



**ПОСЕБНИ УСЛОВИ  
ЗА КОМБИНОВАНО ОСИГУРАЊЕ МОБИЛНИХ ТЕЛЕФОНА И ДРУГИХ МОБИЛНИХ УРЕЂАЈА**

**УВОДНЕ ОДРЕДБЕ**

**ПРИМЕНА УСЛОВА**

**Члан 1.**

- (1) Посебни услови за комбиновано осигурање мобилних телефона и других мобилних уређаја (у даљем тексту: Услови осигурања) примењују се на уговоре о осигурању мобилних телефона и других мобилних уређаја које уговарач осигурања/осигураник закључи са Компанијом „Дунав осигурање“ а.д.о. (у даљем тексту: осигуравач).
- (2) Овим условима осигурања уређује се обавеза осигуравача да осигуранику, по наступању осигураног случаја, надокнади насталу штету, у складу са одредбама ових услова осигурања.

**ЗНАЧЕЊЕ ПОЈЕДИНИХ ИЗРАЗА**

**Члан 2.**

(1) У овим условима осигурања поједини изрази имају следеће значење:

- Уређај** - мобилни електронски уређај намењен комуникацији који подразумева мобилне телефоне, паметне мобилне телефоне (smartphone), Apple iPhone мобилне телефоне и Таблет мобилне уређаје (преносне рачунаре мањих димензија са екраном осетљивим на додир), без пратеће опреме;
- Осигуравач** - Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о.;
- Уговарач осигурања** – физичко или правно лице које са осигуравачем закључи уговор о осигурању;
- Осигураник** – лице чији је уређај осигуран и коме припадају права из осигурања;
- Полиса осигурања** – исправа о закљученом уговору о осигурању;
- Вредност уређаја** - цена уређаја одређена од стране продавца уређаја (изван претплатничких пакета и без акцијских и других попушта);
- Сума осигурања** – износ назначен на полиси на који је уређај осигуран;
- Премија осигурања** - износ који се плаћа за осигурање по закљученом уговору о осигурању;
- Франшиза** - учешће осигураника у свакој штети које осигураник плаћа једнократно, након што га је овлашћени сервисер обавестио да ће уређај бити поправљен/заменен. Уплата франшизе је предуслов за поправку/замену уређаја.
- Основни гарантни рок** - законом прописан гарантни рок или гарантни рок произвођача уређаја у зависности од тога који рок истиче касније, а у сваком случају рок не краћи од 24 (двадесетчетири) месеца од дана куповине уређаја;
- Осигурани случај** – будући, неизвесан и од искључиве воље осигураника независан догађај који је покривен уговором о осигурању, а чијим наступањем осигураник може претрпети материјалну штету. Под догађајем се подразумева спољни утицај, који за последицу има губитак, оштећење или уништење осигураног уређаја.

**ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ**

**Члан 3.**

- (1) Уговор о осигурању је закључен када уговарач осигурања и осигуравач потпишу полису осигурања.
- (2) Уговор о осигурању своје дејство производи од тренутка потписивања уговора о осигурању и преузимања осигураног уређаја, па до истека последњег дана периода за који је осигурање уговорено.
- (3) Уговарач осигурања закључује уговор о осигурању истовремено са куповином уређаја, на продајном месту мобилног оператера или посредовањем менаџера продаје.
- (4) Осигураник по основу уговора о осигурању може бити искључиво власник уређаја, купљеног на неком од продајних места мобилног оператера или посредовањем менаџера продаје са којим има закључен Уговор о коришћењу услуга мобилне телефонije са postpaid тарифним пакетом.
- (5) Осигуравач пре закључења полисе осигурања уговарачу осигурања предаје услове осигурања и Информацију за уговарача осигурања/осигураника о правима осигураника која произилазе из уговора о осигурању.

**ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ**

**ПРЕДМЕТ ОСИГУРАЊА**

**Члан 4.**

- (1) Предмет осигурања по овим условима осигурања може бити искључиво нови уређај купљен код мобилног оператера или посредовањем менаџера продаје.
- (2) Додатна опрема уз купљени уређај није предмет осигурања.

