

Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

Допуна Општих услова за пружање услуга у јавној фиксној мрежи Телекома Србија¹

Тачка 4. Општих услова за пружање услуга у јавној фиксној мрежи Телекома Србија који носи наслов Успостављање услуге, подтачка 4.3. мења се тако да гласи:

„4.3. Интернет услуге, услуге преноса података, услуга дистрибуције медијских садржаја, као и све услуге које се не реализују приступом преко бакарних парица, успостављају се најкасније у року од 30 дана од дана подношења захтева, или у другом року који је усаглашен са претплатником. Уколико је за пружање ових услуга неопходна доградња приступне инфраструктуре, рок за успостављање услуге продужава се до стварања техничких могућности.

У случајевима када се услуга реализује преко оптичког приступа за шта је потребно увођење оптике/постављање инсталација у пословни простор/стан претплатника, подношењем захтева за услугу, потписивањем уговора и прихватањем Општих услова претплатник који је власник пословног простора/стана, даје Телекому сагласност за извођење радова на локацији реализације услуге, а претплатник који пословни простор/стан користи по неком другом основу, дужан је да обезбеди претходну писану сагласност власника пословног простора/стана о извођењу радова и да исту достави Телекому. Уколико претплатник не обезбеди сагласност власника пословног простора/стана, или услед кршења дате сагласности не може да изведе радове Телеком задржава право продужења рока за реализацију услуге до обезбеђивања потребних услова од стране претплатника за извођење радова на увођењу оптике. Телеком ће увођење оптике, односно постављање инсталација у пословни простор/стан извршити на начин којим се у најмањој мери врше промене постојећег стања и након изведених радова доведиће пословни простор/стан у првобитно стање.“

¹ Ове допуне Општих услова за пружање услуга у јавној фиксној мрежи Телекома Србија, објављене су на дан 15.7.2019. године а примењују се по истеку 30 дана од датума објаве.