

POSEBNI USLOVI ZA KORIŠĆENJE APLIKACIJE DATALAB PANTHEON™

1. Definicije pojmova

1.1. Ponuđač je društvo "Datalab SR" d. o. o. iz Novog Beograda, Bulevar Arsenija Černojevića 99v , PIB: 105128126.

1.2. Naručilac je naručilac aplikacije Datalab Pantheon™ u hostingu odnosno pravno ili fizičko lice, koje je s operaterom zaključilo Ugovor za uslugu Pantheon™.

1.3. Operater je pravno lice, s kojim naručilac zaključuje Ugovor za uslugu Pantheon™.

1.4. Ugovor za uslugu Pantheon™ je ugovor, koji naručilac zaključuje s operaterom i koji reguliše prava i obaveze naručioca i operatera u saradnji sa Datalab SR u vezi sa uslugom Pantheon™. Na osnovu tog ugovora naručilac od ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ dobija autorizacione kodove za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™.

1.5. Usluga Pantheon™ obuhvata odnosno čini je: i) korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ u hostingu, gde je na računaru naručioca instaliran klijent za aplikaciju Datalab Pantheon™, a serverski deo aplikacije Datalab Pantheon™ instaliran je u data centru operatera, ii) čuvanje podataka u data centru operatera, iii) korišćenje ServiceDesk usluga u skladu s Posebnim uslovima Datalab Pantheon™ ServiceDesk usluga i iv) korišćenje drugih dodatnih usluga, koje naručilac bira opciono.

1.6. Posebni uslovi ServiceDesk usluga za aplikaciju Datalab Pantheon™ regulišu uslove korišćenja ServiceDesk usluga za aplikaciju Datalab Pantheon™, što obuhvata održavanje, podršku, pomoć i implementaciju novih i nekorišćenih funkcionalnosti aplikacije Datalab Pantheon™, koje obezbeđuje ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™.

1.7. Posebni uslovi za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ (ovaj dokument) regulišu uslove korišćenja aplikacije Datalab Pantheon™ u hostingu, koji obezbeđuje operater.

1.8. Hosting je izbor usluga, koje operater na osnovu Ugovora za uslugu Pantheon™ pruža naručiocu.

1.9. Aplikacija Datalab Pantheon™ je internet programski paket, koji čine aplikacija u oblaku, lokalna aplikacija i materijal za podršku.

1.10. Aplikacija u oblaku je element računarskog programa Datalab Pantheon™, koji je instaliran i izvodi se na serverima operatera, a naručilac mu pristupa korišćenjem lokalne aplikacije.

1.11. Lokalna aplikacija je element računarskog programa Datalab Pantheon™, koji naručilac instalira ili koristi na računarskoj radnoj stanici i omogućava pristup i korišćenje aplikacije u oblaku.

1.12. Računarski program Pantheon™ znači računarski program Datalab Pantheon™ u bilo kojoj varijanti koje su na raspolaganju, koji sačinjava grupu datoteka sa programskim kodom u izvornom, prevedenom ili izvršnom obliku.

1.13. Alati za podršku i gradivo znači podatke koji su namenjeni delovanju ili ilustraciji delovanja programskog paketa, školska gradiva, video snimke i druge materijale koje ponuđač besplatno ili uz plaćanje daje - stavlja na raspolaganje naručiocima za korišćenje programskog paketa. Gradivo za podršku označava takođe pisana, zvučna ili video uputstva za korišćenje programskog paketa u štampanom ili elektronskom obliku i bazu znanja o korišćenju programskog paketa koji se nalazi na korisničkim internet stranicama ponuđača. Alati za podršku i gradivo mogu biti na raspolaganju u okviru specifično definisanih uslova.

1.14. Pisana uputstva znače pisana uputstva za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ sa opisom funkcionalnosti računarskog programa. Isključivo pisana uputstva su relevantna za definiciju greške. Bez obzira na tačku 1.12., ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ dostavlja naručiocu pisana uputstva za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ uvek besplatno. Pisana uputstva su naručiocu na raspolaganju na internet stranicama ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™.

