

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГ ПОНАШАЊА „ТЕЛЕКОМ СРБИЈА“ АД

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О КОДЕКСУ

Кодекс корпоративног понашања има за циљ да нам помогне да развијемо корпоративне вредности и корпоративну културу која ће допринети успеху наше компаније и тиме дугорочно очувати углед и лидерску позицију на тржиштима на којима послујемо.

Кодекс поставља смернице за превазилажење различитих изазова у свакодневном раду. Помаже нам да се лично развијемо, унапређујемо међуљудске односе и радну средину у којој заједнички стварамо.

Кодекс је осмишљен тако да нам омогућава доследност у томе како се понашамо унутар компаније и изван ње. Ниједан скуп правила не може да обухвати све околности. Сваку недоумицу можемо решити обраћањем надлежном руководиоцу.

Кодекс је намењен свим запосленима, радно ангажованима и руководиоцима од којих се очекује да личним примером допринесу доследном поштовању етичких стандарда, норми и принципа које овај документ прокламује и промовише. Као амбасадори позитивних промена, у Компанији градимемо и доследно поштујемо вредности и начела која се детаљније описују у наставку.

Порука овог кодекса је да поштујемо себе и друге и да својим делима допринесемо испуњењу основног постулата наше компаније – задовољан корисник.

КОРПОРАТИВНЕ ВРЕДНОСТИ

Као лидер на тржишту телекомуникација, свесни смо да наше пословање игра важну улогу у испуњавању очекивања наших корисника. Наше корпоративне вредности се рефлектују у свему што радимо и у шта верујемо. То су Корисници, Тим, Одговорност, Промене и Резултат.

Корисници

Задовољни корисници су наш први приоритет. Услугама које пружамо и напредним технологијама настојимо да надмашимо очекивања корисника стварајући јединствено корисничко искуство.

Тим

Запослени су наш највећи капитал. Подржавамо њихов лични и професионални развој. Мотивишемо их да расту заједно са Компанијом. Подстичемо тимски дух. Негујемо поверење и узајамно поштовање.

Одговорност

Понашамо се професионално уз пуну одговорност за оно што радимо. Својим делима градимемо поштовање. Поуздан смо и одговоран партнер заједнице.

Промене

Константна промена је императив нашег пословања. Свесни смо да бити први избор на тржишту захтева континуиране иновације. Са тим циљем подржавамо храброст и иницијативу запослених.

Резултат

Усмерени смо на резултат. Својим креативним решењима доприносимо даљем развоју. Ефикасни смо и истрајни у остваривању циљева.

ОДРЖАВАЊЕ КОРПОРАТИВНИХ ВРЕДНОСТИ ВАН КОМПАНИЈЕ

Запослени, који представљају Компанију на јавним наступима и на званичним профилима Компаније на друштвеним мрежама, треба да износе ставове Компаније, у складу са корпоративним вредностима, стратешким смерницама, важећим прописима и овлашћењима којима располажу.

Запослени, који нису званични представници Компаније, приликом јавних наступа који су тематски повезани са пословањем Компаније, као и приликом креирања објава, коментарисања, објављивања фотографија и других садржаја на било којој друштвеној мрежи, потребно је да се придржавају корпоративних вредности, посебно уколико су на друштвеној мрежи идентификовани као запослени Компаније. Такође, приликом дискусије о Компанији јавно или на интернету, потребно је да запослени јасно истакне да говори у своје име, а не као представник компаније.

Под појмом „друштвене мреже“ подразумева се свака врста алата или услуга које су намењене комуникацији преко интернета.

Сви запослени су дужни да се уздрже од изношења личних ставова и мишљења којима се може нанети штета угледу и пословању Компаније.

ПОВЕРЉИВОСТ И ЗАШТИТА ПРИВАТНОСТИ

Компанија третира податке о личности запослених као поверљиве, сагласно регулативи у овој области. Базе података и досијеи запослених садрже само неопходне податке о запосленом и могу се ставити на увид искључиво запосленом који је власник досијеа, а не и другим неовлашћеним лицима. Подаци у које је могуће остварити увид укључују и психолошке процене или истражни материјал. Запослени који у свом раду долазе у контакт са подацима о личности осталих запослених или наших корисника потписивањем Изјаве о поверљивости података потврђују да су упознати са обавезом третирања таквих података као поверљивих и њихово неовлашћено откривање представља основ за одговорност.

