



POSEBNI USLOVI

ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE MOBILNIH TELEFONA I DRUGIH MOBILNIH UREĐAJA

UVODNE ODREDBE

PRIMENA USLOVA

Član 1.

- (1) Posebni uslovi za kombinovano osiguranje mobilnih telefona i drugih mobilnih uređaja (u daljem tekstu: Uslovi osiguranja) primenjuju se na ugovore o osiguranju mobilnih telefona i drugih mobilnih uređaja koje ugovarač osiguranja/osiguranik zaključi sa Kompanijom „Dunav osiguranje“ a.d.o. (u daljem tekstu: osiguravač).
- (2) Ovim uslovima osiguranja uređuje se obaveza osiguravača da osiguraniku, po nastupanju osiguranog slučaja, nadoknadi nastalu štetu, u skladu sa odredbama ovih uslova osiguranja.

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

Član 2.

- (1) U ovim uslovima osiguranja pojedini izrazi imaju sledeće značenje:

Uređaj - mobilni elektronski uređaj namenjen komunikaciji koji podrazumeva mobilne telefone, pametne mobilne telefone (smartphone), Apple iPhone mobilne telefone i Tablet mobilne uređaje (prenosne računare manjih dimenzija sa ekranom osetljivim na dodir), bez prateće opreme;

Osiguravač - Kompanija „Dunav osiguranje“ a.d.o.;

Ugovarač osiguranja – fizičko ili pravno lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju;

Osiguranik – lice čiji je uređaj osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja;

Polisa osiguranja – isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju;

Vrednost uređaja - cena uređaja određena od strane prodavca uređaja (izvan pretplatničkih paketa i bez akcijskih i drugih popusta);

Suma osiguranja – iznos naznačen na polisi na koji je uređaj osiguran;

Premija osiguranja - iznos koji se plaća za osiguranje po zaključenom ugovoru o osiguranju;

Franšiza - učešće osiguranika u svakoj šteti koje osiguranik plaća jednokratno, nakon što ga je ovlašćeni serviser obavestio da će uređaj biti popravljen/zamenjen. Uplata franšize je preduslov za popravku/zamenu uređaja.

Osnovni garantni rok - zakonom propisan garantni rok ili garantni rok proizvođača uređaja u zavisnosti od toga koji rok ističe kasnije, a u svakom slučaju rok ne kraći od 24 (dvadesetčetiri) meseca od dana kupovine uređaja;

Osigurani slučaj – budući, neizvestan i od isključive volje osiguranika nezavisan događaj koji je pokriven ugovorom o osiguranju, a čijim nastupanjem osiguranik može pretrpeti materijalnu štetu. Pod događajem se podrazumeva spoljni uticaj, koji za posledicu ima gubitak, oštećenje ili uništenje osiguranog uređaja.

ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

Član 3.

- (1) Ugovor o osiguranju je zaključen kada ugovarač osiguranja i osiguravač potpišu polisu osiguranja.
- (2) Ugovor o osiguranju svoje dejstvo proizvodi od trenutka potpisivanja ugovora o osiguranju i preuzimanja osiguranog uređaja, pa do isteka poslednjeg dana perioda za koji je osiguranje ugovoreno.
- (3) Ugovarač osiguranja zaključuje ugovor o osiguranju istovremeno sa kupovinom uređaja, na prodajnom mestu mobilnog operatera ili posredovanjem menadžera prodaje.
- (4) Osiguranik po osnovu ugovora o osiguranju može biti isključivo vlasnik uređaja, kupljenog na nekom od prodajnih mesta mobilnog operatera ili posredovanjem menadžera prodaje sa kojim ima zaključen Ugovor o korišćenju usluga mobilne telefonije sa postpaid tarifnim paketom.
- (5) Osiguravač pre zaključenja polise osiguranja ugovaraču osiguranja predaje uslove osiguranja i Informaciju za ugovarača osiguranja/osiguranika o pravima osiguranika koja proizilaze iz ugovora o osiguranju.

OSNOVNE ODREDBE

PREDMET OSIGURANJA

Član 4.