1.15. Ažurirana aplikacija Datalab Pantheon™ je aplikacija Datalab Pantheon™, koja nedeljivo obuhvata najnovija usklađivanja sa zakonodavstvom, ažuriranja, ispravke, izmene, poboljšanja, nova rešenja i ispravke grešaka i naručilac je može skinuti i koristiti na osnovu Ugovora za uslugu Pantheon™ i na osnovu Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™. Za ažuriranu aplikaciju Datalab Pantheon™ važe sve odredbe Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, koje se odnose na bilo koji element aplikacije Datalab Pantheon™.

1.16. Prava intelektualne svojine su sva autorska, srodna, druga prava, uključujući i *sui generis* pravo onoga ko formira baze podataka, kao što to reguliše Zakon o autorskom i srodnim pravima, kao i sva druga prava intelektualne svojine, naročito prava industrijske svojine, kao što ih regulišu važeći zakoni u oblasti industrijske svojine Republike Srbije, kao i druga prava slična pravima intelektualne svojine, a koja su predmet Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ ili drugog ugovora, zaključenog između ponuđača i naručioca.

1.17. Računarska radna stanica je jedna računarska radna stanica ili uređaj sa sličnom funkcionalnošću, preko koje klijenti koriste ili imaju pristup do programskog paketa i/ili podataka naručioca, a koje obrađuje računarski program Pantheon™.

1.18. Korisnik je fizičko lice, koje može preko računarske radne stanice da koristi ili pristupa aplikaciji Datalab Pantheon™.

1.19. Vertikalno rešenje je programsko, mašinsko ili slično rešenje, koje dopunjava ili nadograđuje računarski program Pantheon™ i omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji Datalab Pantheon™.

1.20. Konektor je svako pojedinačno lice, računarski program odnosno drugi sličan uređaj ili tehnologija, koji koristi ili je deo određenog vertikalnog rešenja.

1.21. Konektor licenca je ugovor između ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ i naručioca, koji konektorima omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji Datalab Pantheon™ i/ili podataka naručioca, koje obrađuje aplikacija Pantheon™.

1.22. Podaci naručioca su svi i bilo koji podaci, uključujući lične podatke prema zakonodavstvu o zaštiti ličnih podataka koje naručilac na osnovu hostinga dostavlja operateru i time ponuđaču aplikacije

Datalab Pantheon™ bilo u okviru skladištenja podataka naručioca ili korišćenja aplikacije Datalab Pantheon™.

1.23. Skladištenje podataka naručioca znači skladištenje podataka naručioca na mašinskoj opremi operatera.

1.24. Mašinska oprema operatera predstavlja servere operatera i svu drugu mašinsku opremu operatera, na kojoj se skladište podaci naručioca, odnosno koja omogućava korišćenje programske opreme Datalab Pantheon™

1.25. Pretplata je cena za usluge Pantheon™, koju naručilac na osnovu Ugovora za usluge Pantheon™ plaća operateru.

1.26. Serijski broj je niz znakova, koji se na osnovu zaključenog Ugovora za usluge Pantheon™ dostavlja naručiocu.

1.27. Naziv registrovanog naručioca je naziv naručioca, koji naručiocu na osnovu zaključenog Ugovora za usluge Pantheon™ dodeljuje ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™.

1.28. Datum aktivacije je datum, kad je završena aktivacija aplikacije Datalab Pantheon™, kao što je opisana u 2. poglavlju ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™.

1.29. Izvršioци podrške su fizička ili pravna lica koja u okviru svoje delatnosti na osnovu ugovornog ili drugog pravnog odnosa sa ponuđačem aplikacije Datalab Pantheon™ naručiocima pružaju podršku za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ i drugih ServiceDesk usluga odnosno njima slične usluge (dodatne usluge izvršioca podrške). Izvršioци podrške moraju imati važeći sertifikat za obavljanje delatnosti podrške za aplikaciju Datalab Pantheon™ i druge ServiceDesk usluge.

1.30. Alat za podršku HelpDesk je internet aplikacija, dostupna na internet stranici ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™, namenjena naručiocima (dostupna na internet adresi <https://usersite.datalab.eu/>) i služi za podršku i druge ServiceDesk usluge, razmenu poruka, prijavu grešaka, što obuhvata prijavu grešaka u postupku ostvarivanja garancije, i za drugu komunikaciju između ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ i naručioca. Naručilac može toj aplikaciji da pristupa posle prijave na korisnički server a posle upisa svoje elektronske adrese i putem elektronske pošte, tako što će poslati poruku na pomoc@datalab.eu.

