

Pretplatnički Ugovor o korišćenju usluga

BOX3(Fiksni + (Net50)/( Net200) + PLUS)

paketa, Broj:

zaključen između "Telekoma Srbija" ad, Takovska 2, 11000 Beograd (u daljem tekstu Telekom Srbija) i Pretplatnika:

Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Adresa dostave računa	
Kontakt telefon	
E-mail	
JMBG	

Zaključenjem Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između Pretplatnika i Telekoma Srbija, na neodređeno vreme sa minimalnim periodom važenja 24 meseca Ugovora za korišćenje elektronskih telekomunikacionih usluga Telekoma Srbija (BOX paketi):

Usluge/ Kampanja	(fiksni, mtsTV, Internet)	6 meseci povoljnija naknada, za nove korisnike BOX3 paketa UO 24
Fiksni telefonski priključak	Tarifni profil	Standardni
Internet brzina	do 51200/8192 Kb/s	
MTS TV	PLUS SD	
Minimalni period važenja ugovora	14.11.2021	

Pretplatnik potvrđuje tačnost navedenih podataka i potvrđuje da je upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja usluga u okviru BOX paketa definisanih ovim Ugovorom o korišćenju usluga Fiksni + Net 50/Net200 + mts TV (PLUS paket), Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija i Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj mobilnoj mreži Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi) Cenovnikom, kao i Informacijom o načinu i uslovima korišćenja mts Benefit kartice koju Pretplatnik dobija uz ovaj Ugovor koja čini sastavni deo ovog Ugovora. Opšti uslovi su objavljeni na web sajtu Telekoma Srbija.

Uslovi i način podnošenja prigovora nalaze se u poslovnicama i prodajnim mestima kao i na web sajtu Telekoma Srbija: www.mts.rs.

U mesecu u kome se zasniva ili raskida ugovorni odnos, Pretplatnik plaća naknadu za ugovoreni BOX paket srazmerno broju dana korišćenja usluge. U slučaju da pre isteka minimalnog perioda važenja Ugovora, Pretplatnik otkáže Ugovor ili Telekom Srbija krivicom tog Pretplatnika raskine Ugovor, Pretplatnik je u obavezi da Telekomu Srbija plati iznos na ime nadoknade štete zbog prevremenog raskida u skladu sa Opštim uslovima kao i celokupan dodeljen iznos sa mts Benefit kartice, a za period od 24 meseca od datuma aktivacije kartice koji će biti naveden na računu za telekomunikacione usluge.

Telekom Srbija Pretplatniku mesečno ispostavlja jedinstveni račun sa specifikacijom pruženih usluga u okviru BOX paketa. Ukoliko Pretplatnik ne izvrši plaćanje računa u roku naznačenom na ispostavljenom računu, Telekom Srbija ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno, odnosno trajno, obustavi pružanje usluga BOX paketa, i to na način predviđen Opštim uslovima.

Terminalna oprema, koja služi za povezivanje uređaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu, je vlasništvo Telekoma Srbija. Pretplatnik je dužan da po prestanku ovog Ugovora, po bilo kom osnovu, kompletnu Terminalnu opremu vrati Telekomu Srbija u ispravnom stanju u roku od 8 (osam) dana od datuma prestanka istog. Pretplatnik je u obavezi da u slučaju otuđenja ili oštećenja Terminalne opreme nadoknadi Telekomu Srbije iznos za vrednost iste u skladu sa Ugovorom. Ukoliko, po prestanku važenja ovog Ugovora, Pretplatnik ne vrati, ili vrati u neispravnom stanju Terminalnu opremu ili njen deo, dužan je da Telekomu Srbija nadoknadi vrednost Terminalne opreme, kako sledi:

- na ime cene Set top box-a iznos od 61,00 (šezdeset jedan) evro;
- na ime cene za Adapter strujni za STB iznos od 4,00 (četiri) evra;
- na ime cene za Daljinski upravljač iznos od 4,00 (četiri) evra;
- na ime cene za Kabl AV za STB iznos od 2,00 (dva) evra;
- na ime cene za Kabl SCART za STB iznos od 2,00 (dva) evra;
- na ime cene za Kabl HDMI za STB iznos od 2,00 (dva) evra;
- na ime cene Korisničke opreme za realizaciju servisa preko bakarne infrastrukture iznos od 25,00 (dvadeset pet) evra;
- na ime cene Korisničke opreme za realizaciju servisa preko optičke infrastrukture iznos od 100,00 (sto) evra.

Iznosi iz prethodnog stava dati su sa uračunatim PDV-om, a obračunavaju se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije, važećem na dan prometa koji je naveden na računu.

