

Београд, Таковска 2

Општи услови коришћења апликације mts Biznis Telekoma Србија

I UVODNE NAPOMENE/OPIS APLIKACIJE

Предузеће за телекомуникације „Telekom Србија“ акционарско друштво, Београд, (у даљем тексту: Telekom Србија) овим општим условима коришћења апликације mts Biznis (у даљем тексту: Општи услови) утврђује услове приступа и коришћења апликације mts Biznis (у даљем тексту: Апликација).

Апликација је намењена лицу које је пословни корисник са којим Telekom Србија има закључен Уговор о коришћењу услуга мобилне телефонije Telekoma Србија, овластio за коришћење мобилне линије обухваћене тим уговором (у даљем тексту: Корисник).

Да би Корисник могао да користи Апликацију, потребно је да приликом покретања и коришћења Апликације верификује телефонски број који му је дат на коришћење. Том приликом Апликација врши проверу да ли за тај телефонски број, тј. мобилну линију постоји креиран неки од налога на mts Bizis portalу Telekom Србија, а у складу са Општим условима коришћења mts Biznis portalа Telekoma Србија. У зависности од скупа овлашћења које је пословни корисник на mts Biznis portalу Telekoma Србија утврдио за налог (Administratorski или Podnalog) који је vezан за мобилну линију коју Корисник користи, Корисник у оквиру Апликације може да врши:

- Pregled aktivnih brojeva
- Pregled potrošnje i specifikacije saobraćaja
- Pregled i preuzimanje listinga za poslednjih 12 meseci
- Pregled aktivnih dodatnih usluga i upravljanje dodatnim uslugama
- Prijavu smetnje
- Aktivaciju tarifnih dodataka
- Pregled i setovanje limita
- Blokadu kartice
- Uvid u datum isticanja ugovorne obaveze.

Korišćenje Апликације омогућено је и Корисницима који користе мобилну линију за коју није креиран ни један налог за приступ mts Biznis Portalу Telekoma Србија, у ком случају Корисник може, у оквиру Апликације, за мобилну линију коју користи, извршити:

- Pregled potrošnje i specifikacije saobraćaja,
- Pregled i preuzimanje listinga za poslednjih 12 meseci,
- Pregled aktivnih dodatnih usluga,
- Pregled i aktivacija tarifnih dodataka
- Prijavu smetnji.

Korisnik је upoznat i saglasan da poslovni korisnik ima pravo da Korisniku ukine ovlašćenja utvrđena stavovima 3. i 4. ovog odeljka.

Prihvatanjem Општих услова, приликом преузимања Апликације, Корисник је saglasan sa sledećim:

II USLOVI KORIŠĆENJA APLIKACIJE

Aplikacija se može koristiti od strane Korisnika na mobilnim uređajima sa Android i iOS operativnim sistemom.

2. Telekom Srbija zadržava sva prava u vezi sa Aplikacijom, ne ograničavajući ih samo na prava korišćenja imena Aplikacije, bilo koja autorska i srodna prava, odnosno prava intelektualne svojine.

3. Korisniku se garantuje samo pravo korišćenja Aplikacije, koje podrazumeva korišćenje ograničene, neisključive, neprenosive, besplatne licence za preuzimanje i instaliranje Aplikacije, kao i pristup Aplikaciji, i to samo i isključivo za ličnu, nekomercijalnu upotrebu u skladu sa Opštim uslovima.

4. Korisnik nema pravo da ustupi, založi, proda, sublicencira ili na drugi način prenese prava korišćenja Aplikacije definisana tačkom 3. i garantovana Opštim uslovima bilo kom trećem licu.

5. Bilo koja druga prava, izuzev prava korišćenja Aplikacije koja su eksplicitno data Korisniku u skladu sa tačkom 3. Opštih uslova, pripadaju Telekomu Srbija.

6. Korisnik nema pravo da preduzme bilo kakvu aktivnost koja mu nije omogućena Opštim uslovima, kao što je, ali ne ograničavajući se na:

- kopiranje, reprodukovanje, izmena Aplikacije, ili na bilo koji drugi način kreiran derivativni rad Aplikacije ili reversni inženjering, raščlanjivanje, dekompilaciju i slično;
- izmenu i/ili uklanjanje bilo koje identifikacije, autorskog prava, žiga ili vlasničkih oznaka Telekoma Srbija i/ili Aplikacije;
- izvoz i/ili re-izvoz Aplikacije, direktno ili indirektno, koji je u suprotnosti sa bilo kojim pozitivno pravnim propisom.

7. Korisnik je isključivo odgovoran za korišćenje Aplikacije, ili za bilo koju upotrebu Aplikacije preko sopstvenog naloga.

8. Pri korišćenju Aplikacije, izričito je zabranjeno sledeće:

- bilo koja aktivnost kojom se ugrožavaju ili krše lična prava trećih lica, prava u vezi sa intelektualnom svojinom, prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti;
- prenos malicioznog ili neovlašćenog softvera;
- imitacija ili lažno predstavljanje korisnika na bilo koji način;
- bilo koja aktivnost koja može ometati ili prekinuti rad Aplikacije;
- činjenje bilo koje slične radnje kao gore pomenute koja je zabranjena u skladu sa važećim propisima.