1.31. Ažuriranje znači pravo prenosa ažurirane aplikacije Datalab Pantheon™, kao i pravo na korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, kao i omogućavanje pristupa i korišćenja drugih informatičkih resursa, kao što su na primer različiti šifarnici i registar preduzeća, od strane ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ naručiocu, na osnovu Ugovora za uslugu Pantheon™ i Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™.

1.32. Greška je delovanje ili sadržaj lokalne aplikacije ili aplikacije u oblaku, koji je u suprotnosti sa specifikacijama i namenom, kao što su opisane u pisanim uputstvima.

1.33. ServiceDesk usluge su ServiceDesk usluge koje ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ izvodi i naručilac prima u skladu sa Posebnim uslovima ServiceDesk usluga za aplikaciju Datalab Pantheon™ i obuhvataju podršku, pomoć, održavanje i implementaciju novih i nekorišćenih funkcionalnosti.

2. Postupak za aktivaciju usluge Pantheon™

2.1. Naručilac s operaterom zaključuje Ugovor za uslugu Pantheon™, koji sadrži ime naručioca odnosno firmu, adresu odnosno sedište, poreski identifikacioni broj i eventualne druge identifikacione podatke, uključujući adresu elektronske pošte naručioca. Naručilac snosi isključivu odgovornost za pravilnost i istinitost identifikacionih podataka koje dostavlja operateru.

2.2. Operater podatke naručioca, koji su navedeni u ugovoru, dostavlja ponuđaču aplikacije Datalab Pantheon™. Posle zaključivanja ugovora za uslugu Pantheon™ naručilac od ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ u roku od 3 (tri) dana na poštansku adresu, koju je naveo u Ugovoru za uslugu Pantheon™, putem obične pošte prima korisničko ime, a na adresu elektronske pošte, navedenu u Ugovoru za uslugu Pantheon™, prima hiperlink, pomoću kog može da skine i aktivira aplikaciju Datalab Pantheon™, serijski broj, naziv registrovanog naručioca i korisničku lozinku.

2.3. Naručilac aktivacijom aplikacije Datalab Pantheon™ prihvata odredbe ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ i može da instalira lokalnu aplikaciju. Naručilac aktivira aplikaciju Datalab Pantheon™ tako, što na internet linku u elektronski obrazac unosi serijski broj i naziv registrovanog naručioca i klikom na dugme "slažem se" izjavljuje da prihvata sve odredbe ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, koje ga posledično obavezuju. Tokom aktiviranja aplikacije Datalab Pantheon™, računarska radna stanica sa koje naručilac obavlja tu radnju, mora da bude sve vreme trajanja postupka povezana na internet tako da ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ može da evidentira prihvatanje ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™.

2.4. Klikom na dugme "slažem se" fizičko lice, navedeno u tački 2.3. iznad, koje izvodi taj čin, izjavljuje da je zakonski zastupnik naručioca odnosno lice koje je naručilac ovlastio za vršenje navedenog čina.

2.5. Klikom na taster »slažem se« naručilac izjavljuje da se slaže sa svakom novom verzijom ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, koja je objavljena na internet stranici ponuđača.

3. Prava intelektualne svojine na aplikaciji Datalab Pantheon™

3.1. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ garantuje naručiocu da je ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ na validan način stekao sva prava intelektualne svojine na aplikaciji Datalab Pantheon™, koja naručiocu omogućavaju korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, ili da je ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ imalac svih autorskih prava i prava intelektualne svojine na aplikaciji Datalab Pantheon™.

3.2. Potpisivanjem Ugovora za uslugu Pantheon™ i prihvatanjem ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, na naručioca ne prelaze bilo kakva prava intelektualne svojine, već naručilac stiče samo neisključivo, neprenosivo i ograničeno pravo na korišćenje aplikacije Datalab

Pantheon™ za teritoriju, određenu u Ugovoru za uslugu Pantheon™, u okviru uslova koje određuju ovi Posebni uslovi za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, i na osnovu dodatnih prava naručilaca u vezi sa aplikacijom Datalab Pantheon™, kao što su određena u Posebnim uslovima za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ ili koja određuje Zakon o autorskim i srodnim pravima.