Као запослени дужни смо и одговорни да штитимо и чувамо податке којима имамо приступ за време трајања радног односа, као и по завршетку радног односа, а нарочито оне који су означени као поверљиви. Поверљиве информације укључују све податке, записе, документе, извештаје, белешке, студије, цртеже, фотографије и све друге материјале или средства Компаније, од пословних и финансијских трансакција, активности истраживања и развоја, до правних поступака који се односе на Компанију, а у складу са интерним актима.

Свако неовлашћено изношење поверљивих података, представља основ за утврђивање одговорности запосленог.

БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ

Безбедност и здравље на раду представљају основне постулате које поштујемо у свом пословању.

Обавеза Компаније је да креира безбедно место за рад и запослене оспособи за безбедан рад. Међутим, имајући у виду да сви запослени играју важну улогу у стварању сигурног и безбедног окружења, улажемо максималне напоре да се придржавамо одговарајућих прописа и процедура из ове области.

Посебну пажњу посвећујемо развоју и примени ефективних система заштите здравља и безбедности на раду, као и одговарајућих стандарда и пракси за смањење ризика повезаних са пословним активностима које обављамо. У том смислу, Компанија редовно одржава средства рада и контролише параметре радне средине, обезбеђује квалитетну личну заштитну опрему за заштиту запослених који обављају ризичне послове (рад на висини, рад у ТК окну, руковање специјалним возилима и друго). Такође, превентивно се делује на здравље наших запослених упућивањем на систематске лекарске прегледе и организовањем здравствене рехабилитације и рекреације.

Као запослени поступамо одговорно и не угрожавамо здравље и безбедност било где у Компанији излажући се непотребном ризику и, у том смислу, у обавези смо да упозоримо и укажемо на све што може представљати потенцијалну претњу по здравље и безбедност нас и наших колега, кроз предлоге и сугестије надлежном руководиоцу. Наменски и са пажњом употребљавамо средства рада и личну заштитну опрему како бисмо заштитили и себе и друге, и старамо се да наша корпоративна картица због идентификације увек буде видљива у објектима Компаније.

ОДГОВОРНОСТ У КОРИШЋЕЊУ РЕСУРСА

Као запослени имамо професионални однос према радном окружењу и поштујемо покретну и непокретну имовину Компаније, укључујући комуникациска и информатичка средства. То значи да имовину наменски и правилно користимо и то искључиво у сврхе обављања радних задатака.

Поштујемо радно време и избегавамо забрањене облике понашања како је прописано уговором о раду и интерним актима.

ИНТЕЛЕКТУАЛНА СВОЈИНА

Неке од наших најзначајних имовинских вредности нису само у материјалном облику, већ представљају интелектуалне творевине изражене кроз идеје, пословне тајне, *know-how*, поверљиве информације, податке о клијентима и продаји, стратешке и друге пословне планове које су, увек када је могуће, заштићене жигом, патентима, механизмом ауторских и сродних права.

Успешно пословање Компаније у великој мери зависи од пројектованог развоја, коришћења и заштите наше интелектуалне својине. Наша дужност је да је штитимо и користимо у најбољем интересу.

Поштујемо интелектуалну својину других лица.

СУКОБ ИНТЕРЕСА

Улажемо максималне напоре и залажемо се за поштовање дужности избегавања сукоба интереса у реализацији послова у које је укључена Компанија и у спровођењу активности обавезни смо да поступамо искључиво у интересу Компаније.

У случајевима када се запослени налази или има сумњу да се налази у ситуацији која представља сукоба интереса, као и у ситуацији у којој би приватни интереси могли да се поставе изнад интереса Компаније, дужан је да о томе обавести непосредног руководиоца пријављивањем послова и радњи у којима постоји приватни интерес или интерес лица повезаних са њим (у смислу важећих прописа).

