

Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

Београд, Таковска 2

Број: 271221/2-2020

Датум: 3.9.2020. године

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ИСПОРУКУ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ, ИЗВОЂЕЊЕ РАДОВА И ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ПРЕДУЗЕЋА ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ „ТЕЛЕКОМ СРБИЈА“ АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО БЕОГРАД

Општим условима за испоруку телекомуникационе опреме, извођење радова и пружање услуга Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ акционарско друштво Београд (у даљем тексту: Општи услови) уређују се једнообразна правила за привредна друштва која су уговорни партнери Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ акционарско друштво Београд (у даљем тексту: Наручилац), у погледу регулисања међусобних односа поводом испоруке телекомуникационе опреме, извођења радова и пружања услуга. Оквирним споразумом, односно Наручбеницом се прецизирају Општим условима уређена права и обавезе Страна. Наручилац може Опште услове да мења, допуњује или замени другим Општим условима у складу са својом пословном политиком, с тим да за сваки конкретан посао важе Општи услови који су били на снази у тренутку ступања Оквирног споразума, односно Наручбенице на снагу.

Члан 1. Дефиниције

Поједини изрази употребљени у Општим условима имају следеће значење:

- 1) **Наручилац** је Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ акционарско друштво Београд,
- 2) **Испоручилац** је лице које у складу са Наручбеницом, издатом од стране Наручиоца на основу Оквирног споразума или Општих услова, врши испоруку ТК опреме, извођење Радова и пружање Услуга. Уколико је предмет Наручбенице, односно Оквирног споразума само извођење Радова или пружање Услуга, у истим ће се уместо појма Испоручилац користити појам **Извођач**, односно **Пружалац услуга**,
- 3) **Стране** означавају заједнички Наручиоца и Испоручиоца, а појединачно у тексту означени су као „Страна“,
- 4) **Општи услови** представљају ове опште услове за испоруку ТК опреме, извођење Радова и пружање Услуга,
- 5) **Наручбеница** представља посебне услове за испоруку ТК опреме, извођење Радова и пружање Услуга, коју Наручилац издаје Испоручиоцу за конкретан посао на основу Општих услова и прихваћене понуде Испоручиоца или на основу Оквирног споразума. У зависности од тога да ли је Наручбеница издата на основу Општих услова или Оквирног споразума, Наручбеницом могу бити утврђени следећи битни елементи по појединачној набавци Наручиоца: предмет и вредност набавке, начин плаћања, рокови и место реализације, гарантни рок, контакт подаци и евентуално други битни елементи за реализацију конкретног посла. Прилози Наручбенице могу бити: прихваћена понуда Испоручиоца, технички захтеви Наручиоца, спецификација са јединичним и укупном ценом, динамика, матрица одговорности и евентуално други документи који су битни за реализацију конкретног посла. На све што није посебно регулисано Наручбеницом примењују се Оквирни споразум и/или Општи услови,
- 6) **Оквирни споразум** је споразум који Стране закључују за испоруку ТК опреме, извођење Радова и пружање Услуга на основу прихваћене понуде Испоручиоца и Општих услова. Оквирним споразумом се утврђује предмет и планирана вредност Оквирног споразума, период важења, јединичне цене, начин плаћања, рокови и место реализације и други битни

елементи за реализацију посла. На основу Оквирног споразума Наручилац издаје Наручбенице за конкретне набавке у периоду његовог важења.

- 7) **ТК опрема** означава хардвер, лиценце, резервне делове, инсталациони материјал, Техничку документацију и другу опрему приликом чије набавке се Наручилац позива на ове Опште услове, а што се прецизира сваком појединачном Наручбеницом, односно Оквирним споразумом,
- 8) **Радови** означавају инсталацију, имплементацију, тестирање, интеграцију, миграцију, конфигурацију ТК опреме и друге радове приликом чије набавке се Наручилац позива на ове Опште услове, а што се прецизира сваком појединачном Наручбеницом, односно Оквирним споразумом.
- 9) **Услуге** означавају техничку подршку и одржавање у гарантном року, израду Пројектне документације, извођење обуке и друге услуге приликом чије набавке се Наручилац позива на ове Опште услове, а што се прецизира сваком појединачном Наручбеницом, односно Оквирним споразумом,
- 10) **Прихваћена понуда** означава понуду коју је Испоручилац поднео са свим разјашњењима и коју је Наручилац прихватио, а у складу са којом се закључује Оквирни споразум, односно издаје Наручбеница,
- 11) **Пројектна документација** означава Пројекте изведених објеката, Главне пројекте, Елаборате, HLD (*High Level Design*) и LLD (*Low Level Design*), а што се прецизира сваком појединачном Наручбеницом, односно Оквирним споразумом,
- 12) **Техничка документација** означава упутства за рад и одржавање ТК опреме које доставља Испоручилац,
- 13) **Локација** означава место које Наручилац обезбеди или стави на располагање за испоруку ТК опреме, извођење Радова и пружање Услуга (објекат или магацин Наручиоца),
- 14) **Динамика** означава динамику реализације посла коју Наручилац и Испоручилац усаглашавају пре издавања Наручбенице.
- 15) **Матрица одговорности** означава листу послова које при реализацији Наручбенице треба да обаве Купац или Испоручилац,
- 16) **Софтвер** означава верзију машинског извршног објектног кода софтверских програма за који се купују лиценце, укључујући али не ограничавајући се на *firmware*.
- 17) **Листа јединичних цена** означава листу ТК опреме, Радова и Услуга обухваћених Оквирним споразумом, са јединичним ценама, која ће бити прилог Оквирног споразума,
- 18) **Спецификација** означава спецификацију ТК опреме, Радова и Услуга обухваћених Наручбеницом, са јединичним и укупном ценом, која ће бити прилог Наручбенице,
- 19) У Оквирном споразуму, односно Наручбеници „дан“ значи календарски дан, а „година“ подразумева 365 дана.

Члан 2. Предмет Општих услова

Предмет Општих услова је регулисање међусобних односа Страна поводом испоруке ТК опреме, извођења Радова и пружања Услуга које су детаљно прецизиране у Оквирном споразуму, односно Наручбеници. Испоручилац ће испоручити ТК опрему, извести Радове и пружити Услуге у свему према Оквирном споразуму/Наручбеници и овим Општим условима.

Члан 3. Вредност Наручбенице/Оквирног споразума

Вредност Наручбенице је вредност ТК опреме, Радова и Услуга за конкретан посао, која се утврђује на основу Листе јединичних цена из Оквирног споразума и/или Прихваћене понуде и наведена је у Наручбеници.

Вредност Оквирног споразума је планирана вредност набавки ТК опреме, Радова и Услуга у периоду његовог важења.

Јединичне цене у Оквирном споразуму фиксне су (непроменљиве) до краја реализације Оквирног споразума, осим ако је другачије утврђено Оквирним споразумом, и дате су без пореза на додату вредност.

Јединичне и укупна цена наведене у Наручбеници фиксне су (непроменљиве) до краја реализације Наручбенице.

Члан 4. Начин плаћања

Начин плаћања за ТК опрему, Радове и Услуге биће прецизиран у Наручбеници, односно Оквирном споразуму.

Члан 5. Елементи и начин достављања рачуна

Рачун мора да садржи све елементе прописане Законом о порезу на додату вредност Републике Србије и подзаконским актима.

Рачун са пратећим документима се доставља на адресу Наручиоца Таковска 2, 11000 Београд или Булевар уметности 16а, 11070 Нови Београд, односно лично у писарницу Наручиоца на наведеним адресама.