3.3. U slučaju da treće lice usmeri zahtev naručiocu, u kome će tvrditi da je imalac bilo kakvih prava intelektualne svojine na aplikaciji Datalab Pantheon™ odnosno da ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ od njega nije na validan način stekao sva prava intelektualne svojine na aplikaciji Datalab Pantheon™, koja naručiocu omogućavaju korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ obavezuje se da će naručioca braniti od takvog zahteva. Naručilac je dužan da o eventualnom zahtevu trećeg lica bez odlaganja obavesti ponuđača. Obaveza ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ u vezi sa zahtevima trećih lica, uzimajući u obzir zakonska ograničenja, prestaje posle 1 (jedne) godine od dana kada je naručilac saznao za zahtev trećeg lica.

4. Uslovi korišćenja lokalne aplikacije

4.1. Naručilac može da instalira lokalnu aplikaciju na neograničeni broj računarskih radnih stanica, ali lokalnu aplikaciju može istovremeno da koristi odnosno omogućen je istovremeni pristup za samo onoliko korisnika, kao što je određeno u Ugovoru za uslugu Pantheon™, zaključenu sa operaterom.

4.2. Naručilac sme da omogući korišćenje odnosno pristup programskom paketu i/ili podacima naručioca koje obrađuje računarski program Pantheon™, istovremeno samo tolikom broju konektora koliko je adekvatnih konektor licenci određeno u Ugovoru za uslugu Pantheon™, zaključenog s operaterom.

4.3. Bez izričite pisane dozvole ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™, uzimajući u obzir zakonska ograničenja prava ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™, naručilac ne sme da reprodukuje sastavne delove ili celokupnu lokalnu aplikaciju, bez obzira na to da li je reprodukovanje privremeno ili trajno i kojim sredstvom i u kom obliku je izvedeno, osim u slučaju iz tačke 4.6.

4.4. Bez izričite pisane dozvole ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™, uzimajući u obzir zakonska ograničenja prava ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™, naručilac ne sme da prevodi, prilagođava, uređuje ili da na drugi način prerađuje lokalnu aplikaciju, uključujući otklanjanje grešaka.

4.5. Naručilac lokalne aplikacije ne sme, uzimajući u obzir zakonska ograničenja prava ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™, istu da distribuira niti da je daje u zakup.

4.6. Naručilac može da reprodukuje najviše 2 (dva) sigurnosna primerka lokalne aplikacije sa isključivom svrhom obezbeđivanja nesmetanog korišćenja lokalne aplikacije pod uslovima, koje određuju ovi Posebni uslovi za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™.

5. Uslovi korišćenja aplikacije u oblaku

5.1. Naručilac aplikaciji u oblaku pristupa preko lokalne aplikacije koja omogućava korišćenje aplikacije u oblaku. Naručilac ne instalira aplikaciju u oblaku na računarsku radnu stanicu.

6. Posebne odredbe o ličnim podacima

6.1. Naručilac je saglasan da ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ u okviru usluga Pantheon™, čiji deo je korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, sme da prikuplja i koristi sve lične podatke, koje stekne od naručioca u skladu sa Politikom zaštite podataka o ličnosti, dostupnom na internet stranici ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™, i važećim zakonodavstvom o zaštiti ličnih podataka. Sve informacije o ličnim podacima, koje ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ prikuplja i obrađuje o naručiocima odnosno o pojedincima, koji sa naručiocem sarađuju na osnovu ugovora o radu ili nekog drugog pravnog odnosa, na raspolaganju su na internet stranici ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ i na internet stranici operatera.

6.2. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™, osim na izričiti zahtev ili inicijativu naručioca u okviru usluga podrške i održavanja, ne vrši uvid u podatke, koje u aplikaciju Datalab Pantheon™ unosi, skladišti odnosno obrađuje naručilac.

6.3. Naručilac garantuje ponuđaču aplikacije Datalab Pantheon™ da su svi lični podaci, koje dostavlja ponuđaču, prikupljeni u skladu sa važećim zakonodavstvom u Republici Srbiji o zaštiti podataka i da su sva lica, na koja se ti podaci odnose, upoznata sa ponuđačevom Politikom zaštite podataka o ličnosti, koja je na raspolaganju na internet stranici ponuđača, i slažu se sa prikupljanjem i obradom svojih ličnih podataka, kao što je regulisano politikom.

