

Београд, Таковска 2

ОПШТИ УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА BIZPLANER УСЛУГЕ TELEKOMA SRBIJA

Ovim Opštim uslovima korišćenja BizPlaner usluge Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi) regulišu se međusobni odnosi Preduzeća za telekomunikacije Telekom Srbija akcionarsko društvo Beograd (u daljem tekstu: Telekom Srbija) i korisnika, u vezi sa korišćenjem BizPlaner usluge (u daljem tekstu: Usluga) iz ponude Telekoma Srbija.

1. OPIS USLUGE

BizPlaner je usluga namenjena poslovnim korisnicima (u daljem tekstu: Korisnici), u okviru koje Telekom Srbija obezbeđuje korisnicima korišćenje BizPlaner softverskog rešenja (u daljem tekstu: WEB aplikacija) koja omogućava jednostavno upravljanje, kontrolu i organizaciju poslovnih procesa kao i sažet vizuelni prikaz poslovnih informacija u cilju efikasnijeg poslovanja. WEB aplikaciji korisnik može da pristupa sa svih svojih uređaja, mobilnih telefona, tableta ili desktop/laptop računara, što omogućava konstantno nadgledanje, optimizaciju i unapređenje poslovnih aktivnosti.

U zavisnosti od delatnosti poslovanja: Usluge, Trgovina i Proizvodnja, Korisniku su na raspolaganu dva paketa u okviru Usluge, i to:

Standard paket - obezbeđuje deset BizPlaner naloga za upravljanje prihodima, rashodima i klijentima na nivou jednog sektora u preduzeću i

Premium paket - obezbeđuje neograničen broj BizPlaner naloga za upravljanje kompletnim poslovanjem (upravljanje prihodima, rashodima i klijentima, kreiranje i izdavanje ino-faktura, čuvanje dokumentacije, analiza i kreiranje izveštaja, upravljanje resursima i zadacima) na nivou deset sektora. U tabeli je dat sadržaja Standard i Premium paketa za svaku delatnost posebno.

DELATNOST		USLUGE		TRGOVINA		PROIZVODNJA	
Moduli u okviru paketa		Standard	Premium	Standard	Premium	Standard	Premium
Proizvod & Usluge	Katalog usluga	√	√	√	√	√	√
	Magacinsko poslovanje gotovih proizvoda	-	-	√	√	√	√
	Magacinsko poslovanje za proizvodnju	-	-	-	-	√	√
Prihodi		√	√	√	√	√	√
Rashodi		√	√	√	√	√	√
Klijenti		√	√	√	√	√	√
Ino fakture		-	√	-	√	-	√
Dokumentacija		-	√	-	√	-	√
Biznis analiza		-	√	-	√	-	√
Zaposleni		-	√	-	√	-	√
Zadaci		-	√	-	√	-	√
Valute		RSD	RSD, Eur	RSD	RSD, Eur	RSD	RSD,Eur
Jezik		Srp	Srp/Eng	Srp	Srp/Eng	Srp	Srp/Eng

Београд, Таковска 2

BizPlaner nalog (broj)	10	neograničeno	10	neograničeno	10	neograničeno
Sektor (broj)	1	10	1	10	1	10

1

2. KUPOVINA USLUGE

Preduslov za korišćenje Usluge je da Korisnik ima kreiran Cloud nalog Telekoma Srbija. U okviru zahteva za aktiviranje Usluge (u daljem tekstu: Zahtev) Korisnik dostavlja parametre svog Cloud naloga, a Korisnik koji nema Cloud nalog dostavlja ime Korisničkog naloga pod kojim će Telekom Srbija kreirati Cloud nalog za Korisnika i kroz isti potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima za korišćenje Cloud servisa, koji su dostupni na portalima oblaci.rs i mts.rs, i prihvata primenu istih.