Рачун се може доставити, уколико је електронски потписан, на електронску адресу: telekom.srbija.pisarnica@telekom.rs.

Рачуни који нису сачињени у складу са наведеним биће враћени Испоручиоцу, а плаћање одложено на штету Испоручиоца све док се не достави исправан рачун.

Рок за испостављање рачуна је најкасније 3 (три) дана од датума извршеног промета.

Члан 6. Подуговарање

Испоручилац неће подуговорити било који део испоруке ТК опреме, Радова или Услуга без претходне писане сагласности Наручиоца. Међутим, Испоручилац неће захтевати такву сагласност за куповине материјала или за закључење уговора за мање ставке или за оно за шта је у Наручбеници/Оквирном споразуму наведено име произвођача, испоручиоца или даваоца софтверске лиценце. Испоручилац је одговоран за радње, пропусте или немар сваког подуговарача, његових заступника или запослених у потпуности као да су то радње, пропусти или немар Испоручиоца, његових заступника или запослених.

Члан 7. Место и рок испоруке ТК опреме, извођења Радова и пружања Услуга

Место испоруке ТК опреме, извођења Радова и пружања Услуга је Локација која ће бити наведена у Наручбеници и/или Оквирном споразуму.

Рокови испоруке ТК опреме, извођења Радова и пружања Услуга биће наведени у Наручбеници и/или Оквирном споразуму.

По потреби саставни део Наручбенице може бити и Динамика.

Динамика треба да садржи:

- (а) рокове и редослед по коме ће Испоручилац извршити испоруку ТК опреме,
- (б) рокове и редослед по коме ће Испоручилац извести Радове, пружити Услуге и реализовати друге уговорне обавезе,
- (ц) време до када Наручилац на захтев Испоручиоца треба да:
 - (ц.1) обезбеди приступ Локацијама,
 - (ц.2) обезбеди све дозволе, сагласности, информације, право пролаза и одобрења потребна за реализацију Наручбенице.

У случају кашњења у испоруци ТК опреме, извођењу Радова и пружању Услуга из разлога који се не могу приписати Испоручиоцу, рок, односно Динамика реализације посла ће се, сходно томе, продужити за одговарајући временски период.

Члан 8. Уговорна казна

У случају кашњења у реализацији уговорних обавеза у роковима дефинисаним Наручбеницом из разлога који се могу приписати Испоручиоцу, Наручилац ће имати право на наплату уговорне казне у висини од 2‰ (два промила) вредности ТК опреме, Радова и Услуга које касне, за сваки дан закашњења, а највише до 10% (десет процената) укупне вредности Наручбенице, за сва кашњења током уговореног периода.

Наручилац има право на наплату уговорне казне и без посебног обавештавања Испоручиоца уз издавање одговарајућег обрачуна са роком плаћања од 15 (петнаест) дана од датума издавања истог.

Наплата уговорне казне не искључује право Наручиоца на накнаду штете.

Члан 9. Средство обезбеђења аванса

У случају када је Наручбеницом предвиђено авансно плаћање, Испоручилац се обавезује да уз предрачун достави Наручиоцу, као средство обезбеђења аванса, неопозиву и безусловну банкарску гаранцију за повраћај неоправданог ревалоризованог аванса (нето износ аванса и припадајући ПДВ), наплативу на први позив и без примедби састављену према моделу у Прилогу 3 Општих услова.

Гаранцију ће издати банка прихватљива за Наручиоца, на укупну вредност аванса увећано за припадајући ПДВ, са роком важења до момента потпуног правдања аванса. Када се плаћање по Наручбеници врши на кредит, банкарска гаранција за обезбеђење аванса мора бити везана за евро.

У случају продужења рокова, дефинисаних Наручбеницом, Испоручилац ће продужити рок важења банкарске гаранције.

Уколико Испоручилац не изврши, потпуно или делимично, своје обавезе из Наручбенице, Наручилац ће извршити повраћај вредности неоправданог аванса путем реализације банкарске гаранције.

Неоправдани аванс ће се ревалоризовати применом индекса раста потрошачких цена од дана уплате аванса до датума наплате средстава, а код банкарских гаранција везаних за евро применом средњег девизног курса НБС за ЕУР/РСД на дан наплате банкарске гаранције.

Трошкове банкарске гаранције сноси Испоручилац.

Члан 10. Средство обезбеђења за добро извршење посла

У зависности од вредности обезбеђеног износа, Испоручилац се обавезује да достави одговарајуће средство обезбеђења за добро извршење посла.

Средство обезбеђења за добро извршење посла за вредност обезбеђеног износа до 3.000.000,00 РСД

Испоручилац се обавезује да по издавању Наручбенице, а најкасније у року од 5 дана након ступања Наручбенице на снагу, Наручиоцу преда потписану, оверену и регистровану бланко сопствену меницу са меничним овлашћењем у циљу обезбеђења доброг и у року извршења свих уговорних обавеза Испоручиоца. Модел меничног овлашћења дат је у Прилогу 1 Општих услова.

Менично овлашћење се издаје на вредност која износи 10% укупне вредности Наручбенице, и важи 30 дана дуже од истека гарантног рока за ТК опрему или Радове (гарантни рок који касније истиче). Меница се реализује уколико Испоручилац не извршава своје обавезе на начин предвиђен Општим условима, Оквирним споразумом и Наручбеницом.

У случају реализације менице од стране Наручиоца, Испоручилац је дужан да обезбеди нову потписану, оверену и регистровану бланко сопствену меницу под истим условима.

Средство обезбеђења за добро извршење посла за вредност обезбеђеног износа преко 3.000.000,00 РСД

Испоручилац се обавезује да по издавању Наручбенице, а најкасније у року од 5 дана након ступања Наручбенице на снагу, обезбеди и достави Наручиоцу неопозиву и безусловну гаранцију банке, наплативу на први позив и без примедби, за добро и у року извршење свих уговорних обавеза Испоручиоца. У случају да се плаћање по Наручбеници врши на кредит, банкарска гаранција мора бити везана за евро.

Банкарску гаранцију ће издати банка прихватљива за Наручиоца на износ од 10% од укупне вредности Наручбенице, састављену према моделу из Прилога 2 Општих услова. Средство

обезбеђења за добро извршење посла треба да важи 30 дана дуже од истека гарантног рока за ТК опрему или Радове (гарантни рок који касније истиче).

Наручилац има право да наплати банкарску гаранцију за добро и у року извршење посла у случајевима када Испоручилац не извршава своје обавезе на начин предвиђен Општим условима, Оквирним споразумом и Наручбеницом.

Трошкове банкарске гаранције сноси Испоручилац.

Члан 11. Паковање и најава испоруке ТК опреме

ТК опрема која се испоручује мора бити запакована према врсти ТК опреме и Локацији, како је назначено у Наручбеници.

ТК опрема мора бити у оригиналном паковању са сертификатом произвођача којом се гарантује оригиналност производа, са пратећом оригиналном литературом на српском или енглеском језику.

ТК опрема мора бити запакована на одговарајући начин који омогућује потпуну заштиту од оштећења и губитка у транспорту, утовару-истовару и складиштењу. Све кутије и пакети морају бити маркирани са спољне стране, уз назнаку броја кутије/пакета, бруто и нето тежине, правилног положаја кутије, као и одговарајућих упозорења за руковање.

Свака кутија или пакет мора имати листу паковања у непромочивом омотачу. Све позиције морају бити јасно обележене и наведене како би се лакше идентификовале према отпремним документима, као и са називима и ознакама у Спецификацији која је прилог Наручбенице. Испоручилац ће Наручиоцу доставити 3 примерка отпремнице.