9. Telekom Srbija će korisniku automatski obezbediti sve nove verzije, poboljšanja i unapređenja Aplikacije. Telekom Srbija u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo da promeni i/ili trajno ili privremeno obustavi, korišćenje Aplikacije (ili bilo kog njenog dela), uz prethodno obaveštavanje Korisnika.

10. Ukoliko Korisnik želi trajno da ukloni Aplikaciju, neophodno je da izvrši brisanje/deinstalaciju iste sa mobilnog uređaja.

III ZAŠTITA PODATAKA

Ovim odeljkom definiše se način primanja, sakupljanja i korišćenja informacija do kojih Telekom Srbija dolazi u vezi sa Aplikacijom.

11. Telefonski broj koji je dat na korišćenje Korisniku će biti korišćen u cilju registracije Korisnika za korišćenje Aplikacije, ali neće biti javno objavljen od strane samog sistema.

12. Korisnik je isključivo odgovoran i za unos tačnih podataka prilikom korišćenja Aplikacije.

IV ZAVRŠNE ODREDBE

13. Korisnik je izričito saglasan da u meri dozvoljenoj pozitivno pravnim propisima, Telekom Srbija nije odgovoran za bilo koji gubitak ili štetu koje mogu nastati u vezi sa preuzimanjem, instalacijom ili korišćenjem Aplikacije od strane Korisnika, uključujući bez ograničenja, gubitak ili odgovornost koja nastaje ili proizilazi iz ili u vezi sa:

- sukobom softvera, u vezi sa softverom Aplikacije;
- povredom prava trećih lica od strane Korisnika;
- defektima ili virusima u softveru ili sadržaju, kao i distribuciji defekata ili virusa kroz softver, a koji su posledica postupanja Korisnika;
- upotrebom ili zloupotrebom ličnog uređaja Korisnika ili softverskih aplikacija koje su na uređaju Korisnika; ili
- nedostupnošću Aplikacije, na koju Telekom Srbija ne može da utiče.

14. Ukoliko Korisnik posumnja u neovlašćeno korišćenje svog mobilnog telefona, odnosno mobilne linije koju koristi, odgovoran je za sve moguće zloupotrebe i aktivnosti autorizovane sa njegovog mobilnog telefona do momenta dok Telekom Srbija o tome ne bude obavешten, od strane ovlašćenog lica poslovnog korisnika sa kojim je Telekom Srbija zaključio ugovor o korišćenju usluga mobilne telefonije Telekoma Srbija, Biz:net poslovna mreža za tu mobilnu liniju.

15. Korisnik se obavezuje da Aplikaciju neće koristiti na način suprotan Opštim uslovima, ili na način koji bi mogao da ugrozi njenu pravu svrhu i ispravno funkcionisanje. Korisnik je saglasan da Telekom Srbija zadržava pravo da mu u bilo kom trenutku i bez prethodnog obavешtavanja onemogući korišćenje Aplikacije ukoliko otkrije da se Aplikacija koristi na način koji nije u skladu sa Opštim uslovima ili se ista koristi na način koji bi mogao da ugrozi njenu pravu svrhu i ispravno funkcionisanje. Telekom Srbija nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja nastane usled ukidanja prava na korišćenja Aplikacije u skladu sa ovim stavom.

16. Za bilo kakve dodatne informacije, zahteve, sva pitanja i nedoumice u vezi sa korišćenjem Aplikacije Korisnik se može obratiti kontakt centru Telekoma Srbija na broj: 0800 123 123 za Mala i srednja preduzeća ili 064 795 za Velike poslovne korisnike ili slanjem elektronske pošte na adresu: mojbiznis@telekom.rs.

17. U slučaju da se bilo koja odredba Opštih uslova od strane nadležnog organa proglasi nevažećom ili neprimenljivom, ista će se zameniti važećom i primenljivom odredbom koja najviše odgovara, po smislu i svrsi, originalnoj odredbi, a ostatak odredbi Opštih uslova će ostati u potpunosti na snazi. Ako se neprimenljiva odredba ne može zameniti drugom odredbom, ista neće uticati na validnost i primenu ostalih odredbi Opštih uslova.

18. Telekom Srbija ima pravo da u skladu sa promenom važećih propisa i svojom poslovnom politikom vrši izmene i dopune Opštih uslova, o čemu će na uobičajeni način obavestiti Korisnika putem Internet strane Telekoma Srbija.

19. Opšti uslovi su sačinjeni i tumače se u skladu sa zakonima Republike Srbije.

20. U slučaju spora koji proistekne iz ili u vezi sa Opštim uslovima, isti će biti rešavan pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu, Republika Srbija.

21. Opšti uslovi stupaju na snagu i primenjuju se danom njihovog objavljivanja na Internet strani Telekoma Srbija.