Korisnik ima pravo da u periodu od 30 dana, od dana aktivacije koristi Uslugu bez obaveze plaćanja naknade. U navedenom periodu Korisniku je na raspolaganju upravljanje i organizovanje poslovanja kroz sve module predviđene Premium paketom. Zahtev Korisnik podnosi putem sajta mts.rs popunjavanjem *online* zahteva i klikom na opciju „Probaj besplatno“. Prilikom podnošenja zahteva Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima, a tek nakon potvrde da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima Korisnik može da potvrdi aktiviranje Usluge. Zahtev za korišćenjem Usluge u navedenom periodu od 30 dana bez naknade, Korisnik može podneti i u pisanoj formi preko nadležnog menadžera prodaje u Telekomu Srbija. Podnošenjem tog Zahteva Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima.

Ukoliko Korisnik, nakon isteka perioda iz stava 2. ove tačke, želi da nastavi da koristi Uslugu pod komercijalnim uslovima, u obavezi je da podnese novi Zahtev. Zahtev za korišćenje Usluge pod komercijalnim uslovima Korisnik može podneti kroz BizPlaner WEB aplikaciju ili pisanim putem preko nadležnog menadžera prodaje u Telekomu Srbija. U zahtevu Korisnik unosi parametre pod kojim će koristiti Uslugu (izabrani paket Usluge). Podnošenjem Zahteva Korisnik zasniva ugovorni odnos za korišćenje Usluge na neodređeno vreme, ili, ukoliko je ta mogućnost predviđena Cenovnikom Telekoma Srbija za Uslugu, na određeno vreme.

3. PROMENA PARAMETARA

Korisnik, odnosno lice koje Korisnik odredi za administratora Usluge, po potrebi može da preko funkcionalnosti Korisnički pristup aktivira nove naloge za pristup Usluzi, da upravlja privilegijama naloga i dodaje nove sektore do broja definisanog izabranim paketom.

Korisnik nema pravo da menja sadržaj paketa, ali može na zahtev da promeni paket koji koristi. Zahtev za promenom paketa realizuje se najkasnije u roku od dva radna dana od trenutka podnošenja zahteva za promenom.

4. CENE I PLAĆANJE

Korišćenje izabrane Usluge se Korisniku naplaćuje po cenama utvrđenim važećim Cenovnikom Telekoma Srbija za Uslugu. Za korišćenje Usluge Korisnik plaća mesečnu naknadu za izabrani paket Usluge.

U mesecu aktivacije Usluge, Korisniku se naplaćuje mesečna naknada za izabrani paket Usluge, srazmerno broju dana korišćenja.

U mesecu promene izabranog paketa Usluge Korisnik plaća naknadu za prethodni paket srazmerno broju dana korišćenja do trenutka promene i naknadu za novi paket za broj dana korišćenja od trenutka promene do kraja meseca u kom je zahtev podnet.

Београд, Таковска 2

U mesecu otkaza Usluge Korisnik plaća punu mesečnu naknadu za paket Usluge koji koristi do kraja meseca kada se ukida korisnički nalog.

Naplata naknade za korišćenje Usluge se vrši putem redovnog mesečnog računa za telekomunikacione usluge koji Telekom Srbija ispostavlja Korisniku.

5. OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik je obavezan da ne ugrožava rad i bezbednost i ne nanosi štetu funkcionalnosti javne telekomunikacione mreže i resursa Telekoma Srbija koji su mu dostupni u okviru korišćenja Usluge, i da ne koristi Uslugu na način koji može uzrokovati smetnje drugim korisnicima, ili za neovlašćeno korišćenje autorskih prava ili prava industrijske svojine trećih lica, kao i informacija ili resursa trećih lica, ili za vršenje nelegalne radnje, kao i da se pridržava svakog opšteg i drugog akta, uputstva i obaveštenja Telekoma Srbija, koji se odnose na pravilno korišćenje Usluge.