Испоручилац је у обавези да испоруку ТК опреме изврши у што мањем броју испорука и да пре прве испоруке информише Наручиоца о тачном броју испорука и динамици испоруке.

За сваку најављену испоруку Испоручилац је обавезан да 5 (пет) дана раније достави најавну листу испоруке. Најавна листа испоруке треба да садржи листу кутија (ознаке, димензије, тежина, краћи опис садржаја кутије) и списак ТК опреме у кутијама, посебно за сваку врсту ТК опреме, са називима и ознакама у Спецификацији која је прилог Наручбенице.

Члан 12. Квантитативни пријем ТК опреме

12.1 Испорука/активација лиценци

Испорука/активација лиценци ће се обавити у року наведеном у Оквирном споразуму, односно Наручбеници. Испоруку/активацију лиценци обавља Испоручилац. Испоручилац је у обавези да након испоруке/активације лиценци Наручиоцу достави доказ о испорученим/активираним лиценцама (потврда *e-mail-om*, сертификат, активација на сајту произвођача и слично) на коме ће бити назначен Наручилац као имаалац права коришћења лиценци, тип и број лиценци. На основу примљених доказа о испорученим/активираним лиценцама Наручилац ће издати Испоручиоцу Потврду о извршеним услугама за испоручене лиценце.

12.2 Испорука ТК опреме на Локацији (магацин Наручиоца)

Квантитативни пријем обавиће се приликом испоруке ТК опреме. Пријем ће се вршити провером отпремнице, по испорученим ставкама. Ако се установи да је ТК опрема оштећена или ако део ТК опреме недостаје, Наручилац и Испоручилац ће потписати отпремницу и сачинити записник, наводећи стварне чињенице. Недостаци испоручене ТК опреме, делова ТК опреме или оштећења која се могу приписати Испоручиоцу, биће отклоњени без даљег кашњења, о трошку Испоручиоца. ТК опрема и делови ТК опреме наведени у отпремници, који грешком нису испоручени, биће без даљег кашњења и о трошку Испоручиоца испоручени на место испоруке. По извршеном квантитативном пријему Стране потписују отпремницу.

12.3 Испорука ТК опреме на Локацији (објекат Наручиоца)

Варијанта 1

Квантитативни пријем обавиће се приликом испоруке ТК опреме на објекат. Наручилац и Испоручилац ће отворити кутије и потписати отпремницу/Записник о квантитативном пријему, у којима се наводи комплетност одговарајуће испоруке. Ако се установи да је ТК опрема оштећена или ако део ТК опреме недостаје, Наручилац и Испоручилац ће потписати отпремницу и сачинити записник, наводећи стварне чињенице. Недостаци испоручене ТК опреме, делова ТК опреме или оштећења која се могу приписати Испоручиоцу, биће отклоњени без даљег кашњења, о трошку Испоручиоца. ТК опрема и делови ТК опреме наведени у отпремници, који грешком нису испоручени, биће без даљег кашњења и о трошку Испоручиоца испоручени на место испоруке. Након отклањања свих евентуалних примедби Наручиоца биће потписан Записник о квантитативном пријему без примедби.

По потреби, уколико се испорука ТК опреме врши сукцесивно или на више објеката, по завршеном квантитативном пријему на објекту/свим објектима, уколико је Записницима о квантитативном пријему констатовано да је испоручена сва уговорена ТК опрема, биће потписана Потврда о коначном квантитативном пријему (FQAC).

Варијанта 2

Прелиминарни квантитативни пријем

Прелиминарни квантитативни пријем ТК опреме од стране Наручиоца у присуству Испоручиоца извршиће се на дан приспећа “про рата” испоруке на објекат.

Прелиминарни квантитативни пријем ће се вршити провером отпремнице, по испорученим ставкама, без отварања неоштећених кутија, пошто се сматра да такве кутије заиста садрже сву ТК опрему и остало наведено у отпремници. Отвараће се само оштећене кутије. Ако се установи да је ТК опрема оштећена или ако део ТК опреме недостаје, Наручилац и Испоручилац ће потписати отпремницу и сачинити записник, наводећи стварне чињенице. Недостаци испоручене ТК опреме, делова ТК опреме или оштећења која се могу приписати Испоручиоцу, биће отклоњени без даљег кашњења, о трошку Испоручиоца. ТК опрема и делови ТК опреме наведени у отпремници, који грешком нису испоручени, биће без даљег кашњења и о трошку Испоручиоца испоручени на место испоруке. Након отклањања евентуалних примедби Наручиоца, Стране ће потписати Записник о прелиминарном квантитативном пријему. Стране су сагласне да уколико недостају мање ставке, то се неће узети као разлог да Наручилац одбије потписивање наведеног записника, с тим да је Испоручилац дужан да испоручи ставке које недостају до квантитативног пријема.

Квантитативни пријем

Пре почетка извођења Радова на објекту, Наручилац и Испоручилац ће отворити кутије и потписати Записник о квантитативном пријему, у коме се наводи комплетност одговарајуће испоруке. Ако се установи да је ТК опрема оштећена или ако део ТК опреме недостаје, Наручилац и Испоручилац ће сачинити записник, наводећи стварне чињенице. Недостаци испоручене ТК опреме, делова ТК опреме или оштећења која се могу приписати Испоручиоцу, биће отклоњени без даљег кашњења, о трошку Испоручиоца. ТК опрема и делови ТК опреме који грешком нису испоручени, биће без даљег кашњења и о трошку Испоручиоца испоручени на место испоруке.

По потреби, уколико се испорука ТК опреме врши на више објеката, по завршеном квантитативном пријему на свим објектима, уколико је Записницима о квантитативном пријему констатовано да је испоручена сва уговорена ТК опрема, биће потписана Потврда о коначном квантитативном пријему (FQAC).

13. Квалитативни пријем ТК опреме и Радова

Варијанта 1

Квалитативни пријем испоручене ТК опреме и изведених Радова извршиће комисија Наручиоца у року од 7 дана од завршетка Радова, уз обавезно присуство представника Испоручиоца. Квалитативни пријем ће се обавити по процедури која ће бити претходно усаглашена између Страна. Комисија Наручиоца ће након извршеног квалитативног пријема потписати Записник о квалитативном пријему. Испоручилац је дужан да евентуалне примедбе констатоване записником отклони у року одређеном у записнику, а најдуже у року од 10 дана. У том случају, квалитативни пријем се понавља у горе наведеном року, који тече од пријема обавештења Испоручиоца да су примедбе отклоњене. Уколико ТК опрема и Радови поново не прођу квалитативни пријем, Наручилац има право да, изузев мањих недостатака који не утичу на очекивану функционалност ТК опреме, наложи да се изврше потребне корекције и спроведе још једном квалитативни пријем под условима из овог члана, или да одбије квалитативни пријем ТК опреме и Радова и раскине Наручбеницу у складу са чланом 23 Општих услова.

Након отклањања евентуалних примедби Наручиоца, биће потписан Записник о квалитативном пријему без примедби.

Варијанта 2

Квалитативни пријем испоручене ТК опреме и изведених Радова, извршиће комисија Наручиоца уз обавезно присуство представника Испоручиоца, а у складу са Правилником о контроли квалитета телекомуникационе опреме и објеката (ЗЈПТТ или њених правних наследника, ПТТ Весник 27/90 и 5/98), другим прописима ЗЈПТТ или њених правних наследника и Препорукама ITU-T, ETSI, IETF и IEEE.

Квалитативни пријем обухвата следеће:

- Тестове за пријем,
- Издавање Потврде о привременом пријему (PAC),
- Пробни рад,
- Издавање Потврде о спремности за укључење у телекомуникациону мрежу Купца (RIC),
- Издавање Потврде о коначном пријему (FAC).

