

## ОПШТИ УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА BIZPLANER УСЛУГЕ TELEKOMA SRBIJA

Ovim Opštim uslovima korišćenja BizPlaner usluge Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi) regulišu se međusobni odnosi Preduzeća za telekomunikacije Telekom Srbija akcionarsko društvo Beograd (u daljem tekstu: Telekom Srbija) i korisnika, u vezi sa korišćenjem BizPlaner usluge (u daljem tekstu: Usluga) iz ponude Telekoma Srbija.

### 1. OPIS USLUGE

BizPlaner je usluga namenjena poslovnim korisnicima (u daljem tekstu: Korisnici), u okviru koje Telekom Srbija obezbeđuje korisnicima korišćenje BizPlaner softverskog rešenja (u daljem tekstu: WEB aplikacija) koja omogućava jednostavno upravljanje, kontrolu i organizaciju poslovnih procesa kao i sažet vizuelni prikaz poslovnih informacija u cilju efikasnijeg poslovanja. WEB aplikaciji korisnik može da pristupa sa svih svojih uređaja, mobilnih telefona, tableta ili desktop/laptop računara, što omogućava konstantno nadgledanje, optimizaciju i unapređenje poslovnih aktivnosti.

Aktivacijom Usluge, Korisniku su na raspolaganju svi moduli koje su deo **Standard paketa**, a koji obezbeđuje do dva BizPlaner naloga za upravljanje prihodima, rashodima i klijentima na nivou deset sektora u preduzeću. Pored Standard paketa, Korisnik može, u okviru Usluge, aktivirati i Ekstra dodatak, koji mu omogućava korišćenje dodatnih BizPlaner naloga.

U tabeli je dat sadržaj Standard paketa.

Moduli u okviru paketa		STANDARD PAKET
Proizvodi & Usluge	<i>Katalog usluga</i>	√
	<i>Magacinsko poslovanje gotovih proizvoda</i>	√
	<i>Magacinsko poslovanje za proizvodnju</i>	√
Prihodi		√
Rashodi		√
Klijenti		√
Ino fakture		√
Dokumentacija		√
Analitika poslovanja		√
Zaposleni		√
Zadaci		√
Valuta		RSD, EUR
Jezik		SRP/ENG
BizPlaner nalog (broj)		do 2 naloga
Sektor (broj)		10

### 2. KUPOVINA USLUGE

Preduslov za korišćenje Usluge je da Korisnik ima kreiran Cloud nalog Telekoma Srbija. U okviru zahteva za aktiviranje Usluge (u daljem tekstu: Zahtev) Korisnik dostavlja parametre svog Cloud naloga, a Korisnik koji nema Cloud nalog dostavlja ime Korisničkog naloga pod kojim će Telekom Srbija kreirati Cloud nalog za Korisnika i kroz isti potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima za korišćenje Cloud servisa, koji su dostupni na portalima [www.oblaci.rs](http://www.oblaci.rs) i [www.mts.rs](http://www.mts.rs), i prihvata primenu istih.

Korisnik ima pravo da u periodu od 30 dana, od dana aktivacije koristi Uslugu bez obaveze plaćanja naknade. U navedenom periodu Korisniku je na raspolaganju upravljanje i organizovanje poslovanja kroz sve module predviđene Standard paketom. Zahtev Korisnik podnosi putem sajta [www.mts.rs](http://www.mts.rs) popunjavanjem *online* zahteva i klikom na opciju „Probaj besplatno“. Prilikom podnošenja zahteva Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima, a tek nakon potvrde da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima Korisnik može da potvrdi aktiviranje Usluge. Zahtev za korišćenjem Usluge u navedenom periodu od 30 dana bez naknade, Korisnik može podneti i u pisanoj formi preko nadležnog menadžera prodaje u Telekomu Srbija. Podnošenjem tog Zahteva Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima.