Чланство у различитим организацијама не сме утицати на квалитет нашег рада, нити сме да буде у супротности са пословним интересима Компаније.

СУЗБИЈАЊЕ И СПРЕЧАВАЊЕ КОРУПЦИЈЕ И ПОДМИЋИВАЊА

Компанија забрањује корупцију и подмићивање у свом пословању и обавезује се да ће предузимати мере за спречавање корупције и подмићивања.

ПРАЊЕ НОВЦА

Предузимамо неопходне активности у оквиру свих делатности које наша компанија обавља како бисмо спречили реализацију прања новца као кривичног дела које подразумева прикривање извора новца повезаног са криминалном активношћу и/или пребацивање прихода од нелегалних активности у средства чији се извор показује као легитиман.

Наш циљ је да обављамо послове са реномираним пословним партнерима, који послују у складу са важећим прописима, користећи средства која потичу из легалних извора.

Да би се спречило да наша компанија буде искоришћена као средство за прање новца, предузимамо све разумне кораке како бисмо онемогућили било који облик нелегалног плаћања.

Као запослени у Компанији која се чврсто противи свим облицима прања новца, треба да будемо максимално пажљиви како бисмо били у могућности да откријемо неправилности у плаћању и сумњиво понашање купаца и других лица, и такве радње пријавимо надлежној организационој целини или лицу.

ПИТАЊЕ КОНКУРЕНЦИЈЕ

Компанија је свесна значаја заштите конкуренције за развој тржишта и заштиту интереса и права потрошача/корисника наших услуга, те је у свом пословању у потпуности посвећена поштовању прописа из области заштите конкуренције који обезбеђују закониту, поштenu и етичку тржишну утакмицу.

Јасно смо опредељени на поступање сходно начелима заштите конкуренције и правилима слободног тржишта. На тржишту конкуришемо квалитетом и јединственом понудом услуга и са конкурентима у доброј вери градимо професионалне односе.

ГЛОБАЛНИ ДОГОВОР УЈЕДИЊЕНИХ НАЦИЈА

Потписници смо Глобалног договора Уједињених нација који промовише универзално прихваћене принципе у области људских права, радног права, заштите животне средине и борбе против корупције.

Циљ овог договора је да се промовише друштвено одговорно пословање и подстиче опредељеност друштва за бољи свет, а ми као запослени у Компанији, својим добрим праксама, послујући у складу са Циљевима одрживог развоја УН, желимо да утичемо и допринесемо стварању таквог света. Оваквим деловањем, Компанија посебно подстиче активности у области корпоративне филантропије и одрживог развоја.

ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ ОКОЛИНЕ

Компанија предузима мере за заштиту животне средине усвајајући еколошки оријентисане технологије и методе са циљем да се смањи негативан утицај на животну околину. Током обављања делатности води се рачуна о аспектима заштите животне средине као што су рационална потрошња енергије, превенција настајања отпадног материјала, правилно одлагање отпадног материјала и његова рециклажа.

Инвестирањем и уградњом најсавременије телекомуникационе технологије, Компанија доприноси примени чистих технологија и технологија које троше мање електричне енергије у поређењу са уређајима који су коришћени протеклих деценија.

УНУТРАШЊЕ УЗБУЊИВАЊЕ

Компанија негује културу у којој се запослени осећају безбедно и могу слободно да поделе своје недоумице о поштовању овог кодекса, да отворено скрену пажњу на несавесно обављање дужности или друге преступе који могу да угрозе пословање Компаније, безбедност на раду, јавно здравље, животну средину и слично, а да при томе имају правну заштиту од репресалија или притисака било које врсте.

Све информације у вези са унутрашњим узбуњивањем, запослени достављају овлашћеном лицу, у складу са важећим прописима.

Запосленима који пријаве проблеме биће обезбеђена правна заштита од репресалија било које врсте.

Све пријаве по овој основи биће детаљно испитане и третираће се као строго поверљиве.

ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР


Предраг Ћулибрк