontrolora podataka i na bilo kojim drugim mestima gde se nalaze strane uključene u obradu.
29. Podaci se čuvaju tokom vremena potrebnog za pružanje usluge koju zahteva korisnik ili su navedeni u svrhe navedene u ovom dokumentu.

### III ZAVRŠNE ODREDBE

30. Korisnik je izričito saglasan da u meri dozvoljenoj pozitivno pravnim propisima, Telekom Srbija nije odgovoran za:
- bilo koji gubitak ili štetu koje nastanu u vezi sa korišćenjem Usluge poput preuzimanja, instalacije ili upotrebe aplikacije za korišćenje Usluge,
  - korišćenje Usluge od strane korisnika, uključujući bez ograničenja, gubitak ili odgovornost koja nastaje ili proizilazi iz ili u vezi sa: a) sukobom softvera, u vezi sa softverom Usluge; b) povredom prava trećih lica od strane korisnika; c) defektima ili virusima u softveru, kao i distribuciji defekata ili virusa kroz softver, a koji su posledica postupanja korisnika ; d) upotrebom ili zloupotrebom uređaja korisnika ili softverskih aplikacija koje su na uređaju korisnika; ili f) nedostupnošću Usluge, na koju Telekom Srbija ne može da utiče.
31. Za bilo kakve dodatne informacije, zahteve, sva pitanja i nedoumice u vezi sa korišćenjem Usluge korisnik se može obratiti kontakt centru Telekomu Srbija na broj 0800 100 100 ili slanjem elektronske pošte na adresu [info@telekom.rs](mailto:info@telekom.rs).
32. U slučaju da se bilo koja odredba Politike privatnosti od strane nadležnog organa proglasi nevažećom ili neprimenljivom, ista će se zameniti važećom i primenljivom odredbom koja najviše odgovara, po smislu i svrsi, originalnoj odredbi, a ostatak odredbi Politike privatnosti će ostati u potpunosti na snazi. Ako se neprimenljiva odredba ne može zameniti drugom odredbom, ista neće uticati na validnost i primenjivost ostalih odredbi Politike privatnosti.
33. Telekom Srbija ima pravo da u skladu sa promenom važećih propisa i svojom poslovnom politikom vrši izmene i dopune Politike privatnosti.

34. Politika privatnosti je sačinjena i tumači se u skladu sa zakonima Republike Srbije.
35. U slučaju spora koji proistekne iz ili u vezi sa Politikom privatnosti, isti će biti rešavan pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu, Republika Srbija.
36. Politika privatnosti stupa na snagu danom objavljivanja na stranici <https://mts.rs/Privatni/Korisnicka-zona/Dokumenta-i-uputstva/Uslovi-koriscenja>.