Ukoliko Korisnik, nakon isteka perioda iz stava 2. ove tačke, želi da nastavi da koristi Uslugu pod komercijalnim uslovima, u obavezi je da podnese novi Zahtev. Zahtev za korišćenje Usluge pod komercijalnim uslovima Korisnik može podneti kroz BizPlaner WEB aplikaciju ili pisanim putem preko nadležnog menadžera prodaje u Telekomu Srbija. U Zahtevu Korisnik unosi parametre pod kojim će koristiti Uslugu (izabrani paket Usluge, odnosno Ekstra dodatak). Podnošenjem Zahteva Korisnik zasniva ugovorni odnos za korišćenje Usluge na

неодређено време, или, ukoliko je ta mogućnost predviđena Cenovnikom Telekoma Srbija za Uslugu, na određeno vreme.

### 3. PROMENA PARAMETARA

Korisnik, odnosno lice koje Korisnik odredi za administratora Usluge, po potrebi može da aktivira nove naloge za pristup Usluzi, da upravlja privilegijama naloga i dodaje nove sektore do broja definisanog paketom. Korisnik nema pravo da menja sadržaj paketa.

### 4. CENE I PLAĆANJE

Za korišćenje Usluge Korisnik plaća mesečnu naknadu, i to:

- mesečnu naknadu za Standard paket;
- mesečnu naknadu za Ekstra dodatak, a koja se naplaćuje po svakom dodatnom BizPlaner nalogu, koji je aktiviran u okviru Ekstra dodatka.

U mesecu aktivacije Usluge, ukoliko se Korisnik opredelio za Standardni paket, Korisniku se naplaćuje mesečna naknada za korišćenje Usluge, srazmerno broju dana korišćenja.

U mesecu aktivacije/deaktivacije Ekstra dodatka Korisnik plaća punu mesečnu naknadu za Ekstra dodatak bez obzira na to koliko je dana u toku meseca koristio Ekstra dodatak. U mesecu deaktivacije Ekstra dodatka je Korisniku na raspolaganju do kraja meseca.

U mesecu otkaza Usluge Korisnik plaća punu mesečnu naknadu za korišćenje Usluge koji koristi do kraja meseca kada se ukida korisnički nalog.

Naplata naknade za korišćenje Usluge se vrši putem redovnog mesečnog računa za telekomunikacione usluge koji Telekom Srbija ispostavlja Korisniku.

### 5. PROMOTIVNE KAMPANJE PRODAJE USLUGE

Ukoliko Telekom Srbija realizuje promotivne kampanje prodaje Usluge, ista će Korisnicima biti realizovana pod posebnim uslovima definisanim konkretnom promotivnom kampanjom prodaje Usluge i Opštim ulovima. Uslovi pružanja Usluge u okviru promotivnih kampanja Telekom Srbija će objaviti na portalima [www.oblaci.rs](http://www.oblaci.rs) i [mts.rs](http://mts.rs). Podnošenjem Zahteva u okviru promotivne kampanje prodaje Usluge, Korisnik prihvata uslove korišćenja Usluge definisane za navedenu kampanju. U slučaju suprotnosti između uslova korišćenja Usluge utvrđenih posebnim uslovima konkretne promotivne kampanje i uslova korišćenja Usluge utvrđenih Opštim uslovima, u tom periodu primenjivaće se posebni uslovi korišćenja definisani za konkretnu promotivnu kampanju.

### 6. OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik je obavezan da ne ugrožava rad i bezbednost i ne nanosi štetu funkcionalnosti javne telekomunikacione mreže i resursa Telekoma Srbija koji su mu dostupni u okviru korišćenja Usluge, i da ne koristi Uslugu na način koji može uzrokovati smetnje drugim korisnicima, ili za neovlašćeno korišćenje autorskih prava ili prava industrijske svojine trećih lica, kao i informacija ili resursa trećih lica, ili za vršenje nelegalne radnje, kao i da se pridržava svakog opšteg i drugog akta, uputstva i obaveštenja Telekoma Srbija, koji se odnose na pravilno korišćenje Usluge.