Испоручилац обезбеђује опрему неопходну за све фазе квалитативног пријема сагласно плану и програму испитивања.

Тестови за пријем и Потврда о привременом пријему (PAC)

Испоручилац је у обавези да сачини Тестове за пријем и достави их Наручиоцу 15 дана пре почетка квалитативног пријема. Тестови за пријем обухватају план и програм испитивања (*Acceptance Handbook*) неопходних за испитивање функционалности ТК опреме и Радова прецизираних Оквирним споразумом/Наручбеницом или другачије договорених између Наручиоца и Испоручиоца. Наручилац има право, у договору са Испоручиоцем, да прошири наведене Тестове за пријем уколико сматра да понуђени Тестови за пријем не обухватају сва потребна мерења и испитивања.

Испоручилац ће 8 дана унапред обавестити Наручиоца о датуму након кога је спреман за Тестове за пријем.

Осим у случају другачијег договора, тестирање ће се обавити у року од 8 дана од датума из претходног става, и то оног/оних дана које Наручилац одреди и о томе у писаној форми обавести Испоручиоца.

Обавештење Испоручиоца о спремности за Тестове за пријем подразумева да је Испоручилац успешно прошао усаглашене Тестове за пријем пре почетка рада комисије Наручиоца за квалитативни пријем.

Тестове за пријем спровешће се од стране Испоручиоца и комисије Наручиоца. Комисија Наручиоца је дужна да сачини извештај о спроведеном тестирању у року од 3 дана од извршеног тестирања и исти достави Испоручиоцу.

Наручилац ће примити ТК опрему и Радове, и издати Потврду о привременом пријему (PAC), када исти успешно прођу тестирање у складу са Тестовима за пријем. Незнатни недостаци и/или одступања, који не утичу на очекивану функционалност ТК опреме, неће се узети као разлог за неиздавање Потврде о привременом пријему (PAC). Стране су сагласне да пре издавања Потврде о привременом пријему (PAC) заједнички утврде рокове за отклањање евентуално утврђених мањих недостатака и примедби.

У случају неуспешног резултата (исхода) тестирања, Испоручилац може дати Наручиоцу објашњење о оспореним резултатима Тестова за пријем, а Наручилац може, ако је задовољан објашњењем, издати Потврду о привременом пријему (PAC). У случају да објашњење Испоручиоца није прихватљиво за Наручиоца, Испоручилац је дужан да изврши неопходне корекције у заједнички договореном року и понови Тестове за пријем у складу са овим чланом. Тестови за пријем се понављају у горе наведеном року, који тече од пријема обавештења Испоручиоца да су примедбе отклоњене.

Уколико ТК опрема и Радови не прођу ни поновљено тестирање, Наручилац има право да, наложи да се изврше потребне корекције и спроведе још једно поновљено тестирање под условима из овог члана, или да одбије квалитативни пријем ТК опреме и Радова и раскине Наручбеницу у складу са чланом 23 Општих услова.

Наручилац неће ставити у рад ниједан део ТК опреме осим ако већ није издата одговарајућа Потврда о привременом пријему (PAC).

Пробни рад и Потврда о спремности за укључење у телекомуникациону мрежу Наручиоца (RIC)

Наручилац и Испоручилац су сагласни да ТК опрема и Радови, по издавању Потврде о привременом пријему (PAC), тестирају у периоду пробног рада до 30 дана.

Наручилац ће издати одговарајућу Потврду о спремности за укључење у телекомуникациону мрежу Наручиоца (RIC) по истеку периода пробног рада, уколико ТК опрема и Радови успешно прођу период пробног рада.

У случају неуспешног резултата (исхода) тестирања током пробног рада, Испоручилац може дати Наручиоцу објашњење о оспореним резултатима тестова, а Наручилац може, ако је задовољан објашњењем, издати Потврду о спремности за укључење у телекомуникациону мрежу Наручиоца (RIC). У случају да објашњење Испоручиоца није прихватљиво за Наручиоца, Испоручилац је дужан да изврши неопходне корекције у заједнички договореном року и понови Тестове за пријем. Тестови за пријем се понављају у року од 8 дана који тече од пријема обавештења Испоручиоца да су примедбе отклоњене.

Незнатни недостаци и/или одступања, који не утичу на очекивану функционалност ТК опреме, неће се узети као разлог за неиздавање Потврде о спремности за укључење у телекомуникациону мрежу Наручиоца (RIC). Испоручилац и Наручилац су сагласни да пре издавања Потврде о спремности за укључење у телекомуникациону мрежу Наручиоца (RIC), заједнички утврде рокове за отклањање евентуално утврђених мањих недостатака и примедби.

Наручилац неће ставити у комерцијалну употребу ниједан део ТК опреме осим ако већ није издата одговарајућа Потврда о спремности за укључење у телекомуникациону мрежу Наручиоца (RIC).

Потврда о коначном пријему (FAC)

По истеку гарантног рока за ТК опрему и Радове, и пошто је Испоручилац испунио све своје обавезе из Наручбенице, а везано за констатоване недостатке у оквиру ТК опреме и Радова, Наручилац ће у року од 14 дана издати Испоручиоцу одговарајућу Потврду о коначном пријему (FAC).

Уколико се покаже да Испоручилац у току заједнички договореног рока није у стању да отклони констатоване недостатке, Наручилац може издати Потврду о коначном пријему (FAC), уз наплату до 10% вредности Наручбенице из средства обезбеђења за добро извршење посла, што ће зависити од природе недостатака или деградација неотклоњених од стране Испоручиоца током трајања гарантног рока.

Свака Страна сноси своје трошкове квантитативног и квалитативног пријема. Уколико постоје одређене специфичности пријема одређене ТК опреме и Радова, које нису наведене у овим Општим условима, исте ће бити дефинисане у Оквирном споразуму, односно самој Наручбеници или њеним прилозима који чине саставни део Наручбенице.

Члан 14. Гарантни рок

За ТК опрему и Радове које подлежу гаранцији, трајање гарантног рока биће наведено у Оквирном споразуму, односно Наручбеници.

Испоручилац гарантује:

- да је комплетна ТК опрема нова, произведена од компоненти и материјала чији квалитет, као и квалитет техничке израде задовољава највише светске стандарде и норме,
- да испоручена ТК опрема и Радови у потпуности задовољавају Техничке захтеве Наручиоца и важеће техничке услове.

Наручилац је дужан да обавести Испоручиоца о било каквом уоченом недостатку и омогући Испоручиоцу да испита и отклони сваки недостатак, неусклађеност и одступање.

Испоручилац је обавезан да без накнаде отклони све недостатке на испорученој ТК опреми и изведеним Радовима који се уоче у гарантном року, а који су проистекли из грешке у материјалу, изради или дизајну ТК опреме и извођењу Радова.

Сви недостаци ће се отклањати поправком или заменом, о чему одлучује Испоручилац.

Гарантни рок за ТК опрему продужиће се за период једнак периоду током којег ТК опрема не може да се користи из разлога неисправности или оштећења. Ако је у питању само део ТК опреме, гарантни рок ће се продужити само за тај део.

У погледу Софтвера, Испоручилац гарантује да ће исти радити у складу са Техничком документацијом при коришћењу ТК опреме. Испоручилац не гарантује да ће Софтвер радити без икакве грешке или прекида.