**ОСИГУРАНИ РИЗИЦИ**

**Члан 5.**

- (1) Осигуравач је дужан да за време трајања осигуравајућег покрића осигуранику накнади до износа суме осигурања штету проузроковану материјалним оштећењем или уништењем осигураног уређаја, до кога је дошло услед неког од следећих тренутних, изненадних и од воље осигураника независних догађаја:
- непосредног деловања течности и паре
  - лома уређаја услед пада или удара;
  - директног или индиректног удара грома;
  - ненамерне погрешне употребе;
  - утицаја притиска;
  - деловања дима, експлозије, као и штета настала приликом спасавања;
  - кратког споја;
  - утицаја електромагнетне дисторзије и пренапона.
- (2) Осим ризика наведених у ставу (1) овог члана осигуравајућа заштита пружа се и у случају нестанка односно губитка осигураног уређаја услед провалне крађе или разбојништва, као и од ризика оштећења или уништења уређаја приликом покушаја провалне крађе или разбојништва. Од ризика провалне крађе осигурани су уређаји само за време док се налазе у закључаним просторијама или у закључаном сместишту.
- Провалном крађом у смислу ових услова осигурања сматра се крађа ако њен извршилац:
- Провали – продре у затворен простор - просторију предвиђену за улазак или боравак особа у којој се налази осигурани уређај на следећи начин: изваљивањем улазних врата, разбијањем прозора, пресецањем заштитних жица или шипки, прављењем нових отвора кроз зидове, таванице кровова, оштећењем или уништењем делова заштитног механизма;
  - Обије сместиште у просторији – насилно продре у затворен простор који није намењен за боравак особа под условом да је до сместишта дошао на један од начина који је по одредбама овог члана квалификован као провална крађа;
  - Отвори просторију подешеним кључем или којим другим средством које није намењено за редовно отварање, којим је остављен траг да се са сигурношћу може утврдити провална крађа или када постоје други поуздани докази да је крађа извршена на наведени начин;
  - Отвори просторију или сместиште правим кључем или његовим дупликатом, ако је до кључа дошао разбојништвом или једном од радњи из тачке 1. алинеја 1. 2. и 3. овога става;
  - Уђе у просторију, сакрије се у њој, изврши крађу у време кад је место осигурања закључано и остави за собом трагове при изласку.
  - провалном крађом сматра се и провала у закључано моторно возило, која се догодила у периоду између 06:00 и 22:00 сата, под условом да се украдени уређај у тренутку извршења провале није налазио на видном месту у возилу.

2. Разбојништвом се, у смислу ових услова осигурања, сматра одузимање осигураног уређаја употребом силе којом се угрожава живот и тело осигураника или присутних лица или претње да ће се непосредно напасти живот или тело ових лица. Сматра се да постоји употреба силе и кад су употребљена средства за онемогућавања отпора.

- (3) У случајевима када је уговор о осигурању закључен на период дужи од основног гарантног рока за осигурани уређај, осигуравач је, сходно одредбама ових услова осигурања, у обавези да у току трајања осигурања, а након истека основног гарантног рока укључујући и његова продужења сходно законским прописима, накнади штету проузроковану уништењем или оштећењем осигураног уређаја услед грешке у материјалу, грешке у изради или неке друге грешке која је била покривена гаранцијом произвођача, односно продавца – покриће за ризик продужене гаранције.

**СУМА ОСИГУРАЊА**

**Члан 6.**

- (1) Сума осигурања је продајна цена уређаја без попушта по основу куповине претплатничких пакета или других попушта, максимално 2.000 ЕУР у динарској противвредности према средњем званичном курсу НБС на дан настанка штетног догађаја.
- (2) Сума осигурања представља максималну обавезу осигуравача по једном штетном догађају.
- (3) Уколико су трошкови поправке или замене осигураног уређаја већи од суме осигурања, осигуравач ће надокнадити штету до износа суме осигурања.