Korisnik je upoznat sa činjenicom da resursi koji su mu dostupni u okviru Usluge, ostaju isključivo u vlasništvu Telekoma Srbija i ne postaju njegovo vlasništvo, kao i da ima samo pravo korišćenja Usluge, bez mogućnosti prenošenja tog prava na treća lica po bilo kom pravnom osnovu i/ili omogućavanja trećim licima da koriste kapacitete ili resurse telekomunikacione mreže ili ostale resurse Telekoma Srbija, koji su mu dostupni u okviru korišćenja Usluge.

U pogledu WEB aplikacije, Korisnik se obavezuje da se uzdrži od:

- uklanjanja ili modifikovanja obaveštenja o pravima intelektualne svojine koje je sadržano u WEB aplikaciji,
- preduzimanja bilo kakve druge radnje koji za posledicu može imati izazivanje zabune kod trećeg lica o licu koje polaže prava intelektualne svojine na WEB aplikaciji,
- preduzimanja bilo kakvih intervencija koje su usmerene na dekonstruisanje WEB aplikacije, radi otkrivanja tehnoloških principa WEB aplikacije putem temeljnih analiza njene konstrukcije, funkcije i načina rada („obrnuti inženjering“), a čije je preduzimanje u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije;
- neovlašćenog umnožavanja.

## 7. OBAVEZE TELEKOMA SRBIJA

Telekom Srbija je u obavezi da Korisniku omogući korišćenje Usluge u skladu sa propisanim uslovima i s tim u vezi zahtevima Korisnika.

Telekom Srbija je obavezan da svoju telekomunikacionu mrežu i resurse, neophodnu za korišćenje Usluge, održava u ispravnom stanju, u skladu sa tehničkim propisima i standardima, u cilju neprekidnog i neometanog korišćenja Usluge od strane Korisnika.

U slučaju prekida rada telekomunikacione mreže i resursa Telekoma Srbija, Telekom Srbija može da odgovara samo za direktnu i stvarnu štetu, skrivljenu namerno ili iz krajnje nepažnje i nije odgovoran za umanjenje ili gubitak prihoda Korisnika, ili bilo kakvu drugu posrednu ili posledičnu štetu ili narušavanje poslovnog ugleda Korisnika.

Telekom Srbija je u obavezi da onemogući neovlašćeni pristup poslovnim podacima Korisnika koji su, u okviru korišćenja Usluge smešteni u računarskoj infrastrukturi Telekoma Srbija. U slučaju neovlašćenog pristupa podacima Korisnika, Telekom Srbija može da odgovara samo za direktnu i stvarnu štetu, skrivljenu namerno ili iz krajnje nepažnje i nije odgovoran za umanjenje ili gubitak prihoda Korisnika, ili bilo kakvu drugu posrednu ili posledičnu štetu ili narušavanje poslovnog ugleda Korisnika. Telekom Srbija nije odgovoran za bilo kakvu štetu, nastalu usled neovlašćenog pristupa poslovnim podacima Korisnika, a koji su posledica gubitka parametara za pristup Usluzi, ili njihovog otkrivanja trećim neovlašćenim licima krivicom Korisnika.

Telekom Srbija ne odgovara za kvalitet pristupa WEB aplikaciji, ukoliko Korisnik koristi pristupnu mrežu (bilo fiksnu bilo bežičnu) nekog drugog operatora. U slučaju da Korisnik koristi pristupnu mrežu Telekoma Srbija, na taj sistem se odnose uslovi iz ugovora o pružanju date usluge.

Telekom Srbija ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju pojedinih delova Interneta, na koje ne može objektivno da utiče i koje su posledica i odgovornost trećih lica.

Odgovornosti i obaveze Telekoma Srbija prestaju da važe i u slučaju poremećaja u nivou kvaliteta Usluge koji su prouzrokovani dejstvom više sile.

## 8. PRESTANAK KORIŠĆENJA USLUGE

Korišćenje Usluge prestaje na zahtev Korisnika. Korisnik može zahtev za prestanak korišćenja Usluge da podnese pisanim putem preko nadležnog menadžera prodaje u Telekomu Srbija ili putem email-a na adresu [oblaci@telekom.rs](mailto:oblaci@telekom.rs). Zahtev za prestanak korišćenja Usluge Korisnik može podneti najkasnije dva radna dana pre isteka tekućeg kalendarskog meseca. Usluga se deaktivira poslednjeg dana u mesecu kada je podnet zahtev za prestanak korišćenja Usluge. Korisnik je u obavezi da izmiri svoja dugovanja povodom korišćenja Usluge do dana deaktivacije Usluge.