У случају било каквог одступања од наведене гаранције, Наручилац ће одмах о томе писаним путем обавестити Испоручиоца и доставити Испоручиоцу довољан доказ о пријављеној грешци или недостатку како би омогућио Испоручиоцу да установи квар. Испоручилац ће уложити све разумне напоре да елиминира пријављене грешке или недостатке у што краћем разумном периоду, а најкасније у року од 30 дана, обезбеђујући по свом избору Наручиоцу или прелазно решење и/или нову верзију Софтвера без грешке или недостатка.

Сви софтверски печеви неопходни за исправан рад уговорене верзије Софтвера, биће имплементирани од стране Испоручиоца и биће бесплатни током гарантног рока, а и након истека гарантног рока, уколико се потпише Наручбеница о техничкој подршци.

Ако Испоручилац из разлога који се њему могу приписати не уклони недостатке или грешке на ТК опреми у року од 30 (тридесет) дана од датума пријема писаног обавештења Наручиоца, Испоручилац је дужан да Наручиоцу плати износ у висини од 2‰ (два промила) вредности ТК опреме која није поправљена, за сваки дан прекорачења рока, а највише до 5% (пет процената) укупне вредности ТК опреме. У таквом случају Наручилац испоставља одговарајући обрачун са роком плаћања од 15 (петнаест) дана од датума издавања истог.

Испоручилац неће бити одговоран за било какве недостатке на ТК опреми проистекле из:

- (а) некоришћења ТК опреме у складу са Техничком документацијом, инструкцијама и/или процедурама за руковање/коришћење Испоручиоца;
- (б) неовлашћених измена, поправки или допуна ТК опреме које нису у складу са Наручбеницом;
- (ц) Више силе;
- (д) разлога који се односе на несрећни случај, крајњу непажњу или погрешну употребу од стране Наручиоца (као што је, али не само, уклањање или брисање системских фајлова и фајлова лиценцираног Софтвера);
- (е) штете на ТК опреми проузроковане инсталацијом и пуштањем у рад испоручене ТК опреме од стране било кога изузев овлашћеног особља Испоручиоца,
- (г) разлога који се могу приписати коришћењу потрошног материјала и/или прибора који није одобрен од Испоручиоца.

Ван гарантног рока трошкове отклањања кварова или сметњи сноси Наручилац, осим ако потичу из скривених мана и лошег квалитета уграђених компоненти.

У случају постојања додатних или другачијих услова везаних за гаранцију, исти ће бити дефинисани у Оквирном споразуму, односно Наручбеници или њиховим прилозима.

Члан 15. Улазак у објекат Наручиоца

Испоручилац је у обавези да благовремено најави испоруку ТК опреме, извођење Радова или пружање Услуга и пре почетка реализације затражи дозволу/одобрење Наручиоца за улазак у објекат Наручиоца. Испоручилац може да уђе у објекат Наручиоца само на основу добијене дозволе/одобрења Наручиоца и само у периоду за који му је издата дозвола/одобрење. Уколико је из оправданих разлога потребно продужити период у коме се врши испорука ТК опреме, извођење Радова или пружање Услуга, Испоручилац мора да затражи дозволу/одобрење од Наручиоца пре истека периода на који му је издата дозвола/одобрење. Уколико Испоручилац не добије дозволу/одобрење, Испоручилац је дужан да обустави испоруку ТК опреме, извођење Радова и пружање Услуга и напусти објекат Наручиоца.

Испоручилац у потпуности и без ограничења одговара за сваку штету која настане поступањем његових подизвођача, запослених и других лица која ангажује, у вези са уласком у објекат Наручиоца.

Уколико Испоручилац испоручује ТК опрему, изводи Радове или пружа Услуге на објекту крајњег корисника Наручиоца, за улазак у објекат сходно ће се примењивати прописи који се примењују код крајњег корисника.

Члан 16. Мере безбедности и заштите на раду и санирања штете

Испоручилац, односно запослени код Испоручиоца дужни су да се у току припрема за испоруку ТК опреме/извођење Радова/пружање Услуга, као и у току реализације истих придржавају свих мера, правила, интерних стандарда, процедура, упутстава и инструкција о безбедности и здравља на раду (у даљем тексту: БЗР) које важе код Наручиоца, као и позитивних прописа којима је регулисана област безбедности и здравља на раду у Републици Србији.

Испоручилац је посебно дужан да:

- изврши адекватне припреме и спроводи мере обезбеђења места рада, односно онемогући приступ месту рада лицима која нису ангажована на испоруци ТК опреме/извођењу Радова/пружању Услуга (пре отпочињања, за време и по завршетку испоруке ТК опреме/извођења Радова/пружања Услуга),
- упозна своје запослене о мерама за безбедан и здрав рад и изврши оспособљавање запослених за безбедан рад,
- осигура запослене преко трећег лица од повреда на раду као и да запосленима обезбеди адекватну опрему за заштиту на раду,
- дефинише безбедне зоне кретања при испоруци ТК опреме/извођењу Радова/пружању Услуга,
- обезбеди да се запослени Испоручиоца крећу искључиво у радној околини за коју је дато одобрење за испоруку ТК опреме/извођење Радова/пружање Услуга и да прате упутства Наручиоца,
- обезбеди да се запослени Испоручиоца придржавају прописаних правила понашања у радној околини Наручиоца, на која ће указати Наручилац,
- се придржава мера прописаних позитивним прописима и актом о процени ризика за послове који се обављају, пре отпочињања, за време и након испоруке ТК опреме/извођења Радова/пружања Услуга,
- не омета спровођење мера БЗР других лица,
- поштује правила о употреби ЛЗО (лична заштитна опрема) за обављање сваког радног задатка, где је то законским актима и интерним правилима Наручиоца прописано,
- искључиво употребљава прописана заштитна средства и опрему и исправна и безбедна средства рада,

- посебно обрати пажњу на присутне опасности и штетности и примену превентивних мера уколико се послови обављају на висини или у дубини, у просторијама АКУ батерија, дизел агрегата, котларница и сл,
- послове са повећаним ризиком (рад на висини и сл.) поверава само лицима која су здравствено способна (претходни/периодични лекарски преглед) и стручно оспособљена за обављање истих уз обавезну употребу личне заштитне опреме,
- поступа у складу са ознакама БЗР које су истакнуте у радној околини и/или инструкцијама које се добију од Наручиоца,
- поштује забрану уласка, боравка и/или рада, лицима под утицајем алкохола и/или других опојних средстава (наркотика и др.), као и забрану пушења у радној околини Наручиоца,
- уколико утврди да нису примењене мере за безбедан и здрав рад или се појави нови потенцијални ризик који угрожава безбедност прекине, односно не отпочне испоруку ТК опреме/извођење Радова/пружање Услуга и обавезно обавести Наручиоца,
- прати ознаке и путеве за евакуацију, у случају пожара или неке друге ванредне ситуације,
- сваку повреду на раду и инцидентне ситуације одмах пријави Наручиоцу,
- да радове резања, лемљења и заваривања не изводи без одобрења Наручиоца,
- уклањање шута, демонтираног материјала и других непотребних ствари са места рада организује у складу са прописима којима је регулисана област безбедности и здравља на раду у Републици Србији,
- да Наручиоцу пријави све запослене, опрему и средства која ангажује за испоруку ТК опреме/извођење Радова/пружање Услуга.

Након што се лица која ће вршити испоруку ТК опреме/извођење Радова/пружање Услуга упознају са мерама за безбедан и здрав рад садржаним у Обрасцу БЗР који ће им доставити Наручилац, Испоручилац је у обавези да у исти упише читко име и презиме и обезбеди својеручни потпис свих лица која ће вршити испоруку ТК опреме/извођење Радова/пружање Услуга, упише датум упознавања и потписани образац достави Наручиоцу.