Korisnik je upoznat sa činjenicom da resursi koji su mu dostupni u okviru Usluge, ostaju isključivo u vlasništvu Telekoma Srbija i ne postaju njegovo vlasništvo, kao i da ima samo pravo korišćenja Usluge, bez mogućnosti prenošenja tog prava na treća lica po bilo kom pravnom osnovu i/ili omogućavanja trećim licima da koriste kapacitete ili resurse telekomunikacione mreže ili ostale resurse Telekoma Srbija, koji su mu dostupni u okviru korišćenja Usluge.

U pogledu WEB aplikacije, Korisnik se obavezuje da se uzdrži od:

- uklanjanja ili modifikovanja obaveštenja o pravima intelektualne svojine koje je sadržano u WEB aplikaciji,
- preduzimanja bilo kakve druge radnje koji za posledicu može imati izazivanje zabune kod trećeg lica o licu koje polaže prava intelektualne svojine na WEB aplikaciji,
- preduzimanja bilo kakvih intervencija koje su usmerene na dekonstruisanje WEB aplikacije, radi otkrivanja tehnoloških principa WEB aplikacije putem temeljnih analiza njene konstrukcije, funkcije i načina rada („obrnuti inženjering“), a čije je preduzimanje u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije;
- neovlašćenog umnožavanja.

6. OBAVEZE TELEKOMA SRBIJA

Telekom Srbija je u obavezi da Korisniku omogući korišćenje izabranog paketa Usluge, u skladu sa zahtevima Korisnika.

Telekom Srbija je obavezan da svoju telekomunikacionu mrežu i resurse, neophodnu za korišćenje Usluge, održava u ispravnom stanju, u skladu sa tehničkim propisima i standardima, u cilju neprekidnog i neometanog korišćenja Usluge od strane Korisnika.

U slučaju prekida rada telekomunikacione mreže i resursa Telekoma Srbija, Telekom Srbija može da odgovara samo za direktnu i stvarnu štetu, skrivljenu namerno ili iz krajnje nepažnje i nije odgovoran za umanjenje ili gubitak prihoda Korisnika, ili bilo kakvu drugu posrednu ili posledičnu štetu ili narušavanje poslovnog ugleda Korisnika.

Telekom Srbija je u obavezi da onemogući neovlašćeni pristup poslovnim podacima Korisnika koji su, u okviru korišćenja Usluge smešteni u računarskoj infrastrukturi Telekoma Srbija. U slučaju neovlašćenog pristupa podacima Korisnika, Telekom Srbija može da odgovara samo za direktnu i stvarnu štetu, skrivljenu namerno ili iz krajnje nepažnje i nije odgovoran za umanjenje ili gubitak prihoda Korisnika, ili bilo kakvu drugu posrednu ili posledičnu štetu ili narušavanje poslovnog ugleda Korisnika. Telekom Srbija nije odgovoran za bilo kakvu štetu, nastalu usled neovlašćenog pristupa poslovnim podacima Korisnika, a koji su posledica gubitka parametara za pristup Usluzi, ili njihovog otkrivanja trećim neovlašćenim licima krivicom Korisnika.

Београд, Таковска 2

Telekom Srbija ne odgovara za kvalitet pristupa WEB aplikaciji, ukoliko Korisnik koristi pristupnu mrežu (bilo fiksnu bilo bežičnu) nekog drugog operatora. U slučaju da Korisnik koristi pristupnu mrežu Telekoma Srbija, na taj sistem se odnose uslovi iz ugovora o pružanju date usluge.

Telekom Srbija ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju pojedinih delova Interneta, na koje ne može objektivno da utiče i koje su posledica i odgovornost trećih lica.

Odgovornosti i obaveze Telekoma Srbija prestaju da važe i u slučaju poremećaja u nivou kvaliteta Usluge koji su prouzrokovani dejstvom više sile.

