

**Београд, Таковска 2**

## **Општи услови коришћења mts Biznis portala Telekoma Србија**

Ovim Opštim uslovima korišćenja mts Biznis portala Telekoma Србија (u daljem tekstu: Opшти uslovi) utvrđuju se odnosi Preduzeća za telekomunikacije „Telekom Србија“ a.d. (u daljem tekstu: Telekom Србија) i korisnika u vezi sa pristupom i korišćenjem mts Biznis portala Telekoma Србија (u daljem tekstu: Portal), namenjenog poslovnim korisnicima (u daljem tekstu: Korisnici).

Portal Korisnicima omogućava:

- uvid u aktivne usluge i servise koje Telekom Србија pruža Korisniku;
- upravljanje nalogima za pristup Portalu;
- upravljanje uslugama mobilne telefonije koje Korisniku pruža Telekom Србија (aktivacija i deaktivacija dodatnih servisa, upravljanje SIM karticama, profilima, aktiviranje tarifnih dodataka itd.);
- uvid u račune Korisnika za pružane usluge Telekoma Србија, uključujući i prijavljivanje za opciju „e-račun“;
- upućivanje prigovora na račun i prijava smetnje, kao i uvid u status prijavljenih smetnji;
- pregled listinga, statistika po različitim kriterijumima, kao i ostvarene potrošnje;
- kupovina mobilnih uređaja u okviru odobrenog budžeta za nabavku, a u skladu sa ugovorom o pružanju usluga mobilne telefonije, zaključenim između Korisnika i Telekoma Србија i ponudom Telekoma Србија koju je Korisnik prihvatio.

### **1. PRISTUP PORTALU**

Pravo na pristup Portalu imaju isključivo Korisnici koji poseduju odgovarajuće parametre za pristup (korisnički nalog i lozinka) koje Korisniku dostavlja Telekom Србија, a nakon prijema zahteva Korisnika.

Zahtev za kreiranje korisničkog naloga može inicirati bilo koje pravno lice bez obzira da li je već korisnik usluga Telekoma Србија.

Korisnik podnosi Zahtev za pristup Portalu (u daljem tekstu: Zahtev) na jedan od sledećih načina:

- popunjavanjem odgovarajuće forme u okviru Portala;
- dostavljanjem zahteva nadležnom predstavniku prodaje Telekoma Србија.

Prilikom podnošenja Zahteva Korisnik unosi poslovno ime, PIB, email adresu i kontakt telefon. Korisnik je u obavezi da unese tačne i potpune podatke. U slučaju unosa netačnih podataka, korisnički nalog neće biti kreiran. U slučaju da je došlo do promene podataka koji su inicijalno navedenih u Zahtevu, kao i bilo kojih podataka koji su neophodni

za ispravno funkcionisanje Portala, ovlašćeno lice Korisnika je dužno da dostavi Telekomu Srbija izmenjene podatke u roku od sedam kalendarskih dana, od njihove promene.

Po podnošenju Zahteva od strane Korisnika, na način opisan u stavu 3. ovog odeljka, a u slučaju podnošenja Zahteva popunjavanjem forme u okviru Portala, i nakon potvrde ovlašćenog lica o kreiranju naloga, Telekom Srbija kreira glavni nalog Korisnika (u daljem tekstu: Administratorski nalog) i Korisniku, na email adresu koju je Korisnik naveo u zahtevu, dostavlja lozinku za pristup Portalu. Korisnik je upoznat da Telekom Srbija nema uvid u kreiranu lozinku Korisnika.

Prilikom prvog prijavljivanja na Portal preko Administratorskog naloga, Korisnik potvrđuje da je u celosti upoznat sa Opštim uslovima i prihvata njihovu primenu na međusobne odnose Korisnika i Telekoma Srbija u vezi sa korišćenjem Portala.

Putem Administratorskog naloga Korisnik može da kreira dodatne korisničke naloge za pristup Portalu i da im dodeljuje prava pristupa Portalu (u daljem tekstu: Podnalog), s tim da pristup pregledima računa i listinga za sve pretplatničke brojeve koje Korisnik koristi, kao i pristup listi aktivnosti na Portalu ostvarenih preko svih Podnaloga Korisnika, ima samo Administratorski nalog. Deaktivaciju kreiranih Podnaloga vrši Korisnik samostalno, preko Administratorskog naloga.