6.4. Kad naručilac ili lice, na koje se odnose lični podaci, želi da obezbedi izvršavanje prava pojedinca u vezi sa ličnim podacima u skladu sa važećim zakonodavstvom u Republici Srbiji o zaštiti podataka, on mora ponuđaču aplikacije Datalab Pantheon™ da podnese odgovarajući zahtev, na koji ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ mora da mu odgovori u roku od 30 (trideset) dana. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ ne sme da odbije zahtev iz ovog stava, osim ako za to postoje osnovani razlozi.

7. Postupanje sa podacima naručioca

7.1. Korišćenje aplikacije u oblaku i pristup podacima naručioca njemu su omogućeni samo uz unos korisničkog imena i lozinke, koja sadrži bar 8 (osam) znakova i posebnih znakova, među kojima mora biti bar jedno veliko slovo. Posle trećeg pogrešnog unosa korisničkog imena i lozinke korišćenje aplikacije u oblaku biće onemogućeno, a pristup podacima naručioca blokiran. U tom slučaju naručilac mora za ponovni pristup da se obrati operateru. Ako naručilac 15 (petnaest) minuta aktivno ne koristi aplikaciju u oblaku, za nastavak korišćenja potreban je ponovni unos korisničkog imena i lozinke.

7.2. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ vodi sistemske dnevnik o korišćenju aplikacije u oblaku, trošenju resursa i pristupu podacima naručioca. U sistemske dnevnik automatski se upisuju naziv naručioca, računarska radna stanica pristupa, datum i vreme pristupa, vrste podataka naručioca, kojima je naručilac pristupao, kao i načini obrade podataka naručioca. U sistemski dnevnik upisuje se i blokada pristupa u slučaju tri pogrešna unosa korisničkog imena i lozinke u skladu sa prethodnom tačkom. U sistemski dnevnik se upisuje i svaki pokušaj nedozvoljenog pristupa podacima naručioca ili korišćenje aplikacije u oblaku.

7.3. Aplikacija Datalab Pantheon™ vrši automatizovanu obradu podataka naručioca, pri čemu automatizovanu obradu sa korišćenjem funkcionalnosti aplikacije Datalab Pantheon™ aktivira sam naručilac, a ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ na to nema bilo kakav uticaj. Vrste automatizovane

obrade podataka naručioca, koje vrši aplikacija Datalab Pantheon™, su sledeće: prikupljanje, sticanje, upis, uređivanje, skladištenje, prilagođavanje ili menjanje, pozivanje, uvid, korišćenje, otkrivanje prenosom, dostavljanje, širenje ili drugo stavljanje na raspolaganje, razvrstavanje ili povezivanje, blokiranje, anonimizacija, brisanje ili uništenje.

7.4. Naručilac dozvoljava da podatke, koje naručilac dostavi operateru u okviru usluge Pantheon™ ili koje ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ ili partner steknu prilikom aktiviranja ili izvođenja odredaba ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, uključujući prilikom izvođenja podrške, ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ u anonimiziranom obliku, gde ne identifikuje naručioca ili fizičko lice, na koje se odnose eventualni lični podaci, može da koristi za svoje poslovne svrhe, povezane sa podrškom, dijagnostikom ili daljim razvojem ili testiranjem aplikacije Datalab Pantheon™ i drugih proizvoda ili usluga.

Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ obavezuje se da će dobijene podatke i/ili eventualne poslovne tajne, koje stekne prilikom izvođenja odredaba ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, tretirati kao tajne i poverljive, čuvati ih i neće ih otkrivati te postupaće u skladu sa Zakonom o privrednim društvima.

7.5. Naručilac snosi isključivu odgovornost da podatke u okviru usluge Pantheon™ prosleđuje po odgovarajućem pravnom osnovu. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ ni u kom slučaju nije odgovoran naručiocu ili trećim licima, ako je naručilac lične podatke, poslovne tajne ili bilo koju drugu vrstu podataka dostavi neopravdano ili bez odgovarajućeg pravnog osnova ili u suprotnosti sa važećim zakonodavstvom.

7.6. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ naručiocu garantuje da su podaci naručioca u aplikaciji Pantheon™ odvojeni od podataka drugih naručilaca i drugih lica.

