

Opšti uslovi korišćenja aplikacije mplati Telekoma Srbija

Preduzeće za telekomunikacije Telekom Srbija akcionarsko društvo, Beograd, (u daljem tekstu: Telekom Srbija) ovim opštim uslovima korišćenja aplikacije mplati (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuje uslove pristupa i korišćenja aplikacije mplati Telekoma Srbija.

Aplikacija mplati Telekoma Srbija je aplikacija za plaćanje računa za pružene usluge Telekoma Srbija bez provizije i za dopunu pripejd kredita (u daljem tekstu: Usluga). Prihvatanjem Opštih uslova, prilikom prijave za korišćenje Usluge, korisnik je saglasan sa sledećim:

I USLOVI KORIŠĆENJA USLUGE

1. Usluga se može koristiti od strane korisnika na mobilnim uređajima sa Android operativnim sistemom.
2. Telekom Srbija zadržava sva prava u vezi sa Uslugom, ne ograničavajući ih samo na prava korišćenja imena Usluge, bilo koja autorska i srodna prava, odnosno prava intelektualne svojine.
3. Korisniku se garantuje samo pravo korišćenja Usluge, koje podrazumeva korišćenje ograničene, neisključive, neprenosive, besplatne licence za preuzimanje i instaliranje aplikacije, kao i pristup Usluzi, i to samo i isključivo za ličnu, nekomercijalnu upotrebu u skladu sa Opštim uslovima.
4. Korisnik nema pravo da ustupi, založi, proda, sublicencira ili na drugi način prenese prava korišćenja Usluge definisana tačkom 3. i garantovana Opštim uslovima bilo kom trećem licu.
5. Bilo koja druga prava, izuzev prava korišćenja Usluge koja su eksplicitno data korisniku u skladu sa tačkom 3. Opštih uslova, pripadaju Telekomu Srbija.
6. Korisnik nema pravo da preduzme bilo kakvu aktivnost koja mu nije omogućena Opštim uslovima, kao što je, ali ne ograničavajući se na:

- kopiranje, reprodukovanje, izmena aplikacije, ili na bilo koji drugi način kreiran derivativni rad mplate ili reversni inženjering, raščlanjivanje, dekompilaciju i slično;
- izmena i/ili uklanjanje bilo koje identifikacije, autorskog prava, žiga ili vlasničkih oznaka Telekoma Srbija i/ili Usluge;
- izvoz i/ili re-izvoz Usluge, direktno ili indirektno, koji je u suprotnosti sa bilo kojim pozitivno pravnim propisom.

7. Korisnik je isključivo odgovoran za korišćenje Usluge, ili za bilo koju upotrebu Usluge preko sopstvenog naloga.

8. Pri korišćenju Usluge, izričito je zabranjeno sledeće:

- bilo koja aktivnost kojom se ugrožavaju ili krše lična prava trećih lica, prava u vezi sa intelektualnom svojinom, prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti ;
- prenos malicioznog ili neovlašćenog softvera;
- imitacija ili lažno predstavljanje korisnika na bilo koji način;
- bilo koja aktivnost koja može ometati ili prekinuti rad Usluge;
- činjenje bilo koje slične radnje kao gore pomenute koja je zabranjena u skladu sa važećim propisima.

9. Korisnik može da pretražuje Uslugu i pristupa sadržaju bez registrovanja, ali bilo kakvu interakciju sa Uslugom može obaviti isključivo ukoliko se registruje.

10. Da bi korisnik mogao da koristi Uslugu potrebno je da registruje svoj broj telefona za mobilna plaćanja. Registracija se obavlja po sledećim koracima:

- korisnik mora da poseduje otvoren tekući račun za koji je dodeljena odgovarajuća platna kartica kao identifikaciona kartica kod banke;
- poseduje mobilni broj u mobilnoj mreži Telekoma Srbija koji želi da registruje za mobilna plaćanja;
- popuni zahtev za sms dopunu i sms plaćanje računa i preda na šalteru banke na kojem će da navede i broj telefona koji želi da registruje za mobilna plaćanja;
- dobije mPIN koji će koristiti prilikom potvrde plaćanja;

11. Mobilni broj koji korisnik želi da registruje za mobilna plaćanja, tj. za korišćenje Usluge, ne može biti registrovan za više računa otvorenih kod iste banke ili druge banke.

12. Svaku transakciju (plaćanje računa i prijepid dopunu) korisnik mora da potvrdi svojim mPIN – om.

13. Korisnik može da koristi Uslugu samo sa broja telefona koji je naveo u zahtevu. Navedeni broj telefona ne može da bude prijavljen za korišćenje Usluge od strane drugog korisnika. Ukoliko korisnik pet puta uzastopno unese pogrešan mPIN, korišćenje Usluge će biti blokirano. Za ponovno aktiviranje Usluge potrebno je da se korisnik obrati kontakt centru Telekoma Srbija.

14. Korisnik je u obavezi da čuva tajnost mPIN-a i ne otkriva trećim licima ni na koji način. U suprotnom Telekom Srbija ne snosi odgovornost za posledice nastale otkrivanjem mPIN-a trećim licima.

15. U slučaju promene broja mobilnog telefona, korisnik popunjava novi zahtev za Uslugu na šalteru banke.

16. Informacije koje Telekom Srbija prikuplja od korisnika, a u vezi sa preuzimanjem, instalacijom i upotrebom Usluge od strane korisnika, će biti prikupljene, čuvane, upotrebljene i deljene od strane Telekoma Srbija u skladu sa Opštim uslovima i u svemu poštujući važeće propise.

