

Opšta pravila i uslovi korišćenja aplikacije mts Meerkiddo

Ovim Opštim pravilima i uslovima korišćenja aplikacije mts Meerkiddo (u daljem tekstu: Opšta pravila) Preduzeće za telekomunikacije „Telekom Srbija“ akcionarsko društvo Beograd (u daljem tekstu: Telekom Srbija) utvrđuje uslove pristupa i korišćenja aplikacije mts Meerkiddo (u daljem tekstu: Aplikacija).

Korisnici Aplikacije su postpaid korisnici usluga mobilne telefonije Telekoma Srbija.

APLIKACIJA

Aplikacija omogućava roditelju, tj. Korisniku da veoma jednostavno poveže dva mobilna uređaja (telefona, tableta), svoj i dečji, preko jednog naloga, i putem različitih funkcionalnosti u okviru Aplikacije, prati, nadgleda i upravlja aktivnostima na dečjem uređaju/telefonu, ali i komunicira sa detetom. Korisnik (roditelj) putem Aplikacije može da vidi lokaciju deteta, zabrani ili dozvoli korišćenje određenih aplikacija na dečjem mobilnom uređaju, zabrani ili dozvoli posetu određenim web stranicama i unese ključne reči. Aplikacija će obavestiti Korisnika (roditelja) ako se na detetovom uređaju u bilo kojoj pisanoj komunikaciji pojavi neka od ključnih reči koje je on definisao, s tim da Korisnik (roditelj) na svom uređaju nema uvid u sadržaj konverzacije.

Osim navedenog, Korisnik (roditelj) može da kreira podsetnike za školu, domaće zadatke i druge aktivnosti preko svog mobilnog uređaja. Takođe, roditelj može da kreira i nagradne aktivnosti za čije izvršavanje će nagraditi dete shodno njihovom međusobnom dogovoru.

Maksimalni broj mobilnih uređaja koji se mogu povezati putem Aplikacije je 10, ali postoji ograničenje na 5-oro dece i 2 uređaja po svakom detetu.

Sadržaj Aplikacije je tako kreiran da je prikladan za sve uzraste. Aplikacija ne sadrži zvukove, fotografije ili vizuale koji bi mogli da uplaše dete. Aplikacija ne sadrži vulgaran jezik i način izražavanja.

Aplikacija se može koristiti na mobilnim uređajima sa operativnim sistemom Android.

PREUZIMANJE APLIKACIJE I REGISTRACIJA I PRAVA DETETA

Preuzimanje aplikacije i registracija

Korisnici preuzimaju Aplikaciju na svom mobilnom uređaju i na uređaju deteta i registruju se ZA KORIŠĆENJE Aplikacije na sledeći način:

- Korisnik unosi svoj broj telefona i inicira slanje jednokratnog koda za registraciju koji dobija putem SMS-a
- Kod koji je Telekom Srbija isporučio Korisniku putem SMS-a Korisnik unosi u Aplikaciju
- Nakon verifikacije, Korisnik (roditelj) unosi svoj e-mail i lozinku prema izboru.

Prava deteta

Na dečjem mobilnom uređaju Aplikacija se, po instalaciji, aktivira tako što Korisnik na dečjem uređaju unosi svoju e-mail adresu i izabranu lozinku. U okviru aktivacije Korisnik, prihvatanjem posebne opcije u okviru Aplikacije, daje svoju saglasnost za obradu podataka o ličnosti deteta, koje sadrži i obaveštenje o mogućnosti povlačenja date saglasnosti u bilo kom trenutku. Za registraciju deteta, u Aplikaciju je potrebno uneti bilo koju reč koja služi roditelju da lakše identifikuje dete u okviru Aplikacije. S obzirom da u skladu sa važećim propisima Republike Srbije maloletno lice koje je navršilo 15 godina može samostalno da daje pristanak za obradu

podataka o ličnosti u korišćenju usluga informacionog društva, Korisnik Aplikacije je isključivo odgovoran za davanje podataka / postupanje s tim u vezi.