Pretplatnik je saglasan da se njegovi lični podaci prikupljaju, obrađuju i čuvaju, na način i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Svrha prikupljanja i obrade podataka je omogućavanje Pretplatniku pružanja ugovorenih usluga i realizacije ovog Ugovora. Telekom Srbija će prikupljati samo neophodne podatke o Pretplatniku.

Pretplatnik prihvata da tokom minimalnog perioda važenja Ugovora može menjati BOX Paket samo na BOX Paket sa višom ili istom naknadom od inicijalno ugovorene.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, a primenjuje se od datuma realizacije svih usluga koje čini ugovoreni BOX paket.

Potpisom Pretplatnik potvrđuje saglasnost da Telekom Srbija započne pružanje usluga pre isteka roka od 14 dana za raskid Ugovora, kod Ugovora sklopljenih na daljinu.

Za rešavanje sporova proizašlih u vezi sa Ugovorom nadležan je sud u Republici Srbiji.

Specifikacija paketa usluga: **BOX3(Fiksni + (Net50)/( Net200) + PLUS)**

Fiksni telefonski priključak	Nakon utrošenih 150 minuta za pozive ka fiksnim mrežama sa fiksnog telefona u okviru naknade, saobraćaj ka fiksnoj i mobilnoj mts mreži se ne naplaćuje.
mtsTV	PLUS SD
Internet	pristup Internetu, brzine protoka do 51200/8192 Kb/s uz korišćenje jedne dinamičke IP adrese i jedne e-mail adrese sa mailbox-om od 1GB
Mesečna naknada za Fiksni + Net 50/Net200 + mts TV (PLUS paket) tokom minimalnog perioda važenja ugovora.	3199.00
Mesečna naknada nakon minimalnog perioda važenja Fiksni + Net 50/Net200 + mts TV (PLUS paket)	3499.00
Aktivacija BOX paketa	1.20
Mobilni telefonski priključak	ne

Sve cene su iskazane u dinarima sa uračunatim PDV-om.

Podaci za korišćenje mail-a:

Za Vašu mail adresu	@mts.rs	Adrese Vašeg E- Mail servera su:	
Korisničko ime (username):		POP3	mail.mts.rs
Lozinka:		SMTP	mail.mts.rs

Način korišćenja usluge mts TV u okviru BOX paketa:

<b>AKTIVACIJA DODATNIH PAKETA MTS TV USLUGE</b>	<b>DEAKTIVACIJA DODATNIH PAKETA MTS TV USLUGE</b>
<p>Pretplatnik može aktivirati dodatni paket na sledeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- usmeno na prodajnom mestu</li> <li>- telefonskim putem na broj 0800/100- 100</li> <li>- putem menija mts TV usluge - u delu Meni/ Moj nalog/Paketi i usluge</li> </ul>	<p>Pretplatnik može deaktivirati dodatni paket na sledeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- usmeno na prodajnom mestu</li> <li>- telefonskim putem na broj 0800/100- 100</li> </ul>

Telekom Srbija ima obavezu da PLUS SD paket kanala u svakom trenutku sadrži najmanje 60 TV kanala. U okviru PLUS SD paketa nalaze se i raspoloživi radio kanali. Pretplatnik se može po slobodnom izboru opredeliti za jedan ili više dodatnih Paketa mts TV usluge (u daljem tekstu: dodatni Paketi). Pretplatnik može bez ograničenja i bez naknade izvršiti promenu dodatnih Paketa sa nižom mesečnom naknadom u bilo koje dodatne Pakete sa višom mesečnom naknadom. Jednom u toku kalendarskog meseca može izvršiti i promenu dodatnog Paketa sa višom mesečnom naknadom u bilo koje dodatne Pakete sa nižom mesečnom naknadom besplatno, a svaki naredni put u toku meseca plaća naknadu za promenu u iznosu utvrđenim važećim Cenovnikom.

Kupovina putem menija mts TV usluge se realizuje pomoću PINa za kupovinu.

PIN za logovanje se koristi za kreiranje podkorisnika (roditeljska kontrola), zaključavanje kanala i logovanje na kreirani glavni profilu u situaciji kada ima definisano više podkorisnika.

PIN za kupovinu se koristi za kupovinu sadržaja (paketa kanala, dodatnih usluga, video na zahtev sadržaja).

PIN za logovanje	1234	
PIN za kupovinu	1111	
Prodajno mesto: Beograd	Datum: 08.11.2019	Pretplatnik:
Izvršni direktor za privatne korisnike Jana Ljubičić, dipl. pravnik		

Za sve dodatne informacije i razjašnjenja možete nas kontaktirati preko telefona 0800/100-100, imejla [info@telekom.rs](mailto:info@telekom.rs) ili posetiti našu internet stranicu [www.mts.rs](http://www.mts.rs)