17. Telekom Srbija će korisniku automatski obezbediti sve nove verzije, poboljšanja i unapređenja Usluge. Telekom Srbija u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo da promeni, trajno ili privremeno, u potpunosti prestane da pruža Uslugu (ili bilo koji njen deo), uz prethodno obaveštavanje korisnika.

18. Ukoliko korisnik želi trajno da ukloni softversku aplikaciju za korišćenje Usluge neophodno je da se izvrši brisanje/deinstalaciju iste sa mobilnog uređaja. Ukoliko korisnik želi da otkáže korišćenje Usluge potrebno je da popuni zahtev za otkazivanje na šalteru banke.

II ZAŠTITA PODATAKA

19. Opštim uslovima definiše se način primanja, sakupljanja i korišćenja informacija do kojih Telekom Srbija dolazi u vezi sa Uslugom.

20. Telefonski broj korisnika će biti korišćen u cilju registracije korisnika za korišćenje Usluge, ali neće biti javno objavljen od strane samog sistema.

21. Nezavisno od napred navedenog da je korisnik isključivo odgovoran za korišćenje Usluge, odnosno softverske aplikacije, korisnik je isključivo odgovoran i za unos tačnih podataka prilikom korišćenja Usluge (šifra/podračun, fiksni broj sa pozivnim brojem, mobilni broj). Pre potvrde plaćanja računa ili prijave dopune, korisniku je omogućeno da uoči i ispravi greške pre nego što unese mPIN i potvrdi transakciju.

22. Ni u kom slučaju se prilikom korišćenja Usluge ne vrši otkrivanje bilo kog podatka o ličnosti korisnika trećim licima, uključujući i ustupanje, prodaju, deljenje i slično, osim u granicama utvrđenim važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, o čemu je korisnik upoznat i sa čim se saglasio prihvatanjem Opštih uslova.

Telekom Srbija će sa podacima o ličnosti korisnika, koji mu postanu dostupni prilikom korišćenja Usluge od strane korisnika, postupati u skladu sa važećim propisom koji reguliše oblast zaštite ličnih podataka. Telekom Srbija ima pravo da, u slučaju postojanja zahteva državnog organa, institucije ili nadležnog regulatornog tela, učini podatke o korisniku dostupnim tim organima, institucijama i regulatornim telima u skladu sa važećim propisima.

Telekom Srbija će nastojati da preduzima sve razumne mere u cilju zaštite podataka o ličnosti korisnika, koji mu postanu dostupni prilikom korišćenja Usluge od strane korisnika, od zloupotrebe, gubitka ili neautorizovanog pristupa. Bez obzira na napred navedeno Telekom Srbija ne može garantovati da s obzirom da nijedan metod transmisije preko Interneta ili metod elektronskog čuvanja podataka nije 100% siguran, da podaci o ličnosti korisnika neće biti predmet neautorizovanog pristupa, i pored svih neophodnih metoda zaštite koje Telekom Srbija preduzima.

III ZAVRŠNE ODREDBE

23. Korisnik je izričito saglasan da u meri dozvoljenoj pozitivno pravnim propisima, Telekom Srbija nije odgovoran za:

- bilo koji gubitak ili štetu koje nastanu u vezi sa korišćenjem Usluge poput preuzimanja, instalacije ili upotrebe aplikacije za korišćenje Usluge,

- korišćenje Usluge od strane korisnika, uključujući bez ograničenja, gubitak ili odgovornost koja nastaje ili proizilazi iz ili u vezi sa: a) sukobom softvera, u vezi sa softverom Usluge; b) povredom prava trećih lica od strane korisnika; c) defektima ili virusima u softveru, kao i distribuciji defekata ili virusa kroz softver, a koji su posledica postupanja korisnika ; d) upotrebom ili zloupotrebom uređaja korisnika ili softverskih aplikacija koje su na uređaju korisnika; ili f) nedostupnošću Usluge, na koju Telekom Srbija ne može da utiče.

24. Za bilo kakve dodatne informacije, zahteve, sva pitanja i nedoumice u vezi sa korišćenjem Usluge korisnik se može obratiti kontakt centru Telekomu Srbija na broj 0800 100 100 ili slanjem elektronske pošte na adresu mtsinfo@telekom.rs.

25. U slučaju da se bilo koja odredba Opštih uslova od strane nadležnog organa proglasi nevažećom ili neprimenljivom, ista će se zameniti važećom i primenljivom odredbom koja najviše odgovara, po smislu i svrsi, originalnoj odredbi, a ostatak odredbi Opštih uslova će ostati u potpunosti na snazi. Ako se neprimenljiva odredba ne može zameniti drugom odredbom, ista neće uticati na validnost i primenjivost ostalih odredbi Opštih uslova.

26. Telekom Srbija ima pravo da u skladu sa promenom važećih propisa i svojom poslovnom politikom vrši izmene i dopune Opštih uslova.

27. Opšti uslovi su sačinjeni i tumače se u skladu sa zakonima Republike Srbije.

28. U slučaju spora koji proistekne iz ili u vezi sa Opštim uslovima, isti će biti rešavan pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu, Republika Srbija.

29. Opšti uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja na Internet stranici Telekoma Srbija.