

## **Opšti uslovi korišćenja aplikacije mts BeoGRADSKA karta Telekoma Srbija**

Preduzeće za telekomunikacije Telekom Srbija akcionarsko društvo, Beograd, (u daljem tekstu: Telekom Srbija) ovim opštim uslovima korišćenja aplikacije mts BeoGRADSKA karta (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuje uslove pristupa i korišćenja aplikacije mts BeoGRADSKA karta Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Aplikacija).

Aplikacija omogućava mts korisnicima, privatnim licima (u daljem tekstu: Korisnici), kupovinu elektronske karte za javni gradski prevoz u Beogradu (u daljem tekstu: Karta), zaduženjem mts postpejd računa ili umanjenjem pripejd kredita Korisnika (u daljem tekstu: Usluga). Karta se, nakon plaćanja, isporučuje na mobilni uređaj korisnika u vidu tokena. Korisnik Kartu može da iskoristi tokom narednih 24 časa, računajući od momenta kupovine. Novu Kartu Korisnik može da kupi tek nakon što iskoristi prethodno kupljenu Kartu.

Prihvatanjem Opštih uslova, prilikom preuzimanja Aplikacije, Korisnik se saglašava sa sledećim:

### **I USLOVI KORIŠĆENJA USLUGE**

1. Usluga se može koristiti od strane Korisnika na mobilnim uređajima sa operativnim sistemom Android 4.4 i više, a koji podržavaju NFC uslugu.
2. Telekom Srbija zadržava sva prava u vezi sa Uslugom, odnosno Aplikacijom, ne ograničavajući ih samo na prava korišćenja imena Aplikacije, bilo koja autorska i srodna prava, odnosno prava intelektualne svojine.
3. Korisniku se garantuje samo pravo korišćenja Usluge, koje podrazumeva korišćenje ograničene, neisključive, neprenosive, besplatne licence za preuzimanje i instaliranje aplikacije, kao i pristup Aplikaciji, i to samo i isključivo za ličnu, nekomercijalnu upotrebu u skladu sa Opštim uslovima.
4. Korisnik nema pravo da ustupi, založi, proda, sublicencira ili na drugi način prenese prava korišćenja Aplikacije definisana tačkom 3. i garantovana Opštim uslovima bilo kom trećem licu.
5. Bilo koja druga prava, izuzev prava korišćenja Usluge, odnosno Aplikacije koja su eksplicitno data Korisniku u skladu sa tačkom 3. Opštih uslova, pripadaju Telekomu Srbija.
6. Korisnik nema pravo da preduzme bilo kakvu aktivnost koja mu nije omogućena Opštim uslovima, kao što je, ali ne ograničavajući se na:

- kopiranje, reprodukovanje, izmenu Aplikacije, ili na bilo koji drugi način kreiran derivativni rad Aplikacije ili reversni inženjering, raščlanjivanje, dekompilaciju i slično;
- izmenu i/ili uklanjanje bilo koje identifikacije, autorskog prava, žiga ili vlasničkih oznaka Telekoma Srbija i/ili Aplikacije;
- izvoz i/ili re-izvoz Aplikacije, direktno ili indirektno, koji je u suprotnosti sa bilo kojim pozitivno pravnim propisom.

7. Korisnik je isključivo odgovoran za korišćenje Aplikacije, ili za bilo koju upotrebu Aplikacije preko sopstvenog naloga.

8. Pri korišćenju Usluge, izričito je zabranjeno sledeće:

- bilo koja aktivnost kojom se ugrožavaju ili krše lična prava trećih lica, prava u vezi sa intelektualnom svojinom, prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti;
- prenos malicioznog ili neovlašćenog softvera;
- imitacija ili lažno predstavljanje Korisnika na bilo koji način;
- bilo koja aktivnost koja može ometati ili prekinuti rad Aplikacije;
- činjenje bilo koje slične radnje kao gore pomenute koja je zabranjena u skladu sa važećim propisima.

9. Da bi Korisnik mogao da koristi Uslugu, potrebno da prilikom pokretanja i korišćenja Aplikacije verifikuje svoj telefonski broj u mobilnoj mreži Telekoma Srbija.

10. Telekom Srbija će Korisniku automatski obezbediti sve nove verzije, poboljšanja i unapređenja Aplikacije. Telekom Srbija u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo da promeni i/ili trajno ili privremeno ukine korišćenje Aplikacije (ili bilo kog njenog dela), uz prethodno obaveštavanje Korisnika.

11. Ukoliko Korisnik želi trajno da ukloni Aplikaciju, neophodno je da izvrši brisanje/deinstalaciju iste sa mobilnog uređaja.

## II ZAŠTITA PODATAKA

12. Opštim uslovima definiše se način primanja, sakupljanja i korišćenja informacija do kojih Telekom Srbija dolazi u vezi sa pružanjem Usluge.

13. Telefonski broj korisnika će biti korišćen u cilju registracije Korisnika za korišćenje Usluge, ali neće biti javno objavljen od strane Telekoma Srbija.