- (1) Predmet osiguranja po ovim uslovima osiguranja može biti isključivo novi uređaj kupljen kod mobilnog operatera ili posredovanjem menadžera prodaje.
- (2) Dodatna oprema uz kupljeni uređaj nije predmet osiguranja.

OSIGURANI RIZICI

Član 5.

- (1) Osiguravač je dužan da za vreme trajanja osiguravajućeg pokriva osiguraniku naknadi do iznosa sume osiguranja štetu prouzrokovanu materijalnim

oštećenjem ili uništenjem osiguranog uređaja, do koga je došlo usled nekog od sledećih trenutnih, iznenadnih i od volje osiguranika nezavisnih događaja:

- neposrednog delovanja tečnosti i pare
 - loma uređaja usled pada ili udara;
 - direktnog ili indirektnog udara groma;
 - nenamerne pogrešne upotrebe;
 - uticaja pritiska;
 - delovanja dima, eksplozije, kao i šteta nastala prilikom spasavanja;
 - kratkog spoja;
 - uticaja elektromagnetne distorzije i prenapona.
- (2) Osim rizika navedenih u stavu (1) ovog člana osiguravajuća zaštita pruža se i u slučaju nestanka odnosno gubitka osiguranog uređaja usled provalne krađe ili razbojništva, kao i od rizika oštećenja ili uništenja uređaja prilikom pokušaja provalne krađe ili razbojništva. Od rizika provalne krađe osiguranici su uređaji samo za vreme dok se nalaze u zaključanim prostorijama ili u zaključanom smestištu. Provalnom krađom u smislu ovih uslova osiguranja smatra se krađa ako njen izvršilac:
- Provali – prodre u zatvoren prostor - prostoriju predviđenu za ulazak ili boravak osoba u kojoj se nalazi osiguran uređaj na sledeći način: izvaljivanjem ulaznih vrata, razbijanjem prozora, presecanjem zaštitnih žica ili šipki, pravljenjem novih otvora kroz zidove, tavanice krovova, oštećenjem ili uništenjem delova zaštitnog mehanizma;
 - Obije smestište u prostoriji – nasilno prodre u zatvoren prostor koji nije namenjen za boravak osoba pod uslovom da je do smestišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog člana kvalifikovan kao provalna krađa;
 - Otvori prostoriju podešenim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namenjeno za redovno otvaranje, kojim je ostavljen trag da se sa sigurnošću može utvrditi provalna krađa ili kada postoje drugi pouzdani dokazi da je krađa izvršena na navedeni način;
 - Otvori prostoriju ili smestište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao razbojništvom ili jednom od radnji iz tačke 1. alineja 1. 2. i 3. ovoga stava;
 - Uđe u prostoriju, sakrije se u njoj, izvrši krađu u vreme kad je mesto osiguranja zaključano i ostavi za sobom tragove pri izlasku.
 - provalnom krađom smatra se i provala u zaključano motorno vozilo, koja se dogodila u periodu između 06:00 i 22:00 sata, pod uslovom da se ukradeni uređaj u trenutku izvršenja provale nije nalazio na vidnom mestu u vozilu.

2. Razbojništvom se, u smislu ovih uslova osiguranja, smatra oduzimanje osiguranog uređaja upotrebom sile kojom se ugrožava život i telo osiguranika ili prisutnih lica ili pretnje da će se neposredno napasti život ili telo ovih lica. Smatra se da postoji upotreba sile i kad su upotrebljena sredstva za onemogućavanja otpora.

- (3) U slučajevima kada je ugovor o osiguranju zaključen na period duži od osnovnog garantnog roka za osiguran uređaj, osiguravač je, shodno odredbama ovih uslova osiguranja, u obavezi da u toku trajanja osiguranja, a nakon isteka osnovnog garantnog roka uključujući i njegova produženja shodno zakonskim propisima, naknadi štetu prouzrokovanu uništenjem ili oštećenjem osiguranog uređaja usled greške u materijalu, greške u izradi ili neke druge greške koja je bila pokrivena garancijom proizvođača, odnosno prodavca – pokriva za rizik produžene garancije.

