

ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ ЗАКОНСКИХ ЗАСТУПНИКА ПОСЛОВНИХ КОРИСНИКА

Телеком Србија а.д. Београд (у даљем тексту: Телеком) обрађује податке о личности законских заступника пословних корисника (правних лица или предузетника) на законит, поштен и транспарентан начин у складу са Законом о заштити података о личности (у даљем тексту: Закон), другим позитивним прописима који се примењују у пословању и интерним актима којима је регулисана област заштите података о личности.

Обрада података о личности лица на која се подаци односе врши се на начин који обезбеђује одговарајућу заштиту података о личности укључујући заштиту од неовлашћене или незаконите обраде, као и од случајног губитка, уништења или оштећења, применом одговарајућих техничких, организационих и кадровских мера.

У складу са чланом 23. и чланом 24. Закона, ово Обавештење односи се на све радње обраде података о личности законских заступника пословних корисника које Телеком врши у својству руковоаца по Закону сразмерно сврси за коју су прикупљени.

Контакт подаци Руковаоца

Адреса: Телеком Србија, Таковска 2, 11000 Београд, Србија

Контакт центар: 0800-123 123

e-mail: mojbiznis@telekom.rs

1. Правни основ и сврха обраде података о личности

Обрада података о личности законских заступника правног лица или предузетника (у даљем тексту: Овлашћена лица пословног корисника) врши се по основу предузимања радњи на захтев Овлашћеног лица пословног корисника пре закључења Уговора, са циљем активације услуге, као и током реализације закљученог Уговора са пословним корисником који се односи на коришћење услуга Телекома, у сврху идентификације подносиоца захтева у име пословног корисника пре закључивања Уговора о пружању услуга и током пружања услуга.

2. Извори података о личности

Телеком Србија податке о личности прикупља директно од Овлашћених лица пословног корисника као и индиректно из јавно доступних извора о регистрацији привредних субјеката:

APR - Обједињена претрага (apr.gov.rs).

3. Врста података о личности

Ово обавештење пуноважно је без потписа и печата.

Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д, 11000 Београд, Таковска 2, адреса за доставу поште: 11000 Београд, Дубровачка 35. Матични број: 17162543; ПИБ 100002887

Подаци о личности који се прикупљају при подношењу захтева за пружање услуга и ажурирају током трајања уговорног односа са пословним корисником:

- *име, презиме;*
- *резидентни статус (резидент/нерезидент);*
- *ЈМБГ;*
- *Адреса седишта правног лица (чији је ово законски заступник)*
- *број телефона,*
- *адреса електронске поште (е-маил).*

4. Примаоци података о личности

Пристап подацима о личности лица на која се подаци односе имају запослени и лица ангажована у Телекому у складу са природом посла који обављају и додељеним овлашћењима само у оној мери у којој је то минимално неопходно, уз обавезу поступања у складу са нормативним актима Телекома којима је уређена област заштите података о личности.

Подаци о личности могу бити откривени државним органима којима је Телеком овлашћен или обавезан да достави податке о личности на основу закона који уређују конкретно достављање тих података.

Подаци о личности могу бити откривени пуномоћницима Телекома овлашћеним за предузимање правних радњи у корист Телекома као и ангажованим трећим лицима – обрађивачима, уз примену одговарајућих мера заштите.

Обрађивачи података о личности јесу физичка или правна лица која обрађују податке о личности у име Телекома искључиво на основу писмених упутстава Телекома у конкретно одређене сврхе и на основу закљученог Уговора о обради података о личности. Телеком предузима све неопходне мере како би осигурао да се ангажовани обрађивачи строго придржавају Закона о заштити података о личности и писаних упутстава, као и да су предузели одговарајуће мере за заштиту података о личности

5. Рокови чувања података о личности

Подаци о личности Овлашћених лица пословног корисника, прикупљени у сврхе идентификације подносиоца захтева током закључења и реализације Уговора о коришћењу услуга, чувају се током трајања уговорног односа до испуњења сврхе за коју су прикупљени.

По испуњењу сврхе односно по престанку уговорног односа са пословним корисником, подаци о личности Овлашћених лица чувају се по основу поштовања правних обавеза Руковооца у роковима утврђеним позитивним прописима из области финансија - Законом о порезу на додату вредност. У одређеним ситуацијама подаци се могу чувати у дужем временском периоду по основу успостављања, вршења или одбране правног захтева у складу са позитивним прописима из области облигационих односа који се односе на застарелост потраживања.

Када ти рокови истекну, подаци се безбедно бришу или анонимизују.

6. Начин обраде

У Телекому не постоје одлуке засноване искључиво на основу аутоматизоване обраде, укључујући профилисање, да би се оценило одређено својство личности, посебно у циљу анализе или предвиђања економског положаја, здравственог стања, личних склоности, интереса, поузданости, понашања, локације или кретања.

7. Права лица на која се подаци односе

Лице на које се подаци односе има следећа права која се односе на:

- информације о постојању обраде и приступ подацима о личности, исправку података,
- допуну података,
- брисање података,
- ограничење обраде,
- преносивост,
- прекид обраде као и
- право на приговор на обраду података о личности.

Могу се остварити попуњавањем одговарајућег обрасца захтева и/или подношењем приговора, у било којој од пословница Телекома Србије, који треба да буде читљиво и уредно попуњен и потписан.

Телеком ће на захтев одговорити без одлагања, а најкасније року од 30 дана од дана пријема комплетног и исправног захтева. Тај рок може бити продужен за још 60 дана ако је то неопходно, узимајући у обзир сложеност и број захтева. О продужењу рока и разлoзима за то продужење Телеком ће обавестити подносиоца захтева у року од 30 дана од дана пријема захтева.

Уколико сматрате да је обрада података о личности од стране Телекома у супротности са одредбама Закона, имате право на подношење притужбе Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Булевар краља Александра 15, Београд.

7. Контакт за додатна питања и информације у вези са обрадом података о личности

Сва додатна питања која се односе на обраду Ваших података о личности, као и питања у вези са остваривањем Ваших права можете упутити лицу за заштиту података о личности на адресу електронске поште: dpo@telekom.rs