Telekom Srbija može izvršiti blokadu ili brisanje Korisnikovog naloga za pristup Portalu u posebnim slučajevima kada je to neophodno radi zaštite integriteta sistema Telekoma Srbija, sprečavanja zloupotreba i dr., kao i na zahtev Korisnika.

## **2. ODGOVORNOST KORISNIKA**

Korisnik snosi isključivu odgovornost za sve aktivnosti na Portalu koje su izvršene pod nekim od njegovih korisničkih naloga (kako Administratorskog naloga, tako i kreiranih Podnaloga).

Korisnik se obavezuje da parametre za pristup Portalu čuva u strogoj tajnosti i odgovoran je za njihovo korišćenje i čuvanje. Korisnik se obavezuje da će preduzeti sigurnosne mere u cilju očuvanja tajnosti podataka, što uključuje i odjavu svaki put nakon pristupa Portalu. U slučaju gubitka parametara, ili njihovog otkrivanja trećim neovlašćenim licima, Korisnik je dužan da o tome bez odlaganja obavesti Telekom Srbija, kako bi Telekom Srbija preduzeo odgovarajuće mere s tim u vezi, u protivnom Telekom Srbija nije odgovoran za bilo kakvu štetu, nastalu neovlašćenim korišćenjem parametara za pristup.

## **3. ODGOVORNOST TELEKOMA**

Telekom Srbija nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu usled:

- nepravilnog korišćenja parametara za pristup Portalu,
- neovlašćenog korišćenja naloga Korisnika, ukoliko Korisnik nije o gubitku parametara ili njihovog otkrivanja trećim neovlašćenim licima, obavestio Telekom Srbija, u skladu sa stavom 2. tačke 2. Opštih uslova;
- promene podataka o Korisniku registrovanih prilikom kreiranja naloga za Pristup portalu, sa kojima nije upoznat,
- prekida Internet konekcije prilikom korišćenja Portala,
- nedostupnosti Portala koji su posledica:
  - održavanje sistema, o kom je Telekom Srbija prethodno obavestio korisnika,
  - iznenadnih i nepredviđenih tehničkih kvarova ili drugih tehničkih smetnji i prekida na koje Telekom Srbija ne može da utiče;

- gubitka podataka nastalih usled iznenadnih i nepredviđenih tehničkih kvarova ili drugih tehničkih neprilika, smetnji i prekida u funkcionisanju Portala, na koje Telekom Srbija ne može da utiče.

Telekom Srbija će sa podacima o ličnosti, koji mu postanu dostupni prilikom korišćenja Portala od strane Korisnika, postupati u skladu sa važećim propisima koji regulišu oblast zaštite ličnih podataka.

#### **4. PRESTANAK KORIŠĆENJA PORTALA**

Korisnik može, u bilo kom trenutku, dostaviti Telekomu Srbija pisani zahtev za deaktivaciju Administratorskog naloga za pristup Portalu, a Telekom će po istom postupiti u roku od 10 radnih dana od prijema zahteva Korisnika.

#### **5. IZMENA PORTALA**

Telekom Srbija zadržava pravo izmene Portala i pojedinih funkcionalnosti dostupnih Korisnicima u okviru Portala, o čemu na uobičajen način obaveštava Korisnike. U slučaju da nije saglasan sa izvršenim izmenama, Korisnik može dostaviti pisani zahtev za deaktivaciju naloga za pristup Portalu. U slučaju da Korisnik ne dostavi zahtev za deaktivaciju, smatraće se da je saglasan za izmenama Portala.

Pod izmenama Portala iz prethodnog stava ove tačke, ne podrazumevaju se izmene uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Telekoma Srbija koje Korisnik koristi. O izmenama uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Telekom Srbija će Korisnika obaveštavati na način i u rokovima utvrđenim važećim propisima kojima je regulisana oblast elektronskih komunikacija.

#### **6. ZAVRŠNE ODREDBE**

Telekom Srbija zadržava pravo da u skladu sa svojom poslovnom politikom ili izmenama pozitivno pravnih propisa vrši izmene Opštih uslova, o čemu na uobičajen način obaveštava Korisnike.

Opšti uslovi stupaju na snagu i primenjuju se danom njihovog objavljivanja na Internet strani Telekoma Srbija.