7. PRESTANAK KORIŠĆENJA USLUGE

Korišćenje Usluge prestaje na zahtev Korisnika. Korisnik može zahtev za prestanak korišćenja Usluge da podnese pisanim putem preko nadležnog menadžera prodaje u Telekomu Srbija ili putem email-a na adresu oblaci@telekom.rs. Zahtev za prestanak korišćenja Usluge Korisnik može podneti najkasnije dva radna dana pre isteka tekućeg kalendarskog meseca. Izabrani paket deaktivira se poslednjeg dana u mesecu kada je podnet zahtev za prestanak korišćenja Usluge. Korisnik je u obavezi da izmiri svoja dugovanja povodom korišćenja Usluge do dana deaktivacije Usluge.

Nezavisno od napred navedenog, u slučaju da Korisnik ne izmiri obaveze po osnovu korišćenja Usluge u roku od 30 dana od datuma dospeća računa, Telekom Srbija će privremeno onemogućiti Korisniku korišćenje Usluge, tj. blokirati naloge za pristup Usluzi. Ukoliko Korisnik ni u roku od 90 dana od datuma dospeća računa ne izmiri obaveze, Telekom Srbija će trajno obustaviti pružanje Usluge Korisniku, tj. trajno ukinuti naloge za pristup Usluzi. Korisnik ima pravo da u roku od mesec dana od dana trajnog obustavljanja pružanja Usluge zatraži izradu kopije svoje baze podataka.

U slučaju da Korisnik, prilikom korišćenja Usluge, prekrši odredbe Opštih uslova, Telekom Srbija ima pravo da obustavi pružanje Usluge Korisniku, sve dotle dok Korisnik ne otkloni razloge, odnosno dok ne prestanu razlozi, koji su doveli do privremenog prekida pružanja Usluge. Ukoliko Korisnik ne otkloni razloge odnosno ne prestanu razlozi koji su doveli do privremenog prekida pružanja Usluge u roku od 60 (šezdeset) dana od dana privremenog prekida pružanja Usluge, Telekom Srbija ima pravo da trajno prekine pružanje Usluge Korisniku. Telekom Srbija je u obavezi da o privremenom, odnosno trajnom obustavljanju pružanja Usluge, obavesti Korisnika putem email-a.

Korišćenje Usluge može prestati ako iz opravdanih razloga, kao što su zamena tehnologije, tehničke mogućnosti, akt nadležnih organa, ekonomska opravdanost, Telekom Srbija odluči da generalno prestane sa pružanjem Usluge uz obavezu obaveštavanja Korisnika 30 (trideset) dana unapred.

Kada je korišćenje Usluge ugovoreno na određeni vremenski period, Korisnik je u obavezi da, u slučaju prestanka korišćenja Usluge pre isteka ugovorenog perioda, a usled zahteva Korisnika ili krivicom Korisnika (obustavljanje pružanje Usluge od strane Telekoma u skladu sa stavovima 2. i 3. ove tačke), pored dugovanja povodom korišćenja Usluge nastala do dana deaktivacije Usluge, Telekomu isplati i razliku između iznosa mesečnih naknada za korišćenje Usluge koje bi tokom perioda korišćenja Usluge Korisnik plaćao shodno Cenovniku Telekoma za Uslugu ugovorenu na neodređeno vreme, i iznosa tih naknada koje je do prestanka važenja Ugovora Korisnik platio za korišćenje Usluge.

8. REKLAMACIJE

Sve reklamacije u vezi sa kupovinom i korišćenjem Usluge Korisnik može uputiti besplatnim pozivom na 0800 123 123 ili elektronskom poštom na adresu mojbiznis@telekom.rs ili oblaci@telekom.rs

Beograd, Takovska 2

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Telekom Srbija zadržava pravo da, u skladu sa svojom poslovnom politikom ili izmenama pozitivnopravnih propisa, vrši izmene Opštih uslova kao i da menja ponudu Usluge, o čemu na uobičajen način obaveštava Korisnike.

Na sva pitanja koja nisu izričito regulisana Opštim uslovima, primenjivaće se odredbe Opštih uslova korišćenja Cloud Servisa Telekoma Srbija, Opštih uslova za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija kao i odredbe važećih propisa koji regulišu materiju koja je predmet Opštih uslova.

Opšti uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja na Internet strani Telekoma Srbija.