Nezavisno od napred navedenog, u slučaju da Korisnik ne izmiri obaveze po osnovu korišćenja Usluge u roku od 30 dana od datuma dospeća računa, Telekom Srbija će privremeno onemogućiti Korisniku korišćenje Usluge, tj. blokirati naloge za pristup Usluzi. Ukoliko Korisnik ni u roku od 90 dana od datuma dospeća računa ne izmiri obaveze, Telekom Srbija će trajno obustaviti pružanje Usluge Korisniku, tj. trajno ukinuti naloge za pristup Usluzi. Korisnik ima pravo da u roku od mesec dana od dana trajnog obustavljanja pružanja Usluge zatraži izradu kopije svoje baze podataka.

U slučaju da Korisnik, prilikom korišćenja Usluge, prekrši odredbe Opštih uslova, Telekom Srbija ima pravo da obustavi pružanje Usluge Korisniku, sve dotle dok Korisnik ne otkloni razloge, odnosno dok ne prestanu razlozi, koji su doveli do privremenog prekida pružanja Usluge. Ukoliko Korisnik ne otkloni razloge odnosno ne prestanu razlozi koji su doveli do privremenog prekida pružanja Usluge u roku od 60 dana od dana privremenog prekida pružanja Usluge, Telekom Srbija ima pravo da trajno prekine pružanje Usluge Korisniku. Telekom Srbija je u obavezi da o privremenom, odnosno trajnom obustavljanju pružanja Usluge, obavesti Korisnika putem email-a.

Korišćenje Usluge može prestati ako iz opravdanih razloga, kao što su zamena tehnologije, tehničke mogućnosti, akt nadležnih organa, ekonomska opravdanost, Telekom Srbija odluči da generalno prestane sa pružanjem Usluge uz obavezu obaveštavanja Korisnika 30 dana unapred.

Ukoliko je korišćenje Usluge ugovoreno na određeni vremenski period, Korisnik je u obavezi da, u slučaju prestanka korišćenja Usluge pre isteka ugovorenog perioda, a usled zahteva Korisnika ili krivicom Korisnika (obustavljanje pružanja Usluge od strane Telekoma u skladu sa stavovima 2. i 3. ove tačke), pored dugovanja povodom korišćenja Usluge nastala do dana deaktivacije Usluge, Telekomu isplati i razliku između iznosa mesečnih naknada za korišćenje Usluge koje bi tokom perioda korišćenja Usluge Korisnik plaćao shodno Cenovniku Telekoma za Uslugu ugovorenu na neodređeno vreme, i iznosa tih naknada koje je do prestanka važenja Ugovora Korisnik platio za korišćenje Usluge.

# Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

Београд, Таковска 2

## 9. REKLAMACIJE

Sve reklamacije u vezi sa kupovinom i korišćenjem Usluge Korisnik može uputiti besplatnim pozivom na 0800 123 123 ili elektronskom poštom na adresu [mojbiznis@telekom.rs](mailto:mojbiznis@telekom.rs) ili [oblaci@telekom.rs](mailto:oblaci@telekom.rs)

## 10. ZAVRŠNE ODREDBE

Telekom Srbija zadržava pravo da, u skladu sa svojom poslovnom politikom ili izmenama pozitivnopravnih propisa, vrši izmene Opštih uslova kao i da menja ponudu Usluge, o čemu na uobičajen način obaveštava Korisnike.

Na sva pitanja koja nisu izričito regulisana Opštim uslovima, primenjivaće se odredbe Opštih uslova korišćenja Cloud Servisa Telekoma Srbija, Opštih uslova za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija kao i odredbe važećih propisa koji regulišu materiju koja je predmet Opštih uslova.

Opšti uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja na Internet strani Telekoma Srbija.