## ТРАЈАЊЕ ОСИГУРАЊА

### Члан 7.

- (1) Осигуравајуће покриће почиње од тренутка када је уређај купљен и потписан уговор о осигурању, а престаје истеком двадесет четвртог часа дана који је у полиси означен као последњи дан трајања осигурања. Изузетно, за осигурани ризик из чл. 5. ст. (3) ових услова осигурања, осигуравајуће покриће почиње у 24:00 часа дана када престаје да важи законом прописан гарантни рок, односно гарантни рок произвођача уређаја и траје до 24:00 часа дана који је у полиси осигурања наведен као датум истека полисе.
- (2) Период осигурања мора бити усаглашен са трајањем уговора о коришћењу postpaid услуга.
- (3) Уговор о осигурању може бити закључен за период од 24 месеца, у складу са наведеним у ставу (2) овог члана, уколико се другачије не уговори.
- (4) У случају оштећења осигураног уређаја које се с обзиром на техничку немогућност или економску неисплативост његове поправке квалификује као тотална штета, односно у случају замене уређаја или у случају крађе или нестанка уређаја без обзира да ли је таква штета покривена осигурањем у смислу ових услова осигурања, осигуравајуће покриће се аутоматски прекида.
- (5) Без обзира на период трајања осигурања наведен у полиси осигурања, осигуравајуће покриће, односно уговор о осигурању у сваком случају, престаје да важи истовремено са:
  - трајном обуставом коришћења postpaid пакета услуга мобилне телефоније оператора, који обухвата и осигурани уређај, односно
  - престанком Уговора о коришћењу postpaid пакета услуга мобилне телефоније оператора, из било ког разлога, укључујући, али не само, случајеве преноса права и обавеза из наведеног уговора на треће лице, односно уступања броја трећем лицу, трајног обустављања пружања услуга мобилне телефоније од стране оператора уговарачу осигурања услед кршења одредби Уговора о коришћењу postpaid пакета услуга мобилне телефоније, престанка Уговора о коришћењу postpaid пакета услуга мобилне телефоније услед спровођења процедуре преноса броја у мрежу другог оператора услуга мобилне телефоније, промену врсте услуге са postpaid тарифног пакета на prepaid тарифу и др.
- (6) У случају промене IMEI броја због оштећења у току трајања гарантног периода када замену уређаја изврши сервисер без одобрења мобилног оператора осигуравајуће покриће се аутоматски прекида.
- (7) Без обзира на уговорен период осигуравајућег покрића, уговор о осигурању се за сваки осигурани мобилни уређај може раскинути на захтев уговарача осигурања без навођења посебног разлога. Уговарач осигурања је у обавези да на продајном месту мобилног оператора потпише Изјаву о једностраним раскиду уговора о осигурању. У том случају осигурање престаје да важи истеком двадесет четвртог сата последњег дана календарског месеца у коме је поднет захтев за раскид уговора о осигурању.

## ТЕРИТОРИЈАЛНО ВАЖЕЊЕ ОСИГУРАЊА

### Члан 8.

- (1) Осигуравајуће покриће уговорено према овим условима осигурања важи у целом свету, осим ако није другачије уговорено.
- (2) Сва права из осигурања остварују се искључиво на подручју Републике Србије.

## ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА

### Члан 9.

- (1) Премију осигурања осигураник плаћа у месечним ратама, које су исказане на рачуну мобилног оператора. Премија осигурања садржи порез на премију неживотних осигурања у износу од 5%.
- (2) Престанком осигуравајућег покрића из било ког разлога наведеног у члану 7. ст. (4), (5) и (6) престаје обавеза уговарача осигурања даље плаћања премије осигурања за предметни осигурани уређај. У том случају осигураник је дужан да плати сву доспелу премију осигурања закључно са календарским месецом у којем је прекинуто осигуравајуће покриће.

## УЧЕШЋЕ ОСИГУРАНИКА У ШТЕТИ

### Члан 10.

- (1) Код сваког пријављеног и од стране осигураваача признатог осигураног случаја осигураник је у обавези да уплати износ учешћа у штети који је

наведен у тексту полисе као предуслов за поправку/замену уређаја и приликом преузимања поправљеног уређаја достави доказ о уплати.

- (2) Износ учешћа у штети осигураник уплаћује на рачун овлашћеног сервисера према инструкцијама добијеним од call centra осигураваача. У случају делимичне штете плаћање ће се вршити након процене штете, а пре поправке осигураног уређаја, док се у случају тоталне штете, губитка или нестанка уређаја плаћање врши пре преузимања новог уређаја или замене Apple iPhone уређаја.

## НАКНАДА ИЗ ОСИГУРАЊА

### Члан 11.

- (1) У случају квара или оштећења осигураног уређаја, изузев Apple iPhone мобилних телефона, проузрокованог осигураним случајем у складу са одредбама ових услова осигурања, осигуравач је у обавези да накнади трошкове поправке код овлашћеног сервисног партнера, умањене за учешће осигураника у штети утврђене уговором о осигурању.