14. Korisnik je isključivo odgovoran i za unos tačnih podataka prilikom korišćenja Aplikacije.

15. Ni u kom slučaju se prilikom korišćenja Usluge, odnosno Aplikacije ne vrši otkrivanje bilo kog podatka o ličnosti Korisnika trećim licima, uključujući i ustupanje, prodaju deljenje

i slično, osim u slučajevima navedenim u narednom stavu, o čemu je Korisnik upoznat i sa čim se saglasio prihvatanjem Opštih uslova.

Telekom Srbija će sa podacima o ličnosti Korisnika, koji mu postanu dostupni prilikom korišćenja Usluge od strane Korisnika, postupati u skladu sa važećim propisom koji reguliše oblast zaštite ličnih podataka i Politikom zaštite privatnosti korisnika Telekoma Srbija, i omogućiti dostupnost istih isključivo zaposlenima kojima su ti podaci neophodni za obavljanje posla. Svi zaposleni Telekoma Srbija koji prilikom obavljanja posla dolaze u kontakt sa podacima o ličnosti Korisnika odgovorni su za poštovanje obaveza zaštite privatnosti ličnih podataka. Telekom Srbija ima pravo da, u slučaju postojanja zahteva državnog organa, institucije ili nadležnog regulatornog tela, učini podatke o Korisniku dostupnim tim organima, institucijama i regulatornim telima u skladu sa važećim propisima.

Telekom Srbija će, u skladu sa važećim propisima, a u skladu sa tehničkim mogućnostima, preduzeti neophodne mere u cilju zaštite podataka o ličnosti Korisnika koji mu postanu dostupni prilikom korišćenja Usluge od strane Korisnika, od zloupotrebe, gubitka ili neautorizovanog pristupa. Bez obzira na napred navedeno Telekom Srbija ne može garantovati da, s obzirom da nijedan metod transmisije preko Interneta ili metod elektronskog čuvanja podataka nije 100% siguran, podaci o ličnosti Korisnika neće biti predmet neautorizovanog pristupa, i pored svih neophodnih metoda zaštite koje Telekom Srbija preduzima.

### III ZAVRŠNE ODREDBE

16. Korisnik je izričito saglasan da u meri dozvoljenoj pozitivno pravnim propisima, Telekom Srbija nije odgovoran za bilo koji gubitak ili štetu koje nastaju u vezi sa preuzimanjem, instalacijom ili korišćenjem Aplikacije od strane Korisnika, uključujući bez ograničenja, gubitak ili odgovornost koja nastaje ili proizilazi iz ili u vezi sa:

- sukobom softvera, u vezi sa softverom Aplikacije;
- povredom prava trećih lica od strane Korisnika;
- defektima ili virusima u softveru ili sadržaju, kao i distribuciji defekata ili virusa kroz softver, a koji su posledica pristupanja Korisnika;
- upotrebom ili zloupotrebom ličnog uređaja Korisnika ili softverskih aplikacija koje su na uređaju Korisnika; ili
- nedostupnošću Usluge, na koju Telekom Srbija ne može da utiče.

17. Korisnik se obavezuje da Aplikaciju neće koristiti na način suprotan Opštim uslovima, ili na način koji bi mogao da ugrozi njenu pravu svrhu i ispravno funkcionisanje. Korisnik je saglasan da Telekom Srbija zadržava pravo da mu u bilo kom trenutku i bez prethodnog obaveštavanja onemogućiti korišćenje Aplikacije ukoliko otkrije da se Aplikacija koristi na način koji nije u skladu sa Opštim uslovima ili se ista koristi na način koji bi mogao da ugrozi njenu pravu svrhu i ispravno funkcionisanje, kao i funkcionisanje mreže Telekoma Srbija. Telekom Srbija nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja nastane usled ukidanja prava na korišćenja Aplikacije u skladu sa ovim stavom.

18. Za bilo kakve dodatne informacije, zahteve, sva pitanja i nedoumice u vezi sa korišćenjem Aplikacije korisnik se može obratiti kontakt centru Telekoma Srbija na broj 0800/100 100 ili slanjem elektronske pošte na adresu [mtsinfo@telekom.rs](mailto:mtsinfo@telekom.rs).

19. U slučaju da se bilo koja odredba Opštih uslova od strane nadležnog organa proglasi nevažećom ili neprimenljivom, ista će se zameniti važećom i primenljivom odredbom koja najviše odgovara, po smislu i svrsi, originalnoj odredbi, a ostatak odredbi Opštih uslova će ostati u potpunosti na snazi. Ako se neprimenljiva odredba ne može zameniti drugom odredbom, ista neće uticati na validnost i primenjivost ostalih odredbi Opštih uslova.

20. Telekom Srbija ima pravo da u skladu sa promenom važećih propisa i svojom poslovnom politikom vrši izmene i dopune Opštih uslova.

21. Opšti uslovi su sačinjeni i tumače se u skladu sa zakonima Republike Srbije.

22. U slučaju spora koji proistekne iz ili u vezi sa Opštim uslovima, isti će biti rešavan pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu, Republika Srbija.

23. Opšti uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja na Internet stranici Telekoma Srbija.