Imajući u vidu važeće propise, a posebno vodeći računa o obaveštenosti dece o njihovim pravima, maloletno lice kada navrší 15 godina može samostalno da dá pristanak za obradu podataka u okviru Aplikacije i nastavi sa korišćenjem Aplikacije, odnosno uskrati saglasnost za dalju obradu njegovih podataka (uloži žalbu) o čemu se obaveštava i roditelj tj. Korisnik. Pored ovih Opštih pravila, o navedenom pravu maloletnog lica Korisnik se obaveštava i prilikom davanja saglasnosti na obradu podataka iz prethodnog stava, a navedena informacija se nalazi i u meniju Aplikacije dostupnom na uređaju deteta. U navedenom meniju Aplikacije se nalaze i podaci o roditelju koji nadzire njegov uređaj (broj mobilnog telefona i e-mail adresa), koje će dete moći da vidi u svakom trenutku. Na ovaj način, korisnik dečijeg uređaja može uputiti žalbu Telekomu Srbija preko kontakt centra, dolaskom u poslovnicu ili slanjem e- maila na info@telekom.rs, sa gore navedenim podacima. U slučaju podnošenja žalbe od strane deteta, Telekom Srbija će upoznati dete o njegovim pravima kao i o načinu na koji može ostvariti svoja prava u skladu sa Politikom zaštite privatnosti korisnika Telekoma Srbija a.d. Beograd. Nadalje, Telekom Srbija će se, po prijemu žalbe deteta obratiti Korisniku obaveštenjem o podnošenju iste sa zahtevom za izjašnjenjem, tj. zahtevom da Korisnik dokaže neosnovanost žalbe, tj. da dete – podnosilac žalbe, nema navršениh 15 godina starosti, te, shodno važećim propisima ne može samostalno dati pristanak na obradu njegovih ličnih podataka, odnosno uskratiti istu. Po prijemu žalbe Telekom Srbija će Korisniku onemogućiti korišćenje Aplikacije, i to:

- do negativnog rešenja postupka po žalbi, tj. do momenta kada Korisnik dokaže neosnovanost iste;
- do momenta brisanja/deinstalacije Aplikacije od strane Korisnika sa uređaja deteta čija je žalba pozitivno rešena, tj. kod koje Korisnik nije dokazao neosnovanost iste, ili je propustio da dostavi svoje izjašnjenje u vezi sa uloženom žalbom u roku utvrđenom obaveštenjem Telekoma o podnošenju.

Korisnik (roditelj) je u obavezi da imajući u vidu prava na slobodu izražavanja deteta obavesti dete o svim okolnostima koje su od uticaja na formiranje njegovog mišljenja, treba da konsultuje dete i u saradnji sa njim odredi ograničenja predviđena uslugom i u obavezi je da tokom korišćenja usluge preispita i s tim u vezi koriguje postavljena ograničenja u skladu sa zrelošću i uzrastom deteta.

USLOVI KORIŠĆENJA APLIKACIJE

Korisniku se garantuje samo pravo korišćenja Aplikacije, koje podrazumeva korišćenje ograničene, neisključive, neprenosive licence za preuzimanje i instaliranje Aplikacije, kao i pristup Aplikaciji, i to samo i isključivo za ličnu, nekomercijalnu upotrebu u skladu sa Opštim pravilima.

Bilo koja druga prava, izuzev prava korišćenja Aplikacije koja su eksplicitno data Korisniku u skladu sa Opštim pravilima, pripadaju Telekomu Srbija.

Korisnik nema pravo da ustupi, založi, proda, sublicencira ili na drugi način prenese prava korišćenja Aplikacije definisana Opštim pravilima bilo kom trećem licu.

Korisnik nema pravo da preduzme bilo kakvu aktivnost koja mu nije omogućena Opštim pravilima, kao što je, ali ne ograničavajući se na:

- kopiranje, reprodukovanje, izmenu Aplikacije, ili na bilo koji drugi način kreiran derivativni rad Aplikacije ili reversni inženjering, raščlanjivanje, dekompilaciju i slično;
- izmenu i/ili uklanjanje bilo koje identifikacije, autorskog prava, žiga ili vlasničkih oznaka Telekoma Srbija i/ili Aplikacije;

- izvoz i/ili re-izvoz Aplikacije, direktno ili indirektno, koji je u suprotnosti sa bilo kojim pozitivno pravnim propisom.

S obzirom da korisnik unosi neophodne podatke za korišćenje Aplikacije (generički podaci o mobilnom uređaju deteta), prihvata i saglasan je da je isključivo on odgovoran za unos tačnih podataka, i preuzima svu odgovornost i obavezuje se da nadoknadi svu eventualnu štetu koju bi Telekom Srbija mogao da pretrpi s tim u vezi.