У случају оштећења Apple iPhone мобилног телефона које се у складу са одредбама ових услова осигурања квалификује као делимична штета, осигураник остварује право на замену оштећеног уређаја SWAP уређајем.

- (2) Уколико се у периоду важења гаранције овлашћеног сервиса за претходно извршену услугу јави исти квар, не постоји обавеза осигураваача да накнади настале трошкове у вези са таквим кваром. Уколико се јави исти квар због неадекватне поправке, осигуравач неће бити у обавези да сноси додатне трошкове поправке, већ је овлашћени сервис у обавези да исти отклони о свом трошку. Таква квар дужан је да отклони овлашћени сервис.

- (3) Додатне трошкове настале због побољшања уређаја током поправке које је претходно осигураник одобрио, сноси осигураник.

- (4) У случајевима када је технички немогуће поправити уређај или поправка не би била економски оправдана (тотална штета), као и у случају нестанка или губитка уређаја услед провалне крађе или разбојништва када осигураник има право на обештећење према одредбама из чл. 5 ст. (2) ових услова осигурања, осигуравач, изузев у случају када је у питању Apple iPhone мобилни телефон, обезбеђује осигуранику нови уређај истог типа и квалитета, чија вредност у тренутку накнаде штете не може бити већа од вредности осигураног уређаја у тренутку закључења осигуравајућег покрића.

Одлуку о тоталној штети доноси осигураваач.

Уколико нови уређај истог типа и квалитета више није доступан на тржишту, осигуравач је у обавези да на име накнаде осигуранику обезбеди нови уређај који је доступан на тржишту у том тренутку, а који одговара техничким карактеристикама осигураног уређаја.

У случају тоталне штете на Apple iPhone мобилном телефону, осигуранику ће бити обезбеђен SWAP уређај као замена за оштећени уређај.

У сваком случају осигураник нема право на новчану накнаду.

У случају тоталне штете, оштећени уређај прелази у власништво осигураваача.

- (5) У случају губитка уређаја услед осигураног случаја провалне крађе или разбојништва према одредбама у чл. 5. ст. (2) ових услова осигурања, осигуравач се обавезује да накнади осигуранику укупан фактурисани износ услуга мобилне телефоније (СМС, ММС, емаил и слично) у периоду неовлашћеног коришћења уређаја. Осигурање покрива горе наведене трошкове настале у периоду до тренутка када осигураник обавести мобилног оператора о наступању штетног догађаја, а најдуже 24 (двадесет четири) часа од губитка осигураног уређаја. Максимални износ трошкова неовлашћеног коришћења осигураног уређаја који накнађује осигуравач је 500 ЕУР у динарској протвредности по званичном средњем курсу Народне банке Србије на дан ликвидације штете.

- (6) Уколико осигураник оствари право на накнаду штете, тада сву доспелу неплаћену премију, осигураник мора измирити пре поправке, односно замене уређаја.

- (7) Осигуравач није одговоран за губитак података који се чувају на уређају приликом поправке уређаја. За правилно складиштење података и за обезбеђивање копије (backup) података одговоран је осигураник.

- (8) Кад се догоди осигурани случај, осигуравач је дужан да поправи /замени уређај у року који не може бити дужи од четрнаест дана, рачунајући од дана када је осигураник уплатио франшизу у складу са одредбама из чл. 10. ст. (1) и (2).

- (9) Уколико осигураник не испуни обавезе прописане чланом 14. став (1) ових услова у предвиђеном року или у року који осигуравач накнадно утврди, те на тај начин онемогући осигураваача да утврди основ односно висину штете, осигуравач ће одбити захтев осигураника за накнаду штете.

- (10) Осигуравач је у обавези да накнади највише три штете на једном уређају.



**ИСКЉУЧЕЊЕ ОБАВЕЗЕ ОСИГУРАВАЧА**

Члан 12.