Испоручилац је одговоран за БЗР својих запослених и дужан је да обезбеди прописане мере.

Испоручилац је одговоран за поштовање БЗР и од стране подизвођача, односно њихових запослених.

Наручилац и Испоручилац ће сарађивати у примени прописа БЗР преко својих овлашћених лица.

Уколико при испоруци ТК опреме/извођењу Радова/пружању Услуга два или више извођача/подизвођача деле радни простор дужни су да сачине писани споразум о утврђивању начина сарадње у примени прописаних мера за безбедност и здравље на раду.

Испоручилац је дужан да омогући овлашћеним лицима Наручиоца да изврше контролу испуњености обавеза у вези са БЗР.

Уколико приликом контроле буду утврђени недостаци, Испоручилац је дужан да у року који му одреди Наручилац отклони утврђене недостатке.

У случају да Наручилац утврди да запослени Испоручиоца при испоруци ТК опреме/извођењу Радова/пружању Услуга не примењују мере за безбедан рад издаће се забрана извођења Радова.

У случају да Наручилац утврди да запослени Испоручиоца при извођењу Радова употребљавају опрему, средства, уређаје и алате који немају потребне атесте и/или дозволе и/или потврде о извршеним прегледима, издаће се забрана њихове употребе.

У случају кршења правила из области БЗР од стране Испоручиоца, Наручилац ће сачинити записник у коме ће бити констатована повреда одредби који ће потписати овлашћени представници Страна.

Наручилац у случају кршења правила из области БЗР има право на наплату средства обезбеђења за добро извршење посла, као и право на раскид Наручиоца/Оквирног споразума.

У току реализације Наручиоца/Оквирног споразума Испоручилац ће заштитити Наручиоца од сваке одговорности проистекле услед било каквог пропуста или радње Испоручиоца којима се крши закон, Општи услови или услови Наручиоца/Оквирног споразума.

Испоручилац се обавезује да искључиво сам одговара за штету коју проузрокује приликом испоруке ТК опреме/извођења Радова/пружања Услуга, због непоштовања законских и уговорних одредаба које се односе на мере безбедности и заштите на раду, и обавезан је да Наручиоцу надокнади проузроковану штету.

Испоручилац је дужан да објекат у току испоруке ТК опреме/извођења Радова/пружања Услуга заштити и обезбеди од пожара и других врста штета, као и да сам одговара за насталу штету у

случају да не испоштује ову одредбу.

Уколико Испоручилац вршити испоруку ТК опреме/извођење Радова/пужање Услуга на објекту крајњег корисника Наручиоца, за мере безбедности и заштите на раду и санирање штета сходно ће се примењивати прописи који се примењују код крајњег корисника.

Члан 17. Поштовање закона

Испоручилац ће поштовати законе и прописе земље произвођача ТК опреме и законе земље у којој ТК опрема треба да се инсталира (на пример, Закон о планирању и изградњи Републике Србије, Правилник о контроли усклађености телекомуникационих мрежа, система и средстава са прописаним стандардима и нормативима) у оној мери у којој се такви закони и прописи односе на испоруку ТК опреме, извођење Радова и пужање Услуга.

Члан 18. Права интелектуалне својине

У случају да треће лице поднесе одштетни захтев због повреде својих патентних, ауторских или других права интелектуалне својине, насталих из употребе и руковања ТК опремом од стране Наручиоца/крајњег корисника у Републици Србији, односно на територији на којој се налази седиште крајњег корисника, Испоручилац овим преузима да заштити Наручиоца/крајњег корисника у потпуности и без ограничења од свих одговорности, штета, губитака, трошкова и радњи које проистекну из таквих поступака и захтева и предузеће све неопходне мере, како би омогућио Наручиоцу/крајњем кориснику наставак такве употребе, што посебно подразумева да на сопствени трошак обезбеди Наручиоцу право на коришћење ТК опреме или уз сагласност Наручиоца/крајњег корисника модификује делове ТК опреме који су у прекршају или их замени за друге делове који нису у прекршају.

Члан 19. Лиценце

Уколико је предмет Наручбенице испорука, односно активација лиценци, Испоручилац даје, на основу лиценци, Наручиоцу лично, неексклузивно, непреносиво право на коришћење Софтвера у оквирима лиценце (Република Србија и/или територија на којој се налази седиште крајњег корисника). Период важења лиценци је временски неограничен, осим када је другачије утврђено у Оквирном споразуму или Наручбеници.

Овај члан се неће тумачити као давање Наручиоцу било каквог права на коришћење изворног кода Софтвера испорученог од стране Испоручиоца.

Наручилац има право да направи 1(једну) резервну копију оригиналног Софтвера.

Наручилац ће прецизно репродуковати сва ауторска права, поверљивост и власничка обавештења Испоручиоца и његовог даваоца лиценци и прецизно ће и у потпуности евидентирати сваку копију примљену од Испоручиоца. Оваква евиденција садржаће серијске бројеве Софтвера и датум отпреме.

Уколико то није на други начин изричито предвиђено Наручбеницом, Наручилац неће копирати, преводити, модификовати, прилагођавати, декомпајлирати или вршити декомпозицију и реверзни инжењеринг Софтвера или *firmware* Испоручиоца или његовог даваоца лиценци или неког њиховог дела без претходног писаног пристанка Испоручиоца.

Лиценце које се исказују посебно у Спецификацији имају третман услуга у складу са Законом о ПДВ-у.

Члан 20. Измене

Наручилац може путем налога за измене наложити Испоручиоцу да промени, допуни, дода или на неки други начин измени било који део ТК опреме, Радова и Услуга, под условом да таква измена не умањује вредност ТК опреме, Радова и Услуга и под условом да је Испоручилац у могућности да испуни такве захтеве, улажући све напоре да то учини. Испоручилац неће вршити измене или промене било ког дела ТК опреме, Радова и Услуга изузев у складу са налогом за измене који добије од Наручиоца.

Пре било ког налога за измене по овом члану, Наручилац ће обавестити Испоручиоца о природи и врсти такве измене. Испоручилац ће по пријему таквог обавештења у што краћем року доставити Наручиоцу:

- (а) опис измене која ће се извршити и динамику њеног извршења,
- (б) предлоге Испоручиоца у погледу усклађивања вредности Наручбенице, неопходних модификација Динамике и обавеза Испоручиоца.

По пријему дописа од Испоручиоца, Наручилац ће у што краћем року одлучити да ли ће измена бити извршена. Уколико Наручилац одлучи да се таква измена изврши у складу са дописом Испоручиоца, Наручилац ће издати налог за измену.

По пријему налога за измену, Испоручилац ће одмах почети са извршењем дате измене у складу са одредбама Оквирног споразума, односно Наручбенице.

Испоручилац може у сваком тренутку да предложи Наручиоцу измене на ТК опреми, Радовима и Услугама.

Уколико Испоручилац предлаже измену специфицираног дела ТК опреме (уместо тога нуди замену), у обавези је да достави писану потврду да ће предложена замена исправно функционисати, бити компатибилна са уговореном и постојећем ТК опремом и да у потпуности задовољава све техничке захтеве за ту врсту ТК опреме. Испоручилац неће вршити измене или промене било ког дела ТК опреме, Радова и Услуга без претходне сагласности Наручиоца.