Pri korišćenju Aplikacije, izričito je zabranjeno sledeće:

- bilo koja aktivnost kojom se ugrožavaju ili krše lična prava trećih lica, prava u vezi sa intelektualnom svojinom, prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti;
- prenos malicioznog ili neovlašćenog softvera;
- imitacija ili lažno predstavljanje Korisnika na bilo koji način;
- bilo koja aktivnost koja može ometati ili prekinuti rad Aplikacije;
- činjenje bilo koje slične radnje kao gore pomenute koja je zabranjena u skladu sa važećim propisima.

Telekom Srbija će Korisniku automatski obezbediti sve nove verzije, poboljšanja i unapređenja Aplikacije. Telekom Srbija u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo da promeni i/ili trajno ili privremeno ukine korišćenje Aplikacije (ili bilo kog njenog dela), uz prethodno obaveštavanje Korisnika.

Ukoliko Korisnik želi trajno da ukloni Aplikaciju, neophodno je da izvrši brisanje/deinstalaciju iste sa svog mobilnog uređaja i ostalih uređaja na koje ju je instalirao.

CENE I PLAĆANJE

Korišćenje Aplikacije se Korisniku naplaćuje po ceni utvrđenoj važećim Cenovnikom Telekoma Srbija, a koja je objavljena na Internet stranici Telekoma Srbija <https://mts.rs/Privatni/Aplikacije/mts-Meerkiddo>.

U mesecu prve aktivacije usluge, usluga je besplatna. U mesecu naknadne aktivacije (ako je bilo svojevolljnog prekida korišćenja usluge), odnosno prestanka korišćenja Aplikacije Korisnik plaća punu mesečnu naknadu za korišćenje Aplikacije, bez obzira na datum aktivacije, odnosno datum prestanka korišćenja Aplikacije.

Naplata naknade za korišćenje Aplikacije se vrši putem redovnog mesečnog računa za telekomunikacione usluge koji Telekom Srbija ispostavlja Korisniku.

KORIŠĆENJE I ZAŠTITA PODATAKA

Telekom Srbija u okviru korišćenja Aplikacije Korisniku prikuplja sledeće podatke o ličnosti:

- Broj mobilnog telefona Korisnika (roditelja);
- e-mail adresa Korisnika (roditelja);
- reč koja Korisniku služi da lakše identifikuje dete u okviru Aplikacije;
- generički podatak o mobilnom uređaju deteta.

Za potrebe pružanja usluge tehničke podrške partner tj. lice sa kojim je Telekom Srbija angažovao u tu svrhu, može u pojedinim slučajevima ostvariti kontrolisan pristup sistemu na kome se obrađuju podaci o ličnosti navedeni u stavu 1 ove tačke, ali bez potrebe da pristupa podacima o ličnosti i ne obrađuje ih na bilo koji način.

Ni u kom slučaju se prilikom korišćenja Aplikacije ne vrši otkrivanje bilo kog podatka o ličnosti Korisnika i podataka sa uređaja povezanih putem Aplikacije trećim licima, uključujući i ustupanje, prodaju, deljenje i slično, osim u slučajevima navedenim u narednom stavu, o čemu je Korisnik upoznat i sa čim se saglasio prihvatanjem Opštih pravila.

Telekom Srbija će sa podacima o ličnosti, koji mu postanu dostupni prilikom korišćenja Aplikacije od strane Korisnika, postupati u skladu sa važećim propisom koji reguliše oblast zaštite ličnih podataka i Politikom zaštite privatnosti korisnika Telekoma Srbija, a koja je dostupna na linku <https://mts.rs/Privatni/Korisnicka-zona/Dokumenta-i-uputstva/Uslovi-korisčenja>, dostupnost istih omogućiće isključivo zaposlenima kojima su ti podaci neophodni za obavljanje posla. Svi zaposleni Telekoma Srbija koji prilikom obavljanja posla dolaze u kontakt sa podacima o ličnosti odgovorni su za poštovanje obaveza zaštite privatnosti ličnih podataka. Telekom Srbija ima pravo da, u slučaju postojanja zahteva državnog organa, institucije ili nadležnog regulatornog tela, učini podatke o ličnosti dostupnim tim organima, institucijama i regulatornim telima u skladu sa važećim propisima.