(1) Осигуравач није одговоран и не накнађује:

- оштећење или уништење уређаја проузроковано или у вези са ратним операцијама или побунама, ратом, инвазијом, дејством страног непријатеља, непријатељствима или сличним операцијама, грађанским ратом (без обзира да ли је рат објављен или не), побуном, револуцијом, устанком, као и немирима који настану из таквих догађаја, минама, торпедима, бомбама или другим експлозивним средствима, запленом, одузимањем, ограничењем, задржавањем и последицама тих догађаја, или покушајима да се изврше, конфискацијом, реквизицијом или осталим сличним мерама које спроводи, односно намерава да спроведе власт или нека политичка организација која се бори за власт, односно која има власт, саботажом или тероризмом извршених од лица која делују из политичких побуда у име или у вези са било каквом организацијом или од лица које, односно која делују из политичких побуда, независно од било какве организације;
- штету проузроковану уништењем или оштећењем осигураних ствари услед грешке у материјалу, грешке у изради или неке друге грешке која је покривена гаранцијом произвођача односно продавца у току трајања основног гарантног периода;
- оштећење или уништење уређаја проузроковано или у вези са деловањем више силе, услед природних непогода, поплаве, контаминирајућег исцурења, загађења или дејства нуклеарне енергије;
- штете индукване електромагнетним пулсом, било да су изазване људским фактором или природно;
- посредне штете, односно последичне штете у вези са осигураним догађајем, као што су губитак зараде и новчани пенали;
- непосредне или посредне штете на другим уређајима;
- оштећења која су настала услед гребања, хабања и друге дефеката у изгледу који не утичу на техничку употребљивост уређаја;
- редовно одржавање, чишћење и друго сервисирање као ни евентуална оштећења која могу настати као последица неодржавања;
- грешку у изради маске, у производњи или друге грешке које подлежу повлачењу производа од стране произвођача (опозив производа);
- штете услед инсолвентности мобилног оператера;
- потрошну робу односно делове, као што су батерије и пуњиве ћелије;
- одговорност за производ – штете које могу настати услед употребе осигураног уређаја;
- оштећење, уништење или губитак уређаја настао као последица:
  - заборављања или губљења, давања у најам или закуп;
  - убичајеног старења;
  - изложености падавинама;
  - непоштовања угутства за инсталирање и рад или других неисправних инсталирања или сопствених неисправних покушаја да се уређај поправи, даљих оштећења изазваних програмом, подешавањима, одржавањем и враћањем у првобитно стање, изменама и чишћењем уређаја;
  - деловања компјутерских вируса, програмирања или софтверских грешака и грешака које изазивају последице на или кроз софтвер и носача података;
  - одговорности трећег лица која је загарантована по основу законских или уговорних одредаби;
  - противправне радње, намере или грубог немара, прекршаја или кривичних дела осигураника или овлашћеног корисника уређаја;
  - намерна примене механичке силе на предмету осигурања;
  - континуираног дејства влаге;
  - крађе, утаје, преваре и прикривања или неког другог кривичног дела или прекршаја који за последицу има оштећење или уништење уређаја.
- било какав губитак података и других информација ускладиштених на уређају.

Искључене су у целости све обавезе осигуравача у случају да осигураник након настанка осигураног случаја не преда осигуравачу осигурани уређај заједно са свом припадајућом серијском опремом, осим у случају остварења ризика провалне крађе и разбојништва.

У случају уништења или оштећења приликом достављања уређаја купцу од стране мобилног оператера, осигуравач није у обавези да надокнади штету.

**ПРОДАЈА УРЕЂАЈА**

Члан 13.

(1) Ако осигураник за време трајања осигуравајућег покрића отуђи осигурани уређај, осигуравајуће покриће аутоматски престаје да важи са даном продаје.

**ОБАВЕЗЕ ОСИГУРАНИКА У ТОКУ ТРАЈАЊА ОСИГУРАЊА И НАКОН НАСТАНКА ОСИГУРАНОГ СЛУЧАЈА**

Члан 14.