Члан 21. Усаглашеност са техничким прописима

Испоручилац се обавезује да пре испоруке ТК опреме достави Наручиоцу Потврду о усаглашености РИТТ опреме са захтевима из Правилника о радио опреми и телекомуникационој терминалној опреми („Службени гласник“ РС, бр.11/2012) или друге потврде коју издаје именовано тело за оцењивање усаглашености предвиђено позитивноправним прописима Републике Србије који регулишу област усаглашености телекомуникационе опреме са техничким прописима. Уколико наведена потврда није потребна за ТК опрему, Испоручилац је дужан да Наручиоцу достави потврду или изјаву коју издаје именовано тело.

Сва кашњења до којих дође због неблагоприятног подношења Потврде о усаглашености и других аката из става 1. овог члана падају на терет Испоручиоца.

У случају да Испоручилац пре испоруке ТК опреме не достави потврду и друга акта из првог става овог члана, примениће се одредбе члана 10 Општих услова.

Члан 22. Виша сила

Уколико после закључења Оквирног споразума/издавања Наручбенице наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења уговорних обавеза, рокови извршења обавеза Страна оправдано ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја Страна и који нису могли бити спречени од Стране погођене вишом силом. Као виша сила могу се сматрати, али не искључиво, догађаји као што су поплаве, земљотреси и пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза). Недостатак репроматеријала и радне снаге неће се сматрати вишом силом.

Страна погођена вишом силом одмах ће у писаној форми обавестити другу Страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

Уколико околности више силе трају дуже од 3 месеца, свака Страна има право да раскине Оквирни споразум/Наручбеницу.

Члан 23. Раскид Оквирног споразума/Наручбенице

Уколико Наручилац стекне право на максимални износ уговорне казне, може путем писаног обавештења позвати Испоручиоца да заврши реализацију Наручбенице у одређеном року, узимајући у обзир техничке и друге релевантне услове као и сва већ настала закашњења. Ако Испоручилац не заврши реализацију у тако датом року Наручилац ће имати право да одмах раскине Оквирни споразум/Наручбеницу достављањем писаног обавештења Испоручиоцу.

Свака Страна може да раскине Оквирни споразум/Наруџбеницу давањем писаног обавештења другој Страни уколико се догоди један од следећих случајева:

- ако друга Страна начини битну повреду Оквирног споразума и/или Наруџбенице и по пријему писаног обавештења у коме се наводи прекршај или повреда Оквирног споразума и/или Наруџбенице пропусти да исправи такву повреду у року од 30 дана или у било којем дужем временском периоду наведеном у том обавештењу, а такав рок мора да буде разуман узимајући у обзир све релевантне околности;
- уколико се против друге Стране покрене поступак стечаја или друга Страна постане неспособна за плаћање и ако такав поступак не буде обустављен у року од 90 (деведесет) дана од датума покретања поступка;
- у случају више силе, у складу са одредбама члана 22 Општих услова.

Уколико до раскида Наруџбенице дође услед разлога који се могу приписати Наручиоцу, сву већ испоручену ТК опрему, односно успешно изведене Радове и Услуге до датума раскида, Наручилац ће у потпуности платити или надокнадити Испоручиоцу у року од деведесет (90) дана након обавештења о раскиду.

Уколико до раскида Наруџбенице дође услед разлога који се могу приписати Испоручиоцу, Наручилац ће сву до тада испоручену ТК опрему, вратити Испоручиоцу, осим оне коју евентуално одлучи да задржи, а Испоручилац је обавезан да Наручиоцу врати средства плаћена за ТК опрему која му се враћа, као и средства за плаћене Радове и Услуге који се односе на ТК опрему која му се враћа.

Одредбе садржане у Општим условима, Оквирном споразуму и Наруџбеници за које је то изричито наведено или које по свом смислу и контексту треба да се наставе после истека или раскида Оквирног споразума/Наруџбенице остаће на снази после његовог истека или раскида, као што су права и обавезе проистекли из одредби о поверљивости, гарантном року, лиценцама, правима интелектуалне својине.

Члан 24. Поверљивост

Израз “Поверљиве информације” подразумева било које информације, у виду записа или усмено изречене, које једна Страна открива другој Страни у вези са конкретним послом, као што су информације или подаци који се односе на производе било које Стране или њено пословање и све друге информације или подаци, које су Стране размениле по закљученом Оквирном споразуму или издатој Наруџбеници, које су јасно и уочљиво наведене или означене на одговарајући начин (тј. легендом или на други начин) као поверљиве или заштићене у време откривања информација или података.

Ниједна Страна неће, без писаног пристанка друге Стране, открити трећој страни било коју поверљиву информацију коју јој је друга Страна доставила по конкретном послу. Страна која прима такве поверљиве информације пристаје да их третира као строго поверљиве и неће их открити, директно или индиректно, било ком другом лицу, привредном друштву, корпорацији, удружењу или субјекту у било које сврхе и неће користити или умножавати такве поверљиве информације осим за сврхе испоруке ТК опреме/извођења Радова/пружања Услуга. Такве поверљиве информације могу се открити у циљу испоруке ТК опреме/извођења Радова/пружања Услуга само оним запосленима код Стране која прима информације, а којима је оправдано потребан приступ таквим информацијама и који имају обавезу чувања тајности према Страни која прима информације, и само док је то потребно у сврхе таквог извршења.

Претпоставља се да се одредбе о поверљивости не примењују на било које информације примљене по конкретном послу:

- које су биле познате Страни која прима информације пре него што их је примила од друге Стране (што је документовано код Стране која прима информације),
- које су опште познате или су постале опште познате (али не услед пропуста Стране која прима информације),
- које је трећа страна доставила Страни која прима информације за коју Страна која прима информације у доброј вери сматра да је слободна да изврши такво откривање и без ограничења на откривање,
- сопствене поверљиве информације Стране која открива информације које је та Страна открила трећој страни уопштено, без ограничења на откривање,

- које је самостално развила Страна која прима информације без коришћења било каквих поверљивих информација које јој је дала Страна која открива информације,
- чије се откривање тражи од стране државних органа.

Обавеза поверљивости наставиће да важи у периоду од 5 (пет) година након истека и/или раскида Оквирног споразума/Наруџбенице.

Члан 25. Уступање права и обавеза

Ниједна Страна нема право да Оквирни споразум, Наруџбеницу или неко од својих права и обавеза из Оквирног споразума и Наруџбенице уступи, прода нити заложити трећем лицу без претходне писане сагласности друге Стране.

Члан 26. Измене и допуне Оквирног споразума/Наруџбенице

Измене и допуне Наруџбенице/Оквирног споразума могу се вршити само у писаној форми уз обострану сагласност Страна.

Члан 27. Материјално право

За тумачење уговорних одредби и за све што није изричито регулисано Општим условима, Оквирним споразумом и Наруџбеницом, као и за сва спорна питања која могу настати из Општих услова, Оквирних споразума и Наруџбеница, примењиваће се одговарајући позитивно правни прописи Републике Србије.

Члан 28. Решавање спорова

Све спорове проистекле из или у вези са Општим условима, Оквирним споразумом и Наруџбеницом, укључујући и сва питања везана за његово постојање, важење или раскид, Стране ће решавати споразумно. Све спорове које Стране не могу да реше споразумно, решаваће стварно надлежан суд у Београду.

Члан 29. Ступање Оквирног споразума и Наруџбенице на снагу

Оквирни споразум ступа на снагу датумом његовог обостраног потписивања. Наруџбеница ступа на снагу датумом издавања од стране Наручиоца.

Члан 30. Важност Општих услова

Општи услови ступају на снагу и примењују се даном објављивања.

ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР



Предраг Ћулибрк

Прилози:

Прилог 1: Модел меничног овлашћења за добро извршење посла

Прилог 2: Модел банкарске гаранције за добро извршење посла

Прилог 3: Модел банкарске гаранције за обезбеђење аванса

ПРИЛОГ 1

**Менично овлашћење за добро извршење посла
(модел)**

ДУЖНИК

(НАЗИВ ПРЕДУЗЕЋА)

м.б. _____

ПИБ _____

ТЕКУЋИ РАЧУН _____ банка _____

ИЗДАЈЕ

МЕНИЧНО ПИСМО – ОВЛАШЋЕЊЕ

- за корисника бланко сопствене менице -

КОРИСНИК: Предузеће за телекомуникације „ТЕЛЕКОМ СРБИЈА“ акционарско друштво Београд, Таковска 2, (поверилац)

Предајемо Вам бланко сопствену меницу серијски број: _____ и овлашћујемо Предузеће за телекомуникације „ТЕЛЕКОМ СРБИЈА“ акционарско друштво Београд, Ул. Таковска 2, као повериоца, да предату меницу може попунити на износ од 10% укупне вредности Наручбенице бр. _____ од _____ године, (у даљем тексту: Наручбеница) што износи _____ динара, уколико Дужник не изврши потпуно или делимично обавезе по Наручбеници, као што је дефинисано у поменутој Наручбеници.

Овлашћујемо Предузеће за телекомуникације „ТЕЛЕКОМ СРБИЈА“ акционарско друштво Београд, као повериоца, да у складу са одредбама предметне Наручбенице, може попунити меницу за наплату за износ дуга према одредбама Наручбенице и да безусловно и неопозиво, без протеста и трошкова, вансудски у складу са важећим прописима изврши наплату са свих рачуна (НАЗИВ ДУЖНИКА), а у корист Предузећа за телекомуникације „ТЕЛЕКОМ СРБИЈА“ акционарско друштво Београд, Таковска 2.

(НАЗИВ ДУЖНИКА) се одриче права на повлачење овог овлашћења, на стављање приговора на задужење и на сторнирање задужења по овом основу за наплату.

Меница је важећа и у случају да у току трајања уговорног односа дође до промене лица овлашћеног за заступање, лица овлашћених за располагање средствима са рачуна, промене печата, статусних промена, оснивања нових правних субјеката од стране (НАЗИВ ДУЖНИКА)

Меница је потписана од овлашћеног-их лица за заступање и располагање средствима са рачуна (НАЗИВ ДУЖНИКА), XXXXXX XXXXX.

Ово овлашћење сачињено је у 2 (два) истоветна примерка, од којих 1 (један) задржава (НАЗИВ ДУЖНИКА), а 1 (један) Предузеће за телекомуникације „ТЕЛЕКОМ СРБИЈА“ акционарско друштво Београд.

У _____,
Дана _____

Издавалац менице

ПРИЛОГ 2

Банкарска гаранција за добро извршење посла по Наручбеници бр. _____ од _____ године (модел)

За: Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ акционарско друштво, Београд
Таковска 2, 11 000 Београд, Република Србија

Будући да се _____ (назив и адреса Извођача) (даље у тексту "Уговарач") обавезао да ће, у складу са Наручбеницом бр. _____ од _____ (датум) извршити _____ (навести послове из предмета Наручбенице) (даље у тексту „Наручбеница“) и да сте поменутом Наручбеницом предвидели да ће Вам Уговарач доставити неопозиву и безусловну банкарску гаранцију, издату од стране првокласне банке прихватљиве за Наручиоца, на износ од 10% укупне вредности Наручбенице, као обезбеђење извршења свих својих обавеза у потпуности на начин како је предвиђено Наручбеницом, сагласни смо да Уговарачу дамо такву гаранцију за добро и у року извршење посла.

Стога, сада овим потврђујемо да смо гарант и да смо Вам одговорни, у име Уговарача, до износа од _____ (износ Гаранције РСД/ЕУР бројем и словима).

(за банкарску гаранцију која је везана за ЕУР)

Плаћање ће бити извршено у динарској противвредности по средњем девизном курсу НБС за ЕУР/РСД на дан наплате гаранције за добро извршење посла.

Ми, _____ (назив банке) (у даљем тексту: Гарант) се безусловно и неопозиво обавезујемо да ћемо Вам платити, на Ваш први позив и без примедби или расправе, било који износ или износе у границама до _____ (износ Гаранције РСД/ЕУР бројем и словима), а да при томе није потребно да докажете или изнесете разлоге за Ваш позив за плаћање захтеваног износа.

Ми овим документом одричемо потребу да, пре упућивања позива нама, од Уговарача захтевате поменути дуг.

Надаље смо сагласни да нас било каква измена, допуна или друга модификација услова и модалитета Наручбенице или послова који се по њему извршавају или било ког уговорног документа између Вас и Уговарача неће ослободити било које обавезе по овој гаранцији и овим одбацујемо прихватање таквог обавештења о било којој измени, допуни или другој модификацији.

Ова гаранција важи до _____ године.

По истеку горе наведеног периода важења гаранција ће аутоматски постати неважећа без обзира да ли нам је или не овај документ враћен.

Потпис и печат Гаранта _____

Назив Гаранта _____

Адреса _____

Датум _____

ПРИЛОГ 3

Банкарска гаранција за обезбеђење аванса по Наручбеници бр. ____ од _____ године (модел)

За: Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ акционарско друштво Београд
Таковска бр.2, 11 000 Београд, Република Србија

Будући да се _____ (назив и адреса Извођача) (даље у тексту "Уговарач") обавезао да ће, у складу са Наручбеницом бр. _____ од _____ (датум) извршити _____ (навести послове из предмета Наручбенице) (даље у тексту „Наручбеница“) и да сте поменутом Наручбеницом предвидели да ће Вам Уговарач доставити неопозиву и безусловну банкарску гаранцију, као средство финансијског обезбеђења за потпуно и тачно извршење уговорних обавеза за које је предвиђено авансно плаћање, издату од банке прихватљиве за Наручиоца, на укупан износ аванса, сагласни смо да дамо Уговарачу такву авансну гаранцију.

Ми, _____ (назив банке) (у даљем тексту: Гарант), по налогу Уговарача, безусловно и неопозиво гарантујемо, не само као јемац већ као главни дужник, плаћање Наручиоцу _____ (назив Наручиоца), на његов први позив и без протеста, одбацујући било какво право на примедбу са наше стране и без обавезе претходног потраживања Наручиоца према Уговарачу, у износу који не премашује _____ (износ Гаранције у РСД/ЕУР бројем и словима).

(за банкарску гаранцију која није везана за ЕУР)

Неоправдани аванс ће се ревалоризовати применом индекса раста потрошачких цена од дана уплате аванса до датума наплате банкарске гаранције за обезбеђење аванса.

(за банкарску гаранцију која је везана за ЕУР)

Плаћање ће бити извршено у динарској противвредности по средњем девизном курсу НБС за ЕУР/РСД на дан наплате банкарске гаранције.

Надаље смо сагласни да нас било каква измена, допуна или друга модификација услова Уговора или извршења испоруке по Уговору или било ког другог уговорног документа између _____ (назив Наручиоца) и Уговарача неће ослободити било које обавезе по овој гаранцији, и овим одбацујемо прихватање таквог обавештења о било којој измени, допуни или другој модификацији.

Ова гаранција ступа на снагу од датума извршеног авансног плаћања по Наручбеници до датума потпуног правдања аванса или када Гарант измири Наручиоцу укупан износ потраживања, на ранији од ових датума.

По истеку горе наведеног периода важења гаранција ће аутоматски постати неважећа без обзира да ли нам је или не овај документ враћен.

Потпис и печат Гаранта _____

Назив Гаранта _____

Адреса _____

Датум _____