U bazi Telekoma Srbija se podaci o lokaciji uređaja povezanih Aplikacijom čuvaju u periodu od 48 sati, a ostali podaci koji su prikupljeni korišćenjem Aplikacije čuvaju se do njenog deaktiviranja. Telekom Srbija će, u skladu sa važećim propisima a u skladu sa tehničkim mogućnostima, preduzeti neophodne mere u cilju zaštite podataka o ličnosti koji mu postanu dostupni prilikom korišćenja Aplikacije od strane Korisnika, od zloupotrebe, gubitka ili neautorizovanog pristupa.

ZAVRŠNE ODREDBE

Korisnik je izričito saglasan da u meri dozvoljenoj pozitivno pravnim propisima, Telekom Srbija nije odgovoran za bilo koji gubitak ili štetu koje nastaju u vezi sa preuzimanjem, instalacijom ili korišćenjem Aplikacije od strane Korisnika, uključujući bez ograničenja, gubitak ili odgovornost koja nastaje ili proizilazi iz ili u vezi sa:

- sukobom softvera, u vezi sa softverom Aplikacije;
- povredom prava trećih lica od strane Korisnika;
- defektima ili virusima u softveru ili sadržaju, kao i distribuciji defekata ili virusa kroz softver, a koji su posledica postupanja Korisnika;
- nemogućnošću korišćenja Aplikacije, na koju Telekom Srbija ne može da utiče.

Korisnik se obavezuje da Aplikaciju neće koristiti na način suprotan Opštim pravilima, ili na način koji bi mogao da ugrozi njenu pravu svrhu i ispravno funkcionisanje. Korisnik je saglasan da Telekom Srbija zadržava pravo da mu u bilo kom trenutku i bez prethodnog obaveštavanja onemogućiti korišćenje Aplikacije ukoliko otkrije da se Aplikacija koristi na način koji nije u skladu sa Opštim pravilima ili se ista koristi na način kojim se krše prava trećih lica ili se ista koristi na način koji bi mogao da ugrozi njenu pravu svrhu i ispravno funkcionisanje, kao i funkcionisanje mreže Telekoma Srbija. Telekom Srbija nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja nastane usled korišćenja na način opisan u ovom stavu, kao ni usled ukidanja prava na korišćenja Aplikacije u skladu sa ovim stavom.

Za bilo kakve dodatne informacije, zahteve, sva pitanja i nedoumice u vezi sa korišćenjem Aplikacije korisnik se može obratiti kontakt centru Telekoma Srbija na broj 0800 100 100 ili slanjem elektronske pošte na adresu mtsinfo@telekom.rs.

U slučaju da se bilo koja odredba Opštih pravila od strane nadležnog organa proglasi nevažećom ili neprimenljivom, ista će se zameniti važećom i primenljivom odredbom koja najviše odgovara, po smislu i svrsi, originalnoj odredbi, a ostatak odredbi Opštih uslova će

ostati u potpunosti na snazi. Ako se neprimenljiva odredba ne može zameniti drugom odredbom, ista neće uticati na validnost i primenljivost ostalih odredbi Opštih uslova.

Telekom Srbija ima pravo da u skladu sa promenom važećih propisa i svojom poslovnom politikom vrši izmene i dopune Opštih pravila.

Opšta pravila su sačinjena i tumače se u skladu sa zakonima Republike Srbije.

U slučaju spora koji proistekne iz ili u vezi sa Opštim pravilima, isti će biti rešavan pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu, Republika Srbija.

Izjava o pristanku na obradu podataka o ličnosti:

Prihvatanjem ove opcije dajete svoju saglasnost za obradu podataka o ličnosti deteta kao korisnika mobilnog uređaja na kom se aplikacija mts Meerkiddo instalira, na način opisan u Opštim pravilima i uslovima korišćenja aplikacije mts Meerkiddo. Datu saglasnost možete povući u bilo kom trenutku, deaktivacijom aplikacije, odnosno usluge na tom detetovom uređaju.

Takođe, ovim putem potvrđujete da ste upoznati da, u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, maloletno lice koje je navršilo 15 godina samostalno daje pristanak za obradu podataka o ličnosti u korišćenju usluga informacionog društva, kao i da može da uskrati isti. U slučaju da dete uskrati saglasnost, potrebno je da deaktivirate aplikaciju, odnosno uslugu na detetovom uređaju, shodno stavu 2. odeljka „Prava deteta“ Opštih pravila i uslova korišćenja aplikacije mts Meerkiddo.