- У случају промене IMEI броја (замена уређаја) у току трајања осигурања (нпр. због оштећења у току трајања гарантног периода), осигураник је обавезан да о томе у најкраћем року обавести call center осигуравача.
- Кад настане осигурани случај обавеза осигураника је да:
  - обавести осигуравача о настанку штетног догађаја у року од 3 дана, од дана његовог настанка, односно од дана када је за штету сазнао, на један од следећих начина:
    - на број телефона call centra осигуравача,
    - на продајним местима мобилног оператера са којим има закључен уговор о коришћењу услуга мобилне телефоније са postpaid тарифним пакетом;
    - код овлашћеног сервисера по инструкцији call centra.
  - попуни образац за пријаву штете који је доступан на продајним местима мобилног оператера, у објектима и на сајту осигуравача <http://www.dunav.rs/> или код менаџера продаје мобилног оператера и достави га овлашћеном сервисеру заједно са уређајем;
  - активно се ангажује на умањењу штете и поднесе одштетни захтев против трећег лица, уколико треће лице има законску обавезу да накнади насталу штету;
  - омогући представницима осигуравача увид у сву неопходну документацију која омогућава утврђивање узрока штете, квалитетну процену штете, обраду и ликвидацију, обавести их о свим околностима у вези са осигураним штетним догађајем, као и да достави додатно захтевану документацију;
  - у свим случајевима које предвиђају позитивно правни прописи Републике Србије, а нарочито када је оштећење изазвано пожаром, експлозијом, провалном крађом и разбојништвом, одмах пријави такав догађај надлежном органу унутрашњих послова и о томе достави доказе осигуравачу.
- Приликом пријаве штете осигураник је дужан да пружи најмање следеће податке:
  - име и презиме/назив, место пребивалишта/седиште, адресу, поштански број, број телефона
  - ЈМБГ/ МБ/ПИБ
  - врсту уређаја и модел
  - IMEI број уређаја
  - датум наступања штетног догађаја
  - узрок штете
  - број полисе.

**ПОСТУПАК ВЕШТАЧЕЊА**

Члан 15.

- У случају да се осигураник не сложи са утврђеним узроком и проценом штете, може затражити да се утврђивање штете изврши путем вештачења.
- Свака уговорна страна писмено именује свог вештака. За вештака се могу именовати лица која нису у радном односу са осигуравачем односно осигураником. Пре почетка вештачења, оба именована вештака бирају трећег вештака као председника.
- Предмет вештачења могу бити само спорне чињенице. Које ће спорне чињенице бити предмет вештачења, као и поступак вештачења одређују у сваком појединачном случају осигураник и осигуравач писменим споразумом о вештачењу.
- Свака уговорна страна сноси трошкове за свог вештака. Трошкове за председника сноси обе стране по пола.

**ИЗМЕНА УСЛОВА ОСИГУРАЊА ИЛИ ТАРИФЕ ПРЕМИЈА**

Члан 16.

- Ако осигуравач у току трајања осигурања, а након закључења уговора о осигурању измени услове осигурања и тарифу премија, дужан је да о томе у писаној форми обавести уговарача осигурања/осигураника пре истека текућег периода осигурања (скаденце).
- Уговарач осигурања/осигураник има право да откаже уговор о осигурању по пријему обавештења. У том случају уговор о осигурању престаје да важи истеком текуће године осигурања.
- Ако уговарач осигурања/осигураник не откаже уговор о осигурању, уговор се почетком следеће године осигурања мења у складу са извршеним изменама у условима осигурања, односно тарифама премија.



**ПРОМЕНА АДРЕСЕ**

Члан 17.

- (1) Уговарач осигурања/осигураник је дужан да о промени имена или адресе, односно промени назива - фирме и седишта (пословних просторија) обавести осигуравача у року од 15 дана од дана настале промене.
- (2) Ако уговарач осигурања/осигураник не обавести осигуравача о променама из претходног става, за пуноважност обавештења које осигуравач шаље довољно је да је осигуравач упутио уговарачу осигурања/осигуранику препоручено писмо према последњим подацима о имену, адреси стана, пословних просторија, односно називу – фирми и седишту којима располаже. Обавештење постаје пуноважно дана када би, према редовном току ствари постало пуноважно, да није било промена из претходног става.

**ПРИМЕНА ЗАКОНСКИХ ПРОПИСА**

Члан 18.

- (1) На уговоре о осигурању закључене у складу са овим условима осигурања примењују се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима и други важећи прописи Републике Србије.

**НАДЛЕЖНОСТ У СЛУЧАЈУ СПОРА**

Члан 19.

- (1) Сва спорна питања из уговора о осигурању решаваће се споразумно.
- (2) У случају спора из уговора о осигурању уговорне стране уговарају надлежност суда у Београду.

**ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

Члан 20.

Ови Услови ступају на снагу осмог (8) дана од дана објављивања у „Службеном листу Компаније”, а примењују се на закључене уговоре о осигурању од 01.11.2018.год.

**ОВО ИЗДАЊЕ УСЛОВА ПРИМЕЊУЈЕ СЕ ОД 18.09.2020.**