

Извод из ПОЛИТИКЕ Система за управљање континуитетом пословања

Политика Система за управљање континуитетом пословања (у даљем тексту: *BCMS*) успостављеног према захтевима текуће верзије стандарда *ISO 22301* дефинише основне принципе континуитета пословања како би се у Телекому Србија:

- осигурао континуитет пословања за дефинисани опсег *BCMS*-а
- испунила очекивања заинтересованих страна у случају великих поремећаја у функционисању критичних активности и сервиса
- осигурало испуњавање свих важећих законских, регулаторних, статутарних, уговорних и других захтева
- минимизовала пословна штета у случајевима великих поремећаја у функционисању и
- обезбедио оквир за постављање *BCMS* циљева.

Политика *BCMS*-а примењује се на све организационе целине и пословне процесе Телекома Србија који су у опсегу успостављеног *BCMS*-а, и који су неопходни за функционисање критичних *IT/ICT* сервиса који се пружају интерним и екстерним корисницима. Подручје примене обухвата оне активности које директно утичу на доступност критичних *IT/ICT* сервиса Телекома Србија у случају великих поремећаја у њиховом функционисању.

Основна начела политике:

- *BCMS* је део Интегрисаног система управљања успостављеног у Телекому Србија и редовно се усклађује са захтевима текуће верзије стандарда *ISO 22301* и других стандарда имплементираних у Телекому Србија.
- Сврха *BCMS*-а је да заштити пословање Телекома Србија у случајевима великих поремећаја у његовом функционисању.
- *BCMS* се имплементира и одржава поштујући следеће принципе:
 - избор стратегије континуитета и приоритет активности за које се обезбеђује континуитет резултат су анализе утицаја на пословање и процене ризика по континуитет пословања
 - процене ризика по континуитет пословања и анализе утицаја процеса/сервиса на пословање редовно се преиспитују, а на основу ових измена континуирано се усаглашавају и ажурирају планови континуитета пословања,
 - планови континуитета пословања се редовно увежбавају и тестирају,
 - континуитет ИТ безбедности и заштите је саставни део *BCMS*-а,
 - улоге, одговорности и овлашћења се дефинишу за све учеснике у активностима управљања континуитетом пословања и
 - *BCMS* је усаглашен са законским, регулаторним и уговорним захтевима.
- Захтеви за континуитетом пословања интегришу се у пословне процесе и представљају део уговорних обавеза и прописујућих докумената Телекома Србија.
- Прописи *BCMS*-а се документују и доступни су свим заинтересованим странама које су одговорне за њихово спровођење.
- Одговарајући ресурси за имплементацију, одржавање, проверу и побољшавање *BCMS*-а се обезбеђују.
- У току и након завршетка великих поремећаја у функционисању критичних активности и сервиса комуницира се са заинтересованим странама водећи рачуна о поверљивости информација.
- Процеси *BCMS*-а се унапређују водећи рачуна о њиховој економској оправданости.
- Успостављени *BCMS* се редовно проверава и преиспитује.
- Промене које утичу на контекст успостављеног система се непрекидно прате и анализирају. На основу ових анализа дефинишу се одговарајуће мере са циљем унапређења *BCMS*-а.
- Адекватне обуке, упутства и информације се обезбеђују како би *BCMS* био функционалан у ситуацијама великих поремећаја у функционисању критичних активности и сервиса, посебно водећи рачуна о безбедности и здрављу запослених.
- Активности које за циљ имају развој и одржавање способности Телекома Србија за реаговање у ситуацији великог поремећаја у функционисању критичних активности и сервиса се промовишу.
- Свест запослених о њиховој улози и одговорностима у *BCMS*-у се развија и унапређује.
- *BCMS* се континуирано унапређује кроз заштиту информација, унапређење инфраструктуре, пословних процеса и свих ресурса неопходних за одржање континуитета и опоравак пословања.