SUMA OSIGURANJA

Član 6.

- (1) Suma osiguranja je prodajna cena uređaja bez popusta po osnovu kupovine pretplatničkih paketa ili drugih popusta, maksimalno 1.800 EUR u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem zvaničnom kursu NBS na dan nastanka štetnog događaja.
- (2) Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom štetnom događaju.
- (3) Ukoliko su troškovi popravke ili zamene osiguranog uređaja veći od sume osiguranja, osiguravač će nadoknaditi štetu do iznosa sume osiguranja.

TRAJANJE OSIGURANJA

Član 7.

- (1) Osiguravajuće pokrivaće počinje od trenutka kada je uređaj kupljen i potpisan ugovor o osiguranju, a prestaje istekom dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao poslednji dan trajanja osiguranja. Izuzetno, za osiguran rizik iz čl. 5. st. (3) ovih uslova osiguranja, osiguravajuće pokrivaće počinje u 24:00 časa dana kada prestaje da važi zakonom propisan garantni rok, odnosno garantni rok proizvođača uređaja i traje do 24:00 časa dana koji je u polisi osiguranja naveden kao datum isteka polise.
- (2) Period osiguranja mora biti usaglašen sa trajanjem ugovora o korišćenju postpaid usluga.



- (3) Ugovor o osiguranju može biti zaključen za period od 24 meseca, u skladu sa navedenim u stavu (2) ovog člana, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- (4) U slučaju oštećenja osiguranog uređaja koje se s obzirom na tehničku nemogućnost ili ekonomsku neisplativost njegove popravke kvalifikuje kao totalna šteta, odnosno u slučaju zamene uređaja ili u slučaju krađe ili nestanka uređaja bez obzira da li je takva šteta pokrivena osiguranjem u smislu ovih uslova osiguranja, osiguravajuće pokriva se automatski prekida.
- (5) Bez obzira na period trajanja osiguranja naveden u polisi osiguranja, osiguravajuće pokriva, odnosno ugovor o osiguranju u svakom slučaju, prestaje da važi istovremeno sa:
- trajnom obustavom korišćenja postpaid paketa usluga mobilne telefonije operatora, koji obuhvata i osigurani uređaj, odnosno prestankom Ugovora o korišćenju postpaid paketa usluga mobilne telefonije operatora, iz bilo kog razloga, uključujući, ali ne samo, slučajeve prenosa prava i obaveza iz navedenog ugovora na treće lice, odnosno ustupanja broja trećem licu, trajnog obustavljanja pružanja usluga mobilne telefonije od strane operatora ugovaraču osiguranja usled kršenja odredbi Ugovora o korišćenju postpaid paketa usluga mobilne telefonije, prestanka Ugovora o korišćenju postpaid paketa usluga mobilne telefonije usled sprovođenja procedure prenosa broja u mrežu drugog operatora usluga mobilne telefonije, promenu vrste usluge sa postpaid tarifnog paketa na prepaid tarifu i dr.
- (6) U slučaju promene IMEI broja zbog oštećenja u toku trajanja garantnog perioda kada zamenu uređaja izvrši serviser bez odobrenja mobilnog operatora osiguravajuće pokriva se automatski prekida.
- (7) Bez obzira na ugovoren period osiguravajućeg pokriva, ugovor o osiguranju se za svaki osigurani mobilni uređaj može raskinuti na zahtev ugovarača osiguranja bez navođenja posebnog razloga. Ugovarač osiguranja je u obavezi da na prodajnom mestu mobilnog operatora potpiše Izjavu o jednostranim raskidu ugovora o osiguranju. U tom slučaju osiguranje prestaje da važi istekom dvadeset četvrtog sata poslednjeg dana kalendarskog meseca u kome je podnet zahtev za raskid ugovora o osiguranju.

TERITORIJALNO VAŽENJE OSIGURANJA

Član 8.

- (1) Osiguravajuće pokriva ugovoreno prema ovim uslovima osiguranja važi u celom svetu, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Sva prava iz osiguranja ostvaruju se isključivo na području Republike Srbije.

PREMIJA OSIGURANJA

Član 9.

- (1) Premiju osiguranja osigurani plaća u mesečnim ratama, koje su iskazane na računu mobilnog operatora. Premija osiguranja sadrži porez na premiju neživotnih osiguranja u iznosu od 5%.
- (2) Prestankom osiguravajućeg pokriva iz bilo kog razloga navedenog u članu 7. st. (4), (5) i (6) prestaje obaveza ugovarača osiguranja daljeg plaćanja premije osiguranja za predmetni osigurani uređaj. U tom slučaju osigurani je dužan da plati svu dospelu premiju osiguranja zaključno sa kalendarskim mesecom u kojem je prekinuto osiguravajuće pokriva.

UČEŠĆE OSIGURANIKA U ŠTETI

Član 10.

- (1) Kod svakog prijavljenog i od strane osiguravača priznatog osiguranog slučaja osigurani je u obavezi da uplati iznos učešća u šteti koji je naveden u tekstu polise kao preduslov za popravku/zamenu uređaja i prilikom preuzimanja popravljene uređaja dostavi dokaz o uplati.
- (2) Iznos učešća u šteti osigurani uplaćuje na račun ovlašćenog serviseru prema instrukcijama dobijenim od call centra osiguravača. U slučaju delimične štete plaćanje će se vršiti nakon procene štete, a pre popravke osiguranog uređaja, dok se u slučaju totalne štete, gubitka ili nestanka uređaja plaćanje vrši pre preuzimanja novog uređaja ili zamene Apple iPhone uređaja.

NAKNADA IZ OSIGURANJA

Član 11.

- (1) U slučaju kvara ili oštećenja osiguranog uređaja, izuzev Apple iPhone mobilnih telefona, prouzrokovanog osiguranim slučajem u skladu sa odredbama ovih uslova osiguranja, osiguravač je u obavezi da naknadi troškove popravke kod ovlašćenog servisnog partnera, umanjene za učešće osiguranika u šteti utvrđene ugovorom o osiguranju.

U slučaju oštećenja Apple iPhone mobilnog telefona koje se u skladu sa odredbama ovih uslova osiguranja kvalifikuje kao delimična šteta, osigurani ostvaruje pravo na zamenu oštećenog uređaja SWAP uređajem.

- (2) Ukoliko se u periodu važenja garancije ovlašćenog servisa za prethodno izvršenu uslugu javi isti kvar, ne postoji obaveza osiguravača da naknadi nastale troškove u vezi sa takvim kvarom. Ukoliko se javi isti kvar zbog neadekvatne popravke, osiguravač neće biti u obavezi da snosi dodatne troškove popravke, već je ovlašćeni servis u obavezi da isti otkloni o svom trošku. Takav kvar dužan je da otkloni ovlašćeni servis.

- (3) Dodatne troškove nastale zbog poboljšanja uređaja tokom popravke koje je prethodno osigurani odobrio, snosi osigurani.
- (4) U slučajevima kada je tehnički nemoguće popraviti uređaj ili popravka ne bi bila ekonomski opravdana (totalna šteta), kao i u slučaju nestanka ili gubitka uređaja usled provalne krađe ili razbojništva kada osigurani ima pravo na obeštećenje prema odredbama iz čl. 5 st. (2) ovih uslova osiguranja, osiguravač, izuzev u slučaju kada je u pitanju Apple iPhone mobilni telefon, obezbeđuje osiguraniku novi uređaj istog tipa i kvaliteta, čija vrednost u trenutku naknade štete ne može biti veća od vrednosti osiguranog uređaja u trenutku zaključenja osiguravajućeg pokriva. Odluku o totalnoj šteti donosi osiguravač. Ukoliko novi uređaj istog tipa i kvaliteta više nije dostupan na tržištu, osiguravač je u obavezi da na ime naknade osiguraniku obezbedi novi uređaj koji je dostupan na tržištu u tom trenutku, a koji odgovara tehničkim karakteristikama osiguranog uređaja. U slučaju totalne štete na Apple iPhone mobilnom telefonu, osiguraniku će biti obezbeđen SWAP uređaj kao zamena za oštećeni uređaj. U svakom slučaju osigurani nema pravo na novčanu naknadu. U slučaju totalne štete, oštećeni uređaj prelazi u vlasništvo osiguravača.
- (5) U slučaju gubitka uređaja usled osiguranog slučaja provalne krađe ili razbojništva prema odredbama u čl. 5. st. (2) ovih uslova osiguranja, osiguravač se obavezuje da naknadi osiguraniku ukupan fakturisani iznos usluga mobilne telefonije (SMS, MMS, email i slično) u periodu neovlašćenog korišćenja uređaja. Osiguranje pokriva gore navedene troškove nastale u periodu do trenutka kada osigurani obavesti mobilnog operatora o nastupanju štetnog događaja, a najduže 24 (dvadeset četiri) časa od gubitka osiguranog uređaja. Maksimalni iznos troškova neovlašćenog korišćenja osiguranog uređaja koji naknada osiguravač je 500 EUR u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan likvidacije štete.

- (6) Ukoliko osigurani ostvari pravo na naknadu štete, tada svu dospelu neplaćenu premiju, osigurani mora izmiriti pre popravke, odnosno zamene uređaja.
- (7) Osiguravač nije odgovoran za gubitak podataka koji se čuvaju na uređaju prilikom popravke uređaja. Za pravilno skladištenje podataka i za obezbeđivanje kopije (backup) podataka odgovoran je osigurani.
- (8) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguravač je dužan da popravi /zameni uređaj u roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kada je osigurani uplatio franšizu u skladu sa odredbama iz čl. 10. st. (1) i (2).
- (9) Ukoliko osigurani ne ispunji obaveze propisane članom 14. stav (1) ovih uslova u predviđenom roku ili u roku koji osiguravač naknadno utvrdi, te na taj način onemogućujući osiguravača da utvrdi osnov odnosno visinu štete, osiguravač će odbiti zahtev osiguranika za naknadu štete.
- (10) Osiguravač je u obavezi da naknadi najviše tri štete na jednom uređaju.

ISKLJUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 12.

- (1) Osiguravač nije odgovoran i ne naknada:
- oštećenje ili uništenje uređaja prouzrokovano ili u vezi sa ratnim operacijama ili pobunama, ratom, invazijom, dejstvom stranog neprijatelja, neprijateljstvima ili sličnim operacijama, građanskim ratom (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), pobunom, revolucijom, ustankom, kao i nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama ili drugim eksplozivnim sredstvima, zaplenom, oduzimanjem, ograničenjem, zadržavanjem i posledicama tih događaja, ili pokušajima da se izvrše, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim merama koje sprovodi, odnosno namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast, odnosno koja ima vlast, sabotažom ili terorizmom izvršenih od lica koja deluju iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili od lica koje, odnosno koja deluju iz političkih pobuda, nezavisno od bilo kakve organizacije;
 - štetu prouzrokovanu uništenjem ili oštećenjem osigurane stvari usled greške u materijalu, greške u izradi ili neke druge greške koja je pokrivena garancijom proizvođača odnosno prodavca u toku trajanja osnovnog garantnog perioda;
 - oštećenje ili uništenje uređaja prouzrokovano ili u vezi sa delovanjem više sile, usled prirodnih nepogoda, poplave, kontaminirajućeg isucurenja, zagađenja ili dejstva nuklearne energije;
 - štete indukovane elektromagnetnim pulsom, bilo da su izazvane ljudskim faktorom ili prirodno;
 - posredne štete, odnosno posledične štete u vezi sa osiguranim događajem, kao što su gubitak zarade i novčani penali;
 - neposredne ili posredne štete na drugim uređajima;
 - oštećenja koja su nastala usled grebanja, habanja i druge defekata u izgledu koji ne utiču na tehničku upotrebljivost uređaja;



8. redovno održavanje, čišćenje i drugo servisiranje kao ni eventualna oštećenja koja mogu nastati kao posledica neodržavanja;
9. grešku u izradi maske, u proizvodnji ili druge greške koje podležu povlačenju proizvoda od strane proizvođača (opoziv proizvoda);
10. štete usled insolventnosti mobilnog operatera;
11. potrošnu robu odnosno delove, kao što su baterije i punjive ćelije;
12. odgovornost za proizvod – štete koje mogu nastati usled upotrebe osiguranog uređaja;
13. oštećenje, uništenje ili gubitak uređaja nastao kao posledica:
 - zaboravljanja ili gubljenja, davanja u najam ili zakup;
 - uobičajenog starenja;
 - izloženosti padavinama;
 - nepoštovanja uputstva za instaliranje i rad ili drugih neispravnih instaliranja ili sopstvenih neispravnih pokušaja da se uređaj popravi, daljih oštećenja izazvanih programom, podešavanjima, održavanjem i vraćanjem u prvobitno stanje, izmenama i čišćenjem uređaja;
 - delovanja kompjuterskih virusa, programiranja ili softverskih grešaka i grešaka koje izazivaju posledice na ili kroz softver i nosača podataka;
 - odgovornosti trećeg lica koja je zagarantovana po osnovu zakonskih ili ugovornih odredbi;
 - protivpravne radnje, namere ili grubog nemara, prekršaja ili krivičnih dela osiguranika ili ovlašćenog korisnika uređaja;
 - namerna primene mehaničke sile na predmetu osiguranja;
 - kontinuiranog dejstva vlage;
 - krađe, utaje, prevare i prikrivanja ili nekog drugog krivičnog dela ili prekršaja koji za posledicu ima oštećenje ili uništenje uređaja.
14. bilo kakav gubitak podataka i drugih informacija uskladištenih na uređaju.

Isključene su u celosti sve obaveze osiguravača u slučaju da osiguranik nakon nastanka osiguranog slučaja ne preda osiguravaču osigurani uređaj zajedno sa svom pripadajućom serijskom opremom, osim u slučaju ostvarenja rizika provalne krađe i razbojništva.

U slučaju uništenja ili oštećenja prilikom dostavljanja uređaja kupcu od strane mobilnog operatera, osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu.

PRODAJA UREĐAJA

Član 13.

- (1) Ako osiguranik za vreme trajanja osiguravajućeg pokrivača otuđi osigurani uređaj, osiguravajuće pokrivače automatski prestaje da važi sa danom prodaje.

OBAVEZE OSIGURANIKA U TOKU TRAJANJA OSIGURANJA I NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 14.

- (1) U slučaju promene IMEI broja (zamena uređaja) u toku trajanja osiguranja (npr. zbog oštećenja u toku trajanja garantnog perioda), osiguranik je obavezan da o tome u najkraćem roku obavesti call centar osiguravača.
- (2) Kad nastane osigurani slučaj obaveza osiguranika je da:
 1. obavesti osiguravača o nastanku štetnog događaja u roku od 3 dana, od dana njegovog nastanka, odnosno od dana kada je za štetu saznao, na jedan od sledećih načina:
 - na broj telefona call centra osiguravača,
 - na prodajnim mestima mobilnog operatera sa kojim ima zaključen ugovor o korišćenju usluga mobilne telefonije sa postpaid tarifnim paketom;
 - kod ovlašćenog servisera po instrukciji call centra.
 2. popuni obrazac za prijavu štete koji je dostupan na prodajnim mestima mobilnog operatera, u objektima i na sajtu osiguravača <http://www.dunav.rs/> ili kod menadžera prodaje mobilnog operatera i dostavi ga ovlašćenom serviseru zajedno sa uređajem;
 3. aktivno se angažuje na umanjenju štete i podnese odštetni zahtev protiv trećeg lica, ukoliko treće lice ima zakonsku obavezu da nadoknadi nastalu štetu;
 4. omogućiti predstavnicima osiguravača uvid u svu neophodnu dokumentaciju koja omogućava utvrđivanje uzroka štete, kvalitetnu procenu štete, obradu i likvidaciju, obavesti ih o svim okolnostima u vezi sa osiguranim štetnim događajem, kao i da dostavi dodatno zahtevanu dokumentaciju;
 5. u svim slučajevima koje predviđaju pozitivno pravni propisi Republike Srbije, a naročito kada je oštećenje izazvano požarom, eksplozijom, provalnom krađom i razbojništvom, odmah prijavi takav događaj nadležnom organu unutrašnjih poslova i o tome dostavi dokaze osiguravaču.
- (2) Prilikom prijave štete osiguranik je dužan da pruži najmanje sledeće podatke:
 - ime i prezime/naziv, mesto prebivališta/sedište, adresu, poštanski broj, broj telefona
 - JMBG/ MB/PIB
 - vrstu uređaja i model
 - IMEI broj uređaja
 - datum nastupanja štetnog događaja