7.7. Posle isteka Ugovora za usluge Pantheon™ i uz poštovanje tačke 7.8., kao i uz prethodno obaveštenje 30 dana pre toga od strane operatera, biće trajno i nepovratno obrisani svi podaci naručioca, koje čuva aplikacija Datalab Pantheon™, uključujući lične podatke i druge podatke i uključujući eventualne sigurnosne ili druge kopije, koje se nalaze u data centru operatera.

7.8. **Pravo na izvoz podataka** posle prestanka važenja Ugovora za uslugu Pantheon™ iz bilo kog razloga naručilac ima pravo da lokalnu aplikaciju sačuva instaliranu na jednoj računarskoj radnoj stanici odnosno da je koristi na jednoj računarskoj radnoj stanici još 90 (devedeset) dana od dana prestanka važenja Ugovora za uslugu Pantheon™. Lokalna aplikacija može da ostane instalirana u skladu sa ovom odredbom odnosno da se koristi u skladu sa ovom odredbom isključivo sa svrhom izvoza podataka korisnika, koji se nalaze na mašinskoj opremi operatera. Podatke naručioca naručilac može da izvozi isključivo u obliku odnosno formatu koji obuhvata samo sirove podatke i ne obuhvata programsku logiku obrade podataka. Posle isteka roka od 90 dana naručilac mora lokalnu aplikaciju trajno da obriše i sa te računarske radne stanice. U istom roku od 90 dana naručilac može da zahteva kopiju podataka naručioca od operatera na prenosnom mediju. Posle isteka tog roka podaci naručioca i sve sigurnosne kopije trajno se i nepovratno brišu sa mašinske opreme operatera.

8. Podrška, uključujući otklanjanje grešaka, i druge ServiceDesk usluge (Ad-hoc ServiceDesk usluge)

8.1. Podrška je jedna od ServiceDesk usluga i znači pomoć naručiocu u pogledu korišćenja ili funkcionisanja aplikacije Datalab Pantheon™, uključujući otklanjanje grešaka. Osim podrške, u ServiceDesk usluge spadaju i usluge pomoći, održavanja i implementacije novih i nekorišćenih funkcionalnosti.

8.2. ServiceDesk usluge mogu da se izvode na sledeće načine:

- na daljinu korišćenjem alata za podršku HelpDesk;
- na daljinu korišćenjem druge internet tehnologije; vrši se korišćenjem internet tehnologije i programske opreme koja je preko korisničkog servera dostupna naručiocu, ponuđaču kao i izvršiocima podrške (korišćenjem Windows Remote Desktop, Skype ili slične tehnologije). Omogućava deljenje radne površine naručioca sa prenosom slike i nadzorom nad tastaturom i mišem. Štampana komunikacija između naručioca i ponuđača ili izvršilaca podrške se kao transkript sa zahteva podrške zapisuje u dnevnik i zajedno sa protokolom na kraju sednice podrške i upitnikom o zadovoljstvu ponuđenom podrškom predstavlja integralni deo zahteva podrške. Ponuđač i izvršioци podrške imaju uvid u dnevnik zahteva podrške na daljinu.
- na daljinu preko telefona;
- na daljinu preko elektronske pošte na adresi support@datalab.eu ili (jednako vredno) na pomoc@datalab.eu koja automatski kreira unos u alate podrške HelpDesk;
- na lokaciji naručioca, što izvršava osoblje ponuđača ili osoblje izvršilaca podrške.

8.3. Podršku i druge ServiceDesk usluge obezbeđuje ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™. Podršku i druge ServiceDesk usluge, a dodatno i tzv. dodatne usluge izvršioца podrške, mogu da obezbeđuju i izvršioци podrške. Za stvarno izvođenje podrške i drugih ServiceDesk usluga ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ ili izvršilac podrške ima pravo na povraćaj troškova koji time nastanu i čija visina je određena važećim cenovnikom ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ koji je na raspolaganju na internet stranici ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ odnosno izvršioца podrške.

8.4. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ ili izvršioци podrške zbog tehnoloških razloga podršku obezbeđuju samo za najnoviju (ažuriranu) verziju aplikacije Datalab Pantheon™. Za izvođenje podrške i drugih ServiceDesk usluga na daljinu naručilac je dužan da obezbedi odgovarajuće tehničke mogućnosti prema specifikaciji ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™.

9. Ažuriranje aplikacije Datalab Pantheon™

9.1. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ izdaće ažuriranu aplikaciju Datalab Pantheon™ najmanje četiri puta godišnje. Ažuriranje aplikacije u oblaku vrši ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™. Lokalna aplikacija se prilikom prve prijave naručioca posle izvršenog ažuriranja automatski osveži.

9.2. Ako je ažuriranje aplikacije Datalab Pantheon™ otežano ili onemogućeno zbog bilo kog razloga od strane naručioca, ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ ima pravo na povraćaj troškova, koji nastanu zbog izvođenja ažuriranja.

9.3. Naručilac može lokalnu aplikaciju, koja je deo aplikacije Datalab Pantheon™, da instalira i koristi na osnovu i pod uslovima Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, koji važe za lokalnu aplikaciju.

9.4. Ažuriranje je na osnovu Ugovora za uslugu Pantheon™ uključeno je u cenu hostinga.

10. Ograničena garancija za aplikaciju Datalab Pantheon™

10.1. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ naručiocu garantuje da aplikacija Datalab Pantheon™ funkcioniše bez grešaka u roku od 90 (devedeset) dana od datuma aktivacije.

10.2. Jedina obaveza ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ i jedino pravo naručioca na osnovu garancije, definisane u prethodnoj tački, jeste da u slučaju, ako aplikacija Datalab Pantheon™ ne funkcioniše u skladu sa prethodnom tačkom i naručilac o tome korišćenjem aplikacije HelpDesk obavesti ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™, ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ popravi odnosno zameni aplikaciju Datalab Pantheon™.

10.3. Naručilac na osnovu ograničene garancije nema pravo na prava iz ovog člana, a ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ istovremeno nema na osnovu ograničene garancije bilo kakve obaveze, ako je do nefunkcionisanja u skladu sa tačkom 10.1., zbog čega naručilac zahteva primenu ograničene garancije, došlo zbog korišćenja aplikacije Datalab Pantheon™ u suprotnosti sa ovim Posebnim uslovima za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, u suprotnosti sa pisanim uputstvima ili zbog bilo kog postupanja, događaja ili okolnosti na strani naručioca ili ako je naručilac podršku, održavanje, otklanjanje grešaka, nadogradnju ili bilo kakav drugi zahvat u aplikaciju Datalab Pantheon™ poverio licima, koja nisu sertifikovani izvršio podrške ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™.

10.4. Naručilac na osnovu ograničene garancije nema pravo na prava, navedena u tački 10.2. ovog člana, a ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ istovremeno nema na osnovu ograničene garancije bilo kakve obaveze, ako je nefunkcionisanje u skladu sa tačkom 10.1., zbog čega naručilac zahteva primenu ograničene garancije, posledica korišćenja odn. pristupa aplikaciji Datalab Pantheon™ od strane konektora.

10.5. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ ni naručiocu ni trećim licima ne daje bilo kakve druge garancije kao ograničenu garanciju za aplikaciju Datalab Pantheon™, kao što je određena u ovom članu.

11. Izjava o isključenju odgovornosti ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™

11.1. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™, njegovi dobavljači i njegove saugovorne strane ni u kom slučaju, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja isključenja odgovornosti, naručiocu ili trećim licima **ne odgovaraju** za bilo koju vrstu štete, koja naručiocu ili trećim licima nastane ili bi mogla nastati zbog bilo kakve promene ili prilagođavanja aplikacije Datalab Pantheon™, uključujući dodatne aplikacije, koju je naručilac ili treće lice izvršilo na osnovu bilo kog ugovora sa operaterom ili

neopravdano. Za isključenje sumnje o vrsti štete iz prethodne rečenice obuhvataju, ali nisu ograničene na smanjenje imovine (obična šteta), sprečavanje povećanja imovine (izgubljena dobit), prouzrokovanje telesnih ili duševnih bolova ili straha drugome kao i narušavanje ugleda pravnog lica (neimovinska šteta).

11.2. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegove saugovorne strane i izvršioci podrške naručiocu ili trećim licima ne odgovaraju za bilo koju vrstu štete, koja naručiocu ili trećim licima nastane ili bi mogla nastati zbog toga, jer je naručilac podršku, održavanje, otklanjanje grešaka, nadogradnju ili bilo kakav drugi zahvat u aplikaciji Datalab Pantheon™ poverio licima, koja nisu sertifikovani izvršioci podrške ponuđača.

11.3. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegove saugovorne strane i izvršioci podrške naručiocu ili trećim licima ne odgovaraju za bilo koju vrstu štete, koja naručiocu ili trećim licima nastane ili bi mogla nastati zbog toga, jer je naručilac omogućio korišćenje odn. pristup aplikaciji Datalab Pantheon™ konektorima.

11.4. Celokupna odgovornost ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ ni u kom slučaju, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja isključenja odgovornosti, ne iznosi više od visine 1 (jedne) prosečne pretplate u poslednja 3 meseca do zahteva bez zatezних kamata.

12. Kršenje uslova i povlačenje

12.1. Ako naručilac prekrši bilo koju odredbu ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ može naručiocu bez odlaganja da onemogući korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™. Ponuđač takođe sme u takvom slučaju da povuče dozvolu naručiocu za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ i da od naručioca zahteva, da obriše aplikaciju Datalab Pantheon™ sa svih računarskih radnih stanica, bez obaveze davanja roka naručiocu za otklanjanje kršenja. Ako ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ povuče dozvolu za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, važe odredbe ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab o izvozu podataka.

12.2. Ako naručilac prekrši odredbe ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab na način da neopravdano i u suprotnosti sa odredbama ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji Datalab Pantheon™ konektorima, ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ sme da zahteva od njega, da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od poziva ponuđača, otkloni kršenja na način da s operaterom zaključi ugovor odn. kupi odgovarajući broj konektor licenci. Ako naručilac ne otkloni kršenje u zadatom roku, ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ može naručiocu da onemogući pristup aplikaciji Datalab Pantheon™. Ponuđač takođe sme u takvom slučaju da povuče dozvolu naručiocu za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ i da od naručioca zahteva, da obriše aplikaciju Datalab Pantheon™ sa svih računarskih radnih stanica, bez obaveze davanja roka naručiocu za otklanjanje kršenja. Ako ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ otkaže ugovor, važe odredbe ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab o izvozu podataka.

12.3. Ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ zadržava pravo da sprovodi nadzor nad tim, da li naručilac aplikaciju Datalab Pantheon™ koristi u skladu s odredbama ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab, naročito nad tim, da li naručilac omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji Datalab Pantheon™ konektorima. Naručilac izričito dozvoljava da ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ sme da koristi odgovarajuće tehničke mere za te svrhe.

10.4. U slučaju kršenja ovih uslova od strane naručioca, ponuđač aplikacije Datalab Pantheon™ ima pravo na povraćaj celokupne štete koja je nastala za njega zbog kršenja.

10.5. Naručilac ponuđaču aplikacije Datalab Pantheon™ odgovara za celokupnu štetu, koja ponuđaču aplikacije Datalab Pantheon™ ili trećim licima nastane jer je naručilac omogućio korišćenje odn. pristup aplikaciji Datalab Pantheon™ konektorima.

13. Konačne odredbe

14.1. Naručilac je dužan da se ažurno odaziva na pozive i upozorenja ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™.

14.2. Naručilac se obavezuje da će još 3 godine posle završetka važenja Ugovora za uslugu Pantheon™ čuvati poslovne tajne, koje su povezane sa aplikacijom Datalab Pantheon™ ili sa ponuđačem aplikacije Datalab Pantheon™, kao što su određene u Zakonu o privrednim društvima, i druge poverljive informacije sa kojima se upoznao u vreme važenja Ugovora za uslugu Pantheon™.

14.3. Naručilac ne sme da prava i obaveze, koji proizilaze iz ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™, u celini odnosno bilo koje pojedinačno pravo iz Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab, da prenese na treća lica bez pisane dozvole ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™.

14.4. Ukoliko se pokaže da je bilo koja odredba ovih Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ ništava, to ne utiče na važenje drugih odredaba, koje u celini ostaju na snazi.

14.5. Posebni uslovi za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ predstavljaju sveobuhvatne uslove za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ u hostingu i zamenjuju sve eventualne druge dogovore o predmetu korišćenja aplikacije Datalab Pantheon™, osim kada je u Posebnim uslovima za korišćenje aplikacije Datalab Pantheon™ određeno da ih dopunjuju pravila nekog drugog ugovora ili dokumenta.

14.6. U slučaju spora u vezi sa bilo kojom odredbom Ugovora o licenci nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu, a merodavno je pravo Republike Srbije.