- uzrok štete
- broj polise.

POSTUPAK VEŠTAČENJA

Član 15.

- (1) U slučaju da se osiguranik ne složi sa utvrđenim uzrokom i procenom štete, može zatražiti da se utvrđivanje štete izvrši putem veštačenja.
- (2) Svaka ugovorna strana pismeno imenuje svog veštaka. Za veštaka se mogu imenovati lica koja nisu u radnom odnosu sa osiguravačem odnosno osiguranikom. Pre početka veštačenja, oba imenovana veštaka biraju trećeg veštaka kao predsednika.
- (3) Predmet veštačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet veštačenja, kao i postupak veštačenja određuju u svakom pojedinačnom slučaju osiguranik i osiguravač pismenim sporazumom o veštačenju.
- (4) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svog veštaka. Troškove za predsednika snose obe strane po pola.

IZMENA USLOVA OSIGURANJA ILI TARIFE PREMIJA

Član 16.

- (1) Ako osiguravač u toku trajanja osiguranja, a nakon zaključenja ugovora o osiguranju izmeni uslove osiguranja i tarifu premija, dužan je da o tome u pisanoj formi obavesti osiguravača osiguranja/osiguranika pre isteka tekućeg perioda osiguranja (skadence).
- (2) Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da otkáže ugovor o osiguranju po prijemu obaveštenja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje da važi istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovarač osiguranja/osiguranik ne otkáže ugovor o osiguranju, ugovor se početkom sledeće godine osiguranja menja u skladu sa izvršenim izmenama u uslovima osiguranja, odnosno tarifama premija.

PROMENA ADRESE

Član 17.

- (1) Ugovarač osiguranja/osiguranik je dužan da o promeni imena ili adrese, odnosno promeni naziva - firme i sedišta (poslovnih prostorija) obavesti osiguravača u roku od 15 dana od dana nastale promene.
- (2) Ako ugovarač osiguranja/osiguranik ne obavesti osiguravača o promenama iz prethodnog stava, za punovažnost obaveštenja koje osiguravač šalje dovoljno je da je osiguravač uputio ugovaraču osiguranja/osiguraniku preporučeno pismo prema poslednjim podacima o imenu, adresi stana, poslovnih prostorija, odnosno nazivu – firmi i sedištu kojima raspolaže. Obaveštenje postaje punovažno dana kada bi, prema redovnom toku stvari postalo punovažno, da nije bilo promena iz prethodnog stava.

PRIMENA ZAKONSKIH PROPISA

Član 18.

- (1) Na ugovore o osiguranju zaključene u skladu sa ovim uslovima osiguranja primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugi važeći propisi Republike Srbije.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Član 19.

- (1) Sva sporna pitanja iz ugovora o osiguranju rešavaće se sporazumno.
- (2) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda u Beogradu.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 20.

Ovi Uslovi stupaju na snagu osmog (8) dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Kompanije“, a primenjuju se na zaključene ugovore o osiguranju od 01.11.2018.god.

OVO IZDANJE USLOVA PRIMENJUJE